

武蔵村山市 利用者アンケート調査結果 (速報版)

調査概要

- 路線バス・MMシャトル・むらタク利用者へのアンケート調査を以下の通り実施した。

	路線バス	MMシャトル	むらタク
対象者	路線バス利用者	MMシャトル利用者	むらタク利用登録者
配布方法	主要バス停で計698部配布	2ルート（上北台ルート、玉川上水ルート）主要バス停で計208部配布	利用登録者へ郵送配布（200票・申請時住所へ郵送） 車内で利用者に配布（100票） 計300票配布
配布場所	<ul style="list-style-type: none"> ・貝塚バス停留所 ・武蔵村山高校南停留所 ・武蔵村山市役所前バス停留所 ・イオンモールむさし村山バス停留所 ・村山医療センター入口バス停留所 ・学園停留所 ・玉川上水駅停留所 	<ul style="list-style-type: none"> ・武蔵村山市役所前バス停留所 ・イオンモールむさし村山バス停留所 ・村山医療センター入口バス停留所 ・学園停留所 ・玉川上水駅停留所 	—
回収方法	郵送・WEB回答	郵送・WEB回答	郵送・WEB回答
調査時期・ 調査時の天候	令和6年10月26日（土）くもり 令和6年11月1日（金）くもりのち雨	令和6年10月26日（土）くもり 令和6年11月1日（金）くもりのち雨	—
調査時間	7:00～19:00	7:00～19:00	—

配布数・回収率

- 回収率は、路線バス33%、MMシャトル37%、むらタク50%を占める。

▼路線バス

バス停	配布部数			回収		回収方法		シルバーパス利用者			
	10/26 (土)	11/1 (金)	合計	回収数	回収率	調査票	WEB	10/26 (土)	11/1 (金)	合計	割合
貝塚	16	14	30	14	47%	39	189	2	14	16	53%
武蔵村山高校南	0	45	45	5	11%			0	45	45	100%
峰	5	0	5	2	40%			0	0	0	0%
武蔵村山市役所前	78	137	215	47	22%			13	137	150	70%
イオンモールむさし村山	0	141	141	33	23%			0	141	141	100%
村山医療センター入口	50	21	71	16	23%			6	21	27	38%
学園	42	30	72	26	36%			13	30	43	60%
玉川上水駅	0	119	119	34	29%			0	119	119	100%
その他	-	-	-	51	-			-	-	-	-
	191	507	698	228	33%			17%	83%	34	507

▼MMシャトル

バス停	配布部数			回収		回収方法		シルバーパス利用者			
	10/26 (土)	11/1 (金)	合計	回収数	回収率	調査票	WEB	10/26 (土)	11/1 (金)	合計	割合
峰	0	0	0	0	0%	7	73	0	0	0	0%
武蔵村山市役所前	19	37	56	17	30%			6	11	17	30%
イオンモールむさし村山	0	16	16	0	0%			0	13	13	81%
村山医療センター入口	1	0	1	2	※ 200%			1	0	1	100%
学園	19	8	27	6	22%			14	5	19	70%
玉川上水駅	0	108	108	26	24%			0	22	22	20%
その他	-	-	-	26	-			-	-	-	-
	39	169	208	77	37%	9%	95%	21	51	72	35%

※回収数は調査票に記載の合った「乗車したバス停」をもとに算出しているため、配布部数と回収数に齟齬がでている

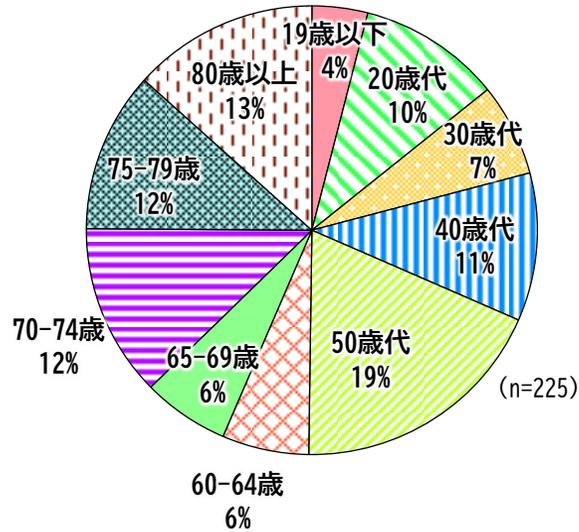
▼むらタク

【回収数】149票（回収率50%）（調査票：130票、WEB：19票）

● 高齢層が多いが、満遍なく各世代から回答を得た

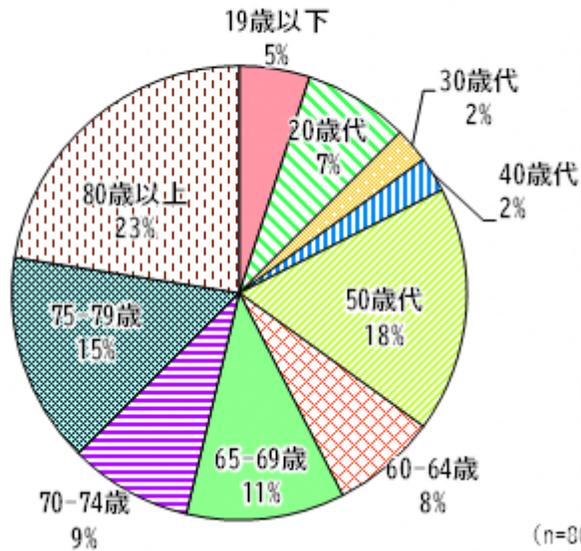
▼路線バス

「65歳以上」が43%、特に70歳以上が多い
次いで、「50歳代」が19%、「40歳代」が11%の順



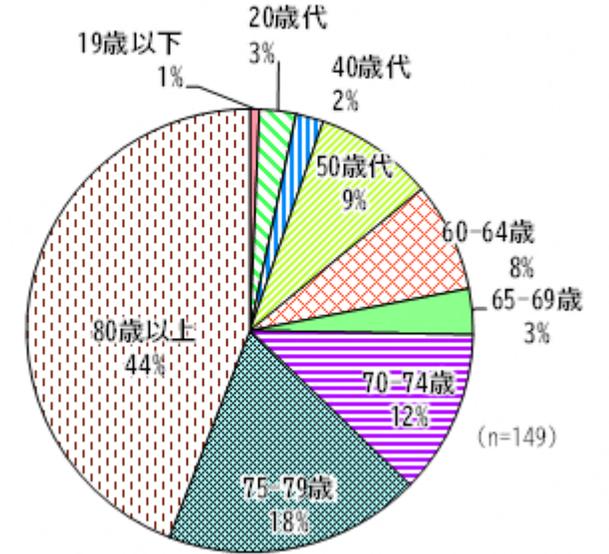
▼MMシャトル

「65歳以上」が58%、特に70歳以上が多い
次いで、「50歳代」が18%、「20歳代」が7%の順



▼むらタク

「65歳以上」が77%、特に80歳以上が多い
次いで、「50歳代」が9%、「60-64歳代」が8%の順



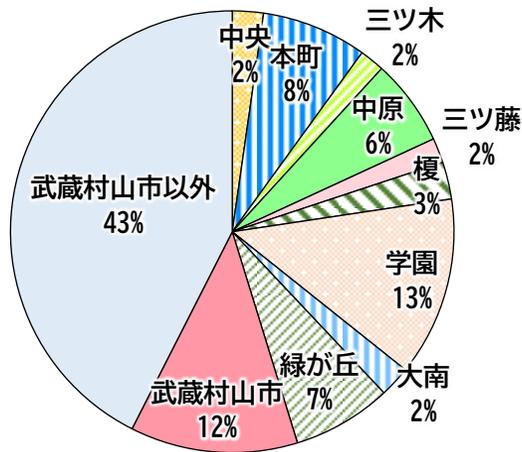
居住地

● 路線バス、MMシャトルは配布場所近辺や、むらタクの運行区域内の居住地が多い

▼路線バス

「市内」が58%であり、「学園」が13%、
「本町」が8%、「中原」が6%

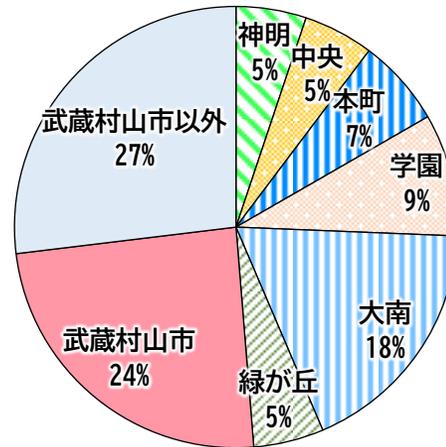
n=224



▼MMシャトル

「市内」が73%であり、「大南」が18%、
「学園」が9%、「本町」が6%

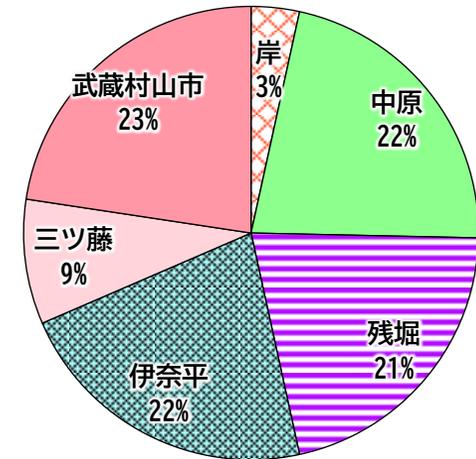
n=78



▼むらタク

「中原・伊奈平」が22%、「残堀」が21%

n=146

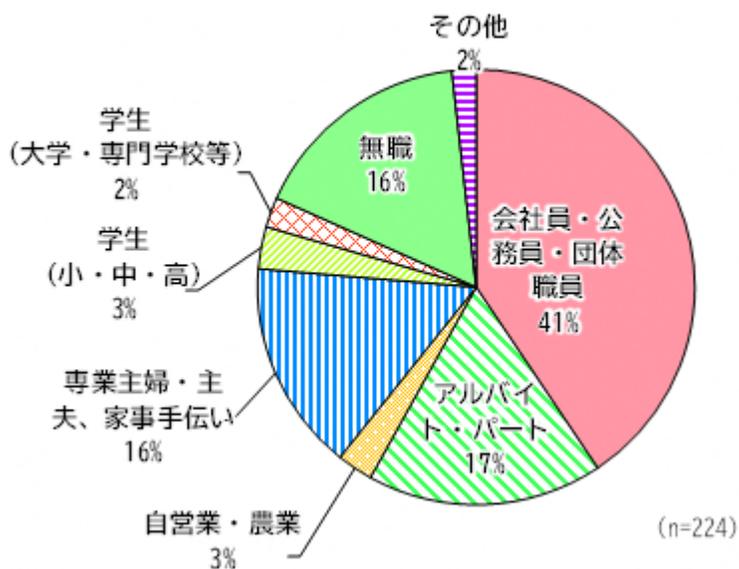


職業

- 専業主婦・主夫、家事手伝い・無職の方の回答が多いものの、各職業の方々からも満遍なく回答を得た

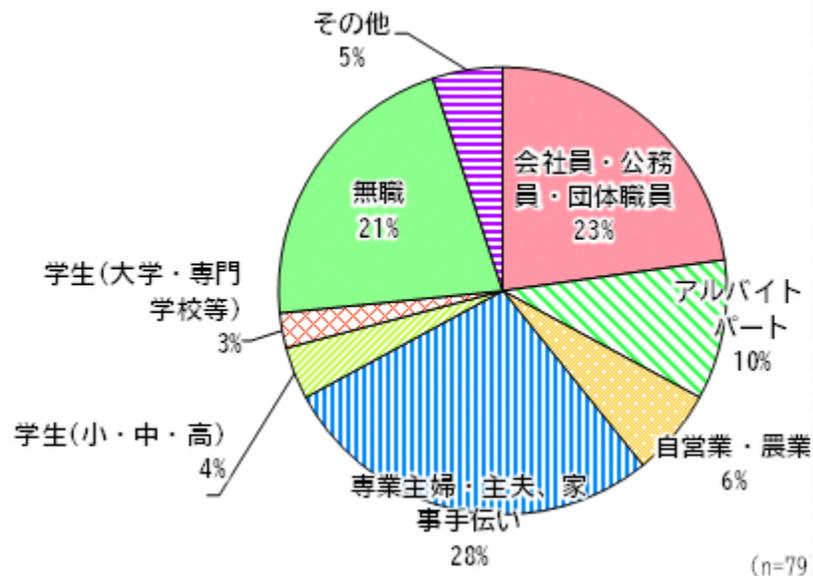
▼路線バス

「会社員・公務員・団体職員」が41%
「専業主婦・主夫、家事手伝い」、「無職」とも16%



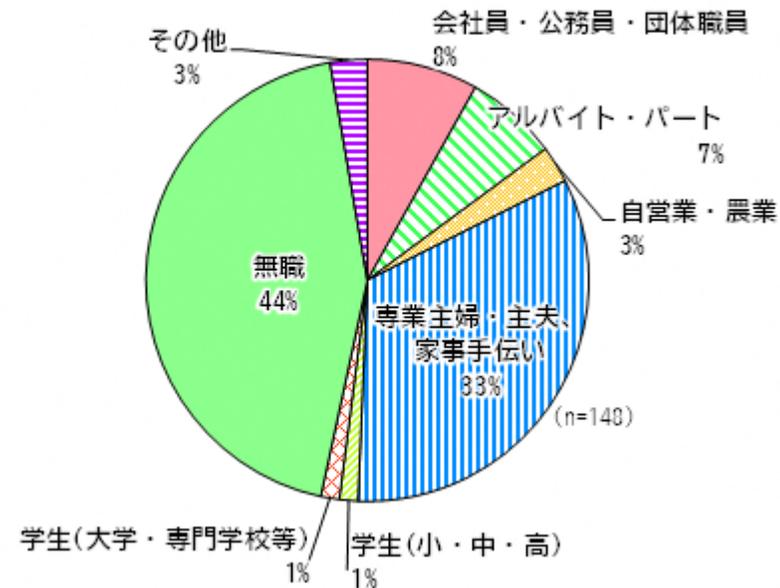
▼MMシャトル

「専業主婦・主夫、家事手伝い」が28%
「会社員・公務員・団体職員」が23%
「無職」が21%



▼むらタク

「無職」が44%、「専業主婦・主夫、家事手伝い」が33%
「会社員・公務員・団体職員」が8%

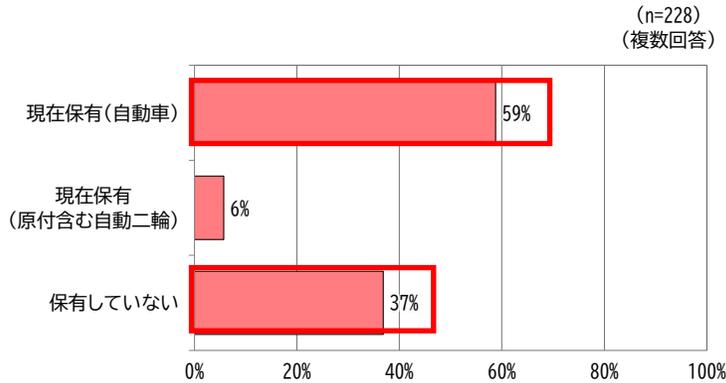


免許保有状況

- 自動車免許を保有していない割合は、むらタク、MMシャトル、路線バスの順に高い
- むらタク利用者の「現在保有（自動車）」の割合は、他の交通手段に比べ低い

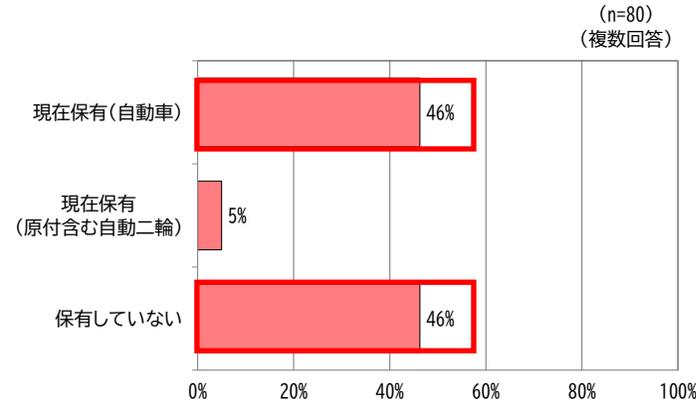
▼路線バス

「現在保有（自動車）」が59%、次いで「保有していない」が37%



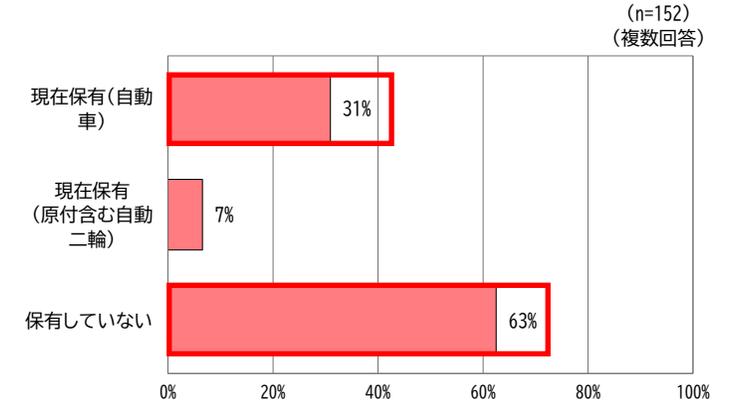
▼MMシャトル

「現在保有（自動車）」が46%、次いで「保有していない」が46%



▼むらタク

「現在保有（自動車）」が31%、次いで「保有していない」が63%

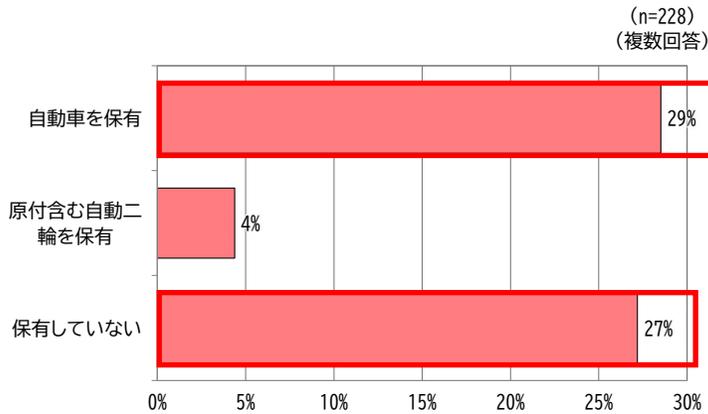


自動車等の保有状況

- 路線バス、MMシャトル、むらタク利用者とも、「自動車を保有」、「保有していない」は同程度

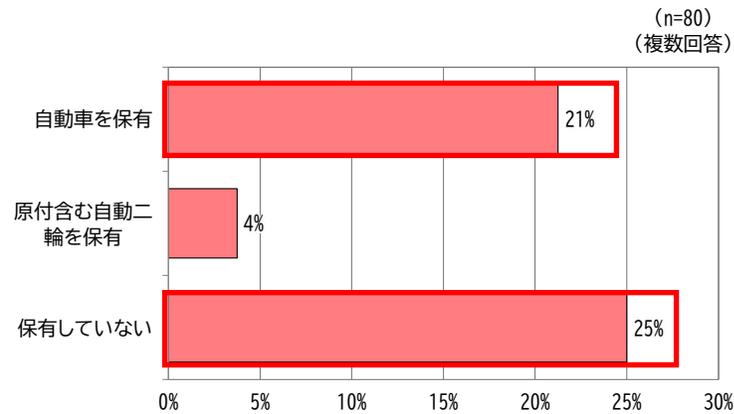
▼路線バス

「自動車を保有」が29%、「保有していない」が27%



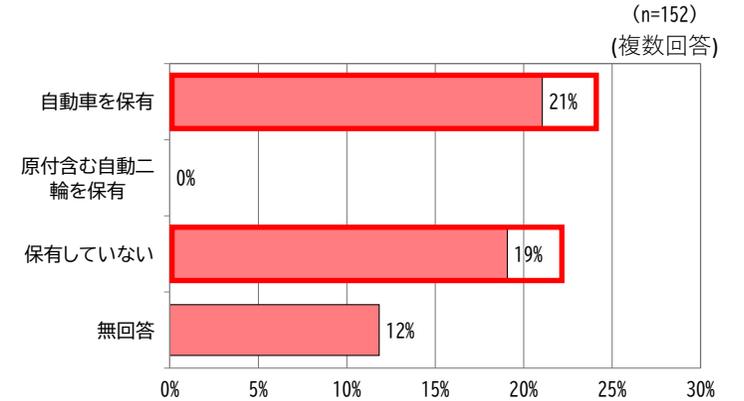
▼MMシャトル

「自動車を保有」が21%、「保有していない」が25%



▼むらタク

「自動車を保有」が21%、「保有していない」が19%

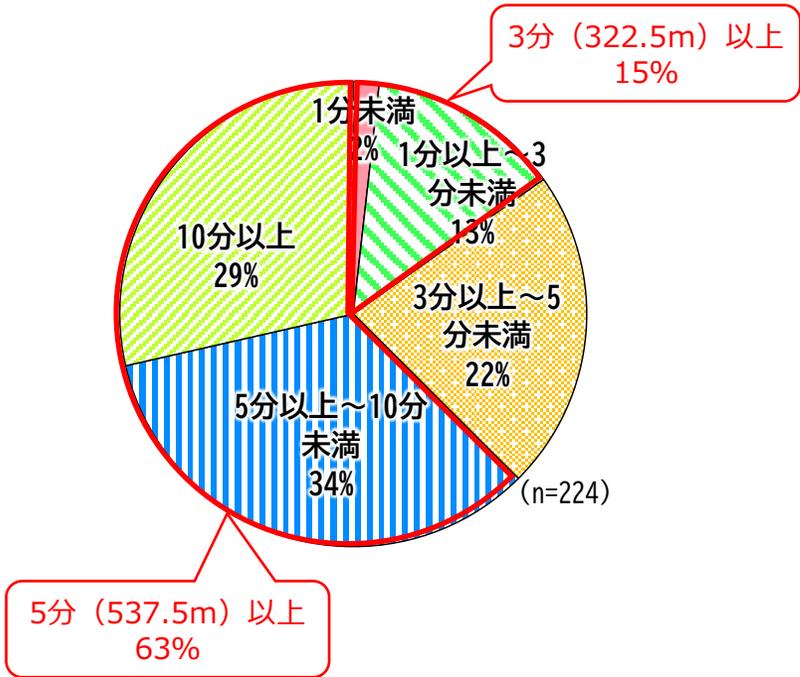


バス停までの所要時間

● 路線バス・MMシャトル利用者とも、バス停まで「5分（537.5m）以上」が半数以上

▼路線バス

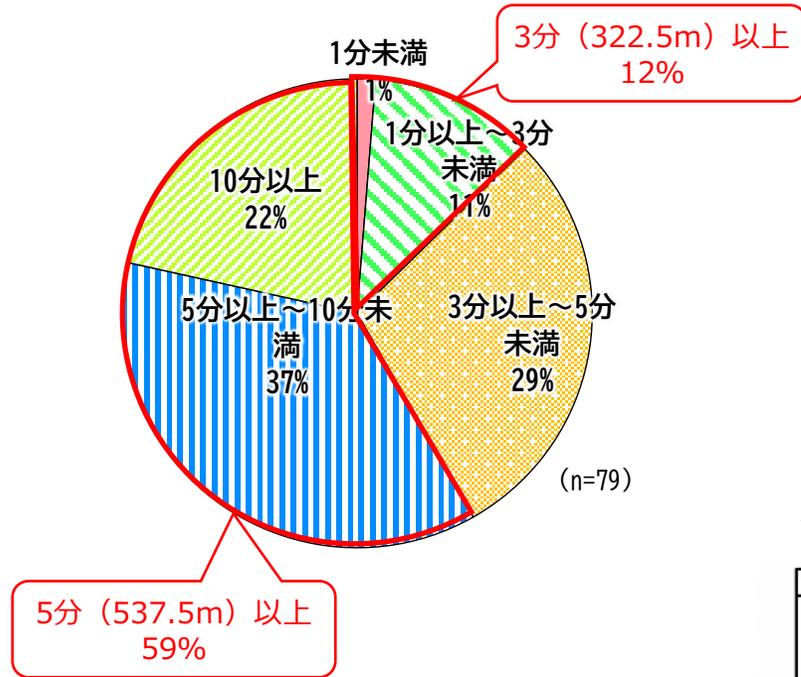
「5（537.5）以上～10（1075）分未満」が34%と最も多い
 「5分（537.5m）以上」が63%、
 「3分（322.5m）未満」が15%



本アンケートの回答者の平均年齢は57.3歳であることから、歩行者の平均歩行速度を $(115+100)/2 = 107.5\text{m/分}$ として分析をおこなうこととする。

▼MMシャトル

「5（537.5）以上～10（1075）分未満」が37%と最も多い
 「5分（537.5m）以上」が59%、
 「3分（322.5m）未満」が12%



本アンケートの回答者の平均年齢は63.0歳であることから、歩行者の平均歩行速度を $(115+100)/2 = 107.5\text{m/分}$ として分析をおこなうこととする。

▼むらタク

設問無し

▼性・年代別の時間（秒）

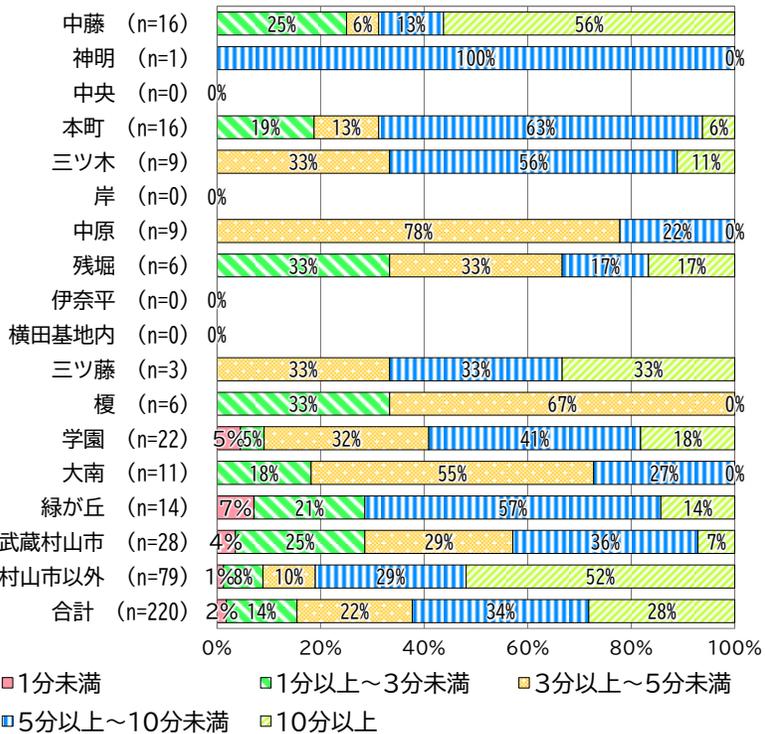
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代
男性	3分間の歩行距離 (m)	375	360	360	345	345
	歩行速度 (m/分)	125	120	120	115	115
女性	3分間の歩行距離 (m)	345	345	330	315	300
	歩行速度 (m/分)	115	115	110	105	100

バス停までの所要時間

- 路線バス、MMシャトル沿線の居住地で、バス停までの所要時間が短い傾向にある

▼路線バス

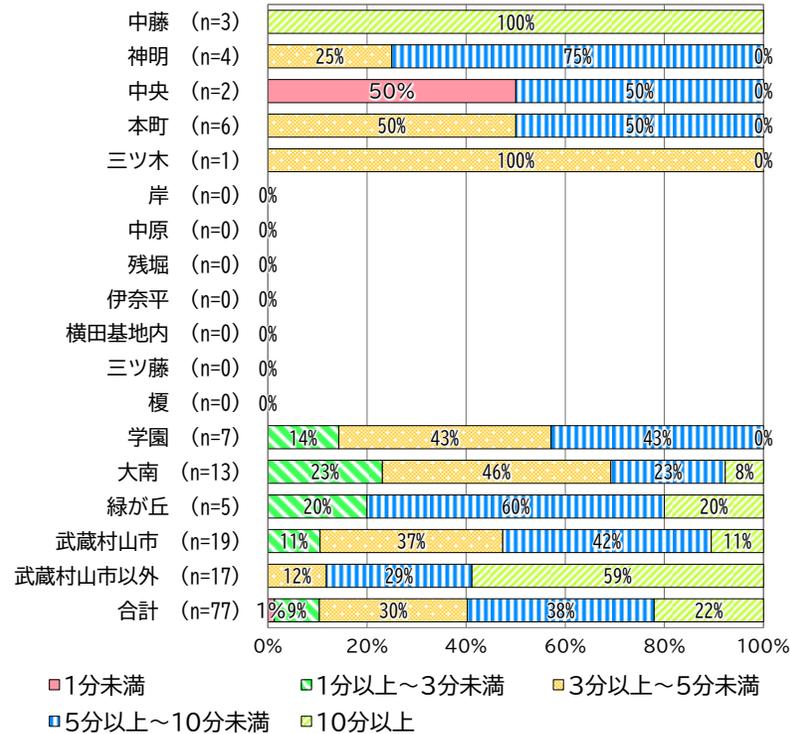
「3分（322.5m）未満」は榎、中原、大南で2～3割
「10分（1,075m）以上」が、中藤、三ツ藤に多い



本アンケートの回答者の平均年齢は57.3歳であることから、歩行者の平均歩行速度を $(115+100)/2 = 107.5\text{m/分}$ として分析をおこなうこととする。

▼MMシャトル

「3分（322.5m）未満」は大南、緑が丘、学園で1～2割
「10分（1,075m）以上」が、中藤が最も多く、次いで、緑が丘、大南



本アンケートの回答者の平均年齢は63.0歳であることから、歩行者の平均歩行速度を $(115+100)/2 = 107.5\text{m/分}$ として分析をおこなうこととする。

▼むらタク

設問無し

▼性・年代別の時間（秒）

		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代
男性	3分間の歩行距離 (m)	375	360	360	345	345
	歩行速度 (m/分)	125	120	120	115	115
女性	3分間の歩行距離 (m)	345	345	330	315	300
	歩行速度 (m/分)	115	115	110	105	100

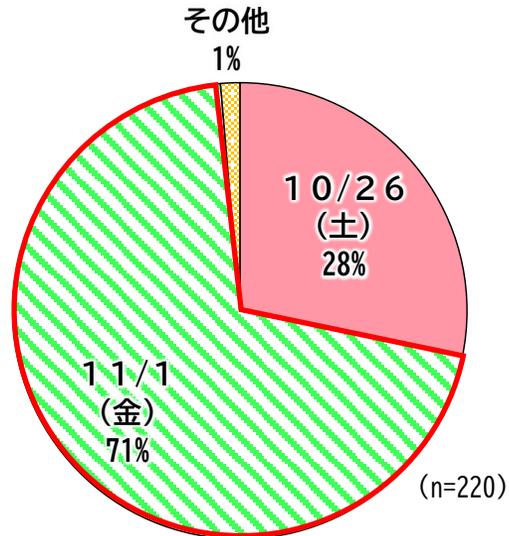
出典：厚生労働省：健康づくりのための運動基準；2006

乗車日

- 路線バス、MMシャトルとも乗車日が「11/1（金）」が7割を占める

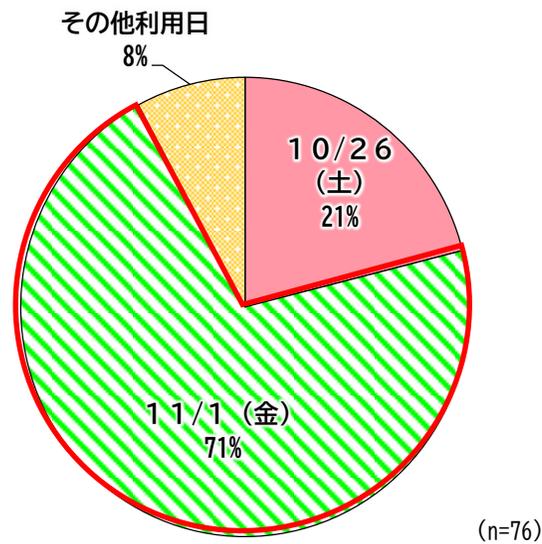
▼路線バス

「11/1（金）」が71%、
「10/26（土）」が28%



▼MMシャトル

「11/1（金）」が71%、
「10/26（土）」が21%



▼むらタク

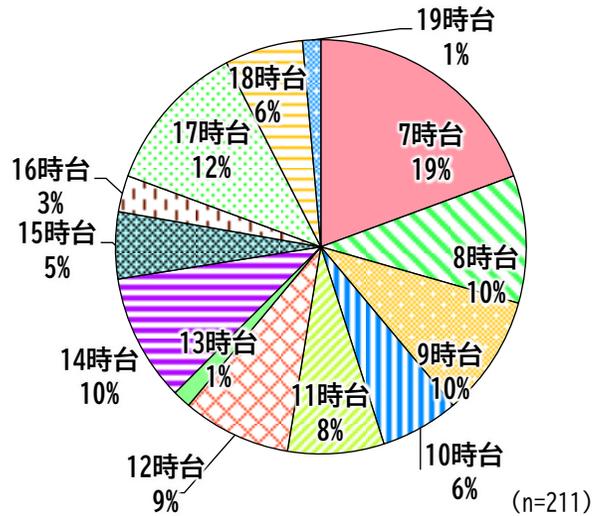
設問無し

乗車時間

- 路線バスは、7時台や17時台などの通勤時間帯に利用がやや多い
- MMシャトルは、どの時間帯も満遍なく利用されている
- むらタクは、8時～10時頃までが8割を占める

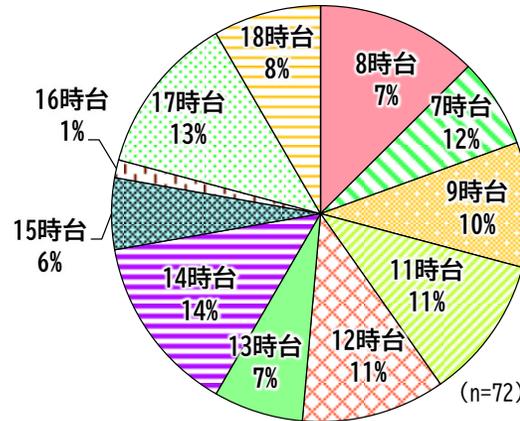
▼路線バス

「7時台」が19%、「17時台」が12%
「8時台・9時台・14時台」が10%



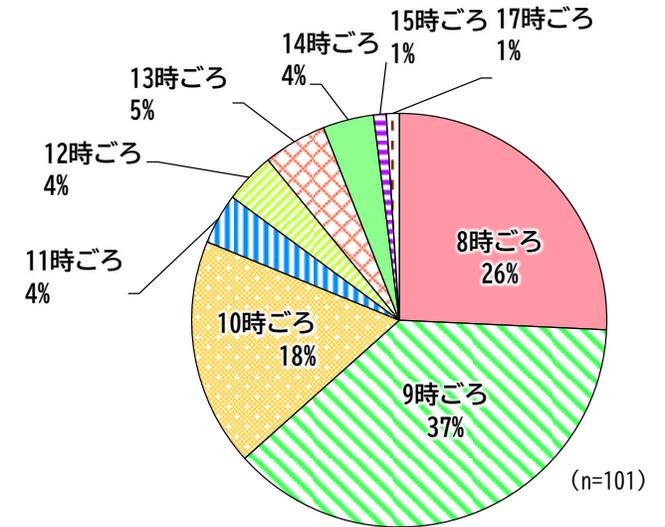
▼MMシャトル

「14時台」が14%、「17時台」が13%、
「7時台」が12%、「11時台・12時台」が11%



▼むらタク

「9時ごろ」が37%、「8時ごろ」が26%、
「10時ごろ」が18%



乗車場所

- 路線バス、MMシャトルの乗車場所は、「武蔵村山市役所前」、「学園」、「イオンモール」が多い

▼路線バス

「武蔵村山市役所前」が21%、
「玉川上水駅」が15%、「イオンモール」が14%、
「学園」が11%

n=228

バス停名	回答数	割合
武蔵村山市役所前	47	21%
玉川上水駅[東大和市]	34	15%
イオンモール(イオンモール、イオンモールむさし村山、イオンモール東)	33	14%
学園	26	11%
村山医療センター入口	16	7%
貝塚	14	6%
武蔵村山高校南	5	2%
村山医療センター	4	2%
立川駅[立川市]	4	2%
団地入口	3	1%
昭島駅[昭島市]	3	1%
団地南	2	1%
峰	2	1%

※1以下は非表示

※路線バスの配布場所は、貝塚バス停留所、武蔵村山高校南停留所、武蔵村山市役所前バス停留所、イオンモールむさし村山バス停留所、村山医療センター入口バス停留所、学園停留所、玉川上水駅停留所

▼MMシャトル

「玉川上水駅」が34%、
「武蔵村山市役所前」が22%、
「学園」が8%、「イオンモール」が5%

n=77

バス停名	回答数	割合
玉川上水駅	26	34%
武蔵村山市役所前	17	22%
学園	6	8%
イオンモール(イオンモール、イオンモールむさし村山、イオンモール東)	4	5%
村山団地	3	4%
湖南衛生組合前	3	4%
第三中学校	2	3%
村山医療センター入口	2	3%
大南三丁目	2	3%

※1以下は非表示

※MMシャトルの配布場所は、武蔵村山市役所前バス停留所、イオンモールむさし村山バス停留所、村山医療センター入口バス停留所、学園停留所、玉川上水駅停留所

▼むらタク

設問無し

降車場所

- 路線バス、MMシャトルの降車場所は、鉄道駅やイオンモールが多い
- むらタクの降車場所は、武蔵村山病院が7割を占める

▼路線バス

「立川駅」26%、「イオンモール」が8%、
「玉川上水駅」が7%、「昭島駅」が7%

n=228

バス停名	回答数	割合
立川駅[立川市]	60	26%
イオンモール(イオンモール、イオンモールむさし村山、イオンモール東)	19	8%
玉川上水駅[東大和市]	16	7%
昭島駅[昭島市]	16	7%
団地南	7	3%
学園	5	2%
箱根ヶ崎駅[瑞穂町]	5	2%
店舗前	4	2%
東京小児療育病院南	4	2%
武蔵村山市役所前	4	2%
東大和市駅[東大和市]	4	2%
村山団地	3	1%
団地中央	3	1%
武蔵村山高校南	3	1%
玉川上水駅入口[東大和市]	3	1%
西東京街道口	2	1%
村山医療センター	2	1%
村山医療センター入口	2	1%
大橋	2	1%
第三中学校	2	1%
団地入口	2	1%
東大和警察署[東大和市]	2	1%

※1以下は非表示

▼MMシャトル

「湖南衛生組合前」が12%、「玉川上水駅」が10%、
「イオンモール」が9%、「上北台駅」が8%

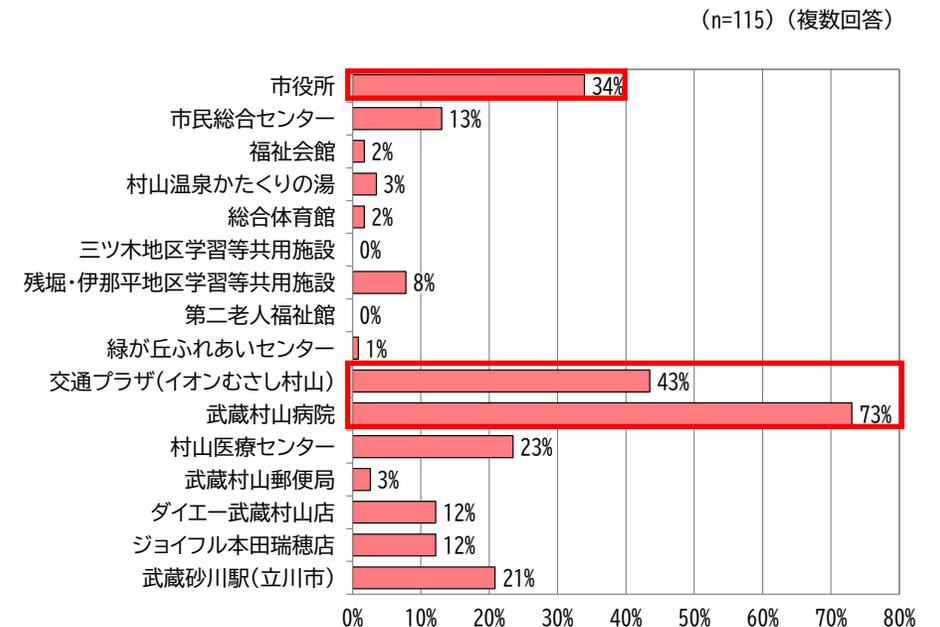
n=77

バス停名	回答数	割合
湖南衛生組合前	9	12%
玉川上水駅	8	10%
イオンモール(イオンモール、イオンモールむさし村山、イオンモール東)	7	9%
上北台駅	6	8%
武蔵村山市役所前	5	6%
村山医療センター入口	5	6%
学南通り	5	6%
学園	4	5%
村山団地	3	4%
大南三丁目	2	3%
公園西 [武蔵村山市]	2	3%
大南公園	2	3%

※1以下は非表示

▼むらタク

「武蔵村山病院」が73%、「交通プラザ（イオンモールむさし村山）」が43%、「武蔵村山市役所」が34%



乗車系統

- 路線バスは、立川駅北口方面へのバス路線の利用が多い
- MMシャトルは、玉川上水ルートが8割を占める

▼路線バス

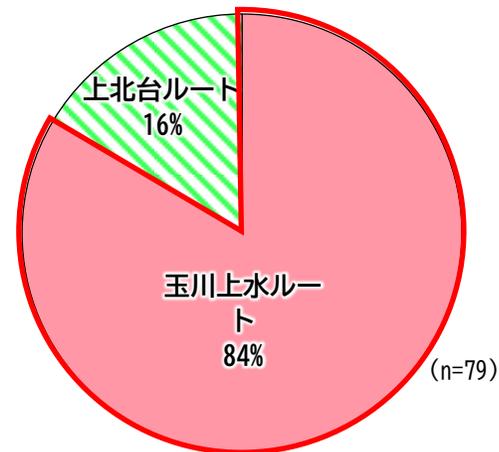
「立12-1」が20%、「立23」が12%、
「玉12-1」が10%

(n=222)

乗車系統	合計	割合
梅70 (花小金井駅北口・小平駅前-青梅車庫)	10	5%
立11-1 (立川駅北口-三ツ藤)	8	4%
立12-1 (立川駅北口-箱根ヶ崎駅東口)	45	20%
立12-2 (立川駅北口-三ツ藤-箱根ヶ崎駅東口)	3	1%
立37 (イオンモールむさし村山-立川駅北口)	18	8%
立37-1 (イオンモールむさし村山-西武バス立川営業所)	0	0%
東大和37 (東大和駅-武蔵村山市役所-イオンモールむさし村山)	2	1%
玉12-1 (玉川上水駅-イオンモール)	22	10%
玉12-2 (玉川上水駅-イオンモール-武蔵村山病院)	4	2%
立11-2 (立川駅北口-武蔵村山市民会館)	0	0%
立13 (立川駅北口-イオンモール)	18	8%
玉10 (村山団地-玉川上水駅)	11	5%
立22 (立川駅北口-村山団地)	9	4%
立23 (立川駅北口-玉川上水駅-村山団地)	27	12%
昭22 (昭島駅北口- I H I)	18	8%
昭22-2 (昭島駅北口-立川七中-IHI)	4	2%
昭26 (昭島駅北口-春名塚)	0	0%
その他	23	10%

▼MMシャトル

「玉川上水ルート」が84%、
「上北台ルート」が16%



▼むらタク

設問無し

利用区分

- むらタクは、東京都シルバーパス(150円)利用者が半数を占め、「大人(300円)」の利用が3割

▼路線バス

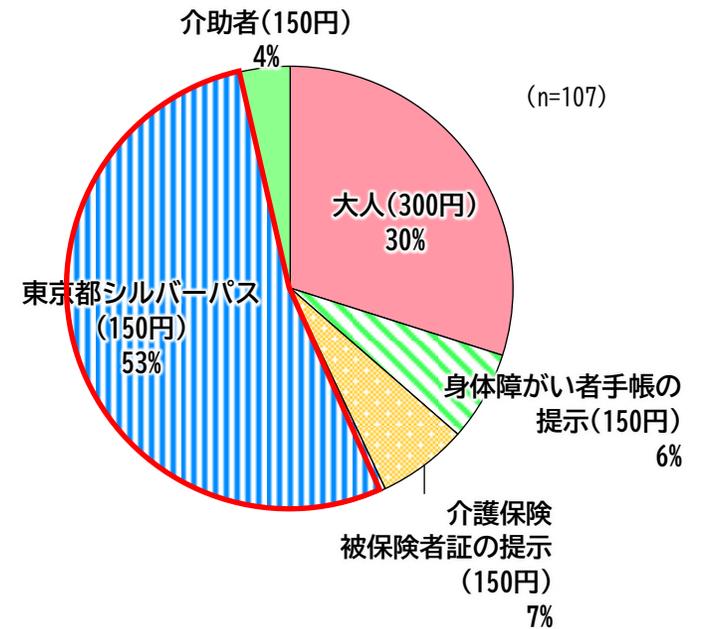
設問無し

▼MMシャトル

設問無し

▼むらタク

「東京都シルバーパス(150円)」が53%、
「大人(300円)」が30%



最終目的地

- 路線バス、MMシャトル利用者の最終目的地は、イオンモールや村山医療センターが多い

▼路線バス

「イオンモール」が16%、「立川駅」が10%、
「村山医療センター」が8%

n=206 (複数回答)

最終目的地	回答数	割合
イオンモール (イオンモール、イオンモールむさし村山、イオンモール東)	33	16%
立川駅	21	10%
村山医療センター	17	8%
立川市	12	6%
大南	9	4%
学園	8	4%
玉川上水駅	8	4%
武蔵村山市役所	8	4%
緑が丘	6	3%
村山団地	5	2%
その他病院	3	1%
いなげや	3	1%
ららぽーと立川立飛	3	1%
神明	3	1%
上北台駅	3	1%
東京駅	3	1%
東大和市	3	1%

※2以下は非表示

▼MMシャトル

「イオンモール」が19%、「立川市」が17%、「立川駅」が11%、
「村山医療センター」、「学園」、「大南」が10%、

n=70 (複数回答)

最終目的地	回答数	割合
イオンモール	13	19%
立川市	12	17%
立川駅	8	11%
村山医療センター	7	10%
学園	7	10%
大南	7	10%
武蔵村山市役所	6	9%
緑が丘	6	9%
玉川上水駅	5	7%
その他事業所	4	6%
その他商業施設	4	6%
その他病院	3	4%
いなげや	3	4%
ららぽーと立川立飛	3	4%
神明	3	4%
上北台駅	3	4%
東大和市	3	4%

※2以下は非表示

▼むらタク

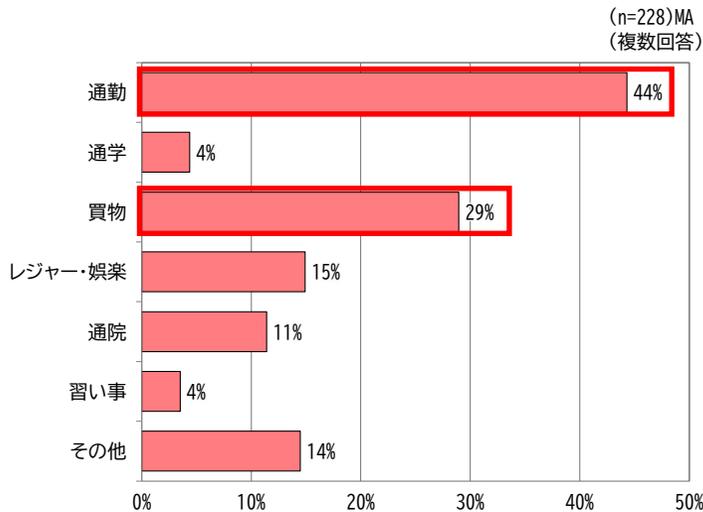
設問無し

利用目的

- 路線バスは通勤・買物、MMシャトルは買物・通勤、むらタクは通院・買物の利用が多い

▼路線バス

「通勤」が44%、「買物」が29%、
「レジャー・娯楽」が15%

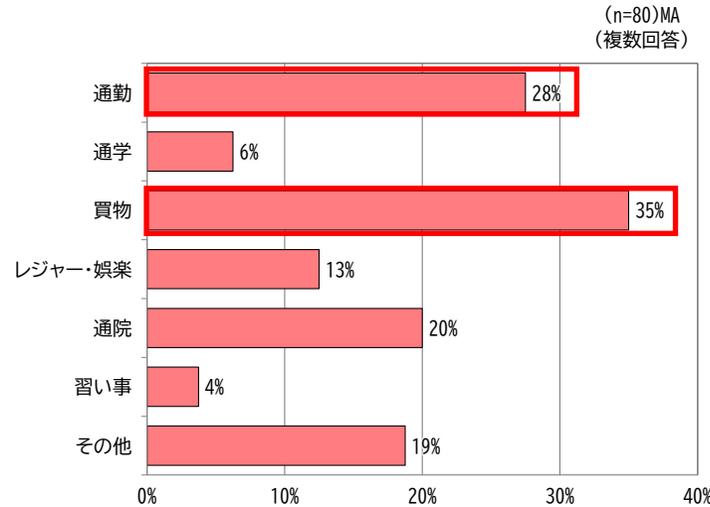


その他の主な意見

- ・身近な生活の足（買物帰りのみ利用）
- ・上北駅まで歩くのは困難なためバスを利用
- ・雨などの天候が悪いとき
- ・自動車通勤が許可されていない
- ・どこへ行くにも座って行ける

▼MMシャトル

「買物」が35%、「通勤」が20%、
「通院」が20%

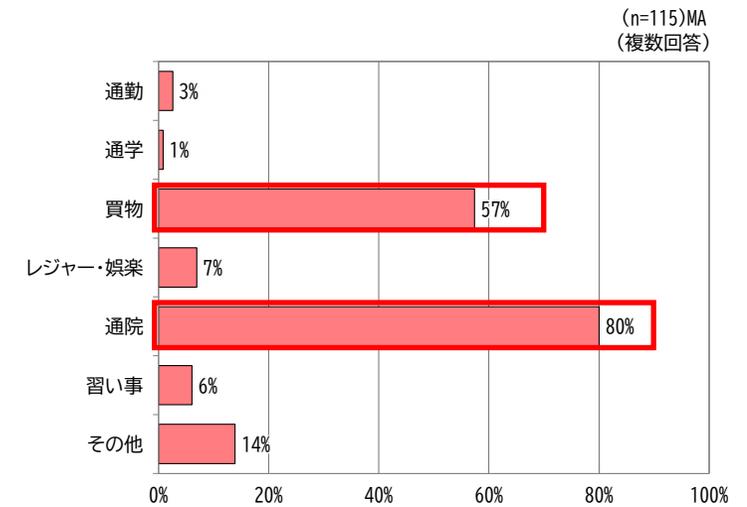


その他の主な意見

- ・足が弱って来たので毎日利用している
- ・通院の際に利用

▼むらタク

「通院」が80%、「買物」が57%、



その他の主な意見

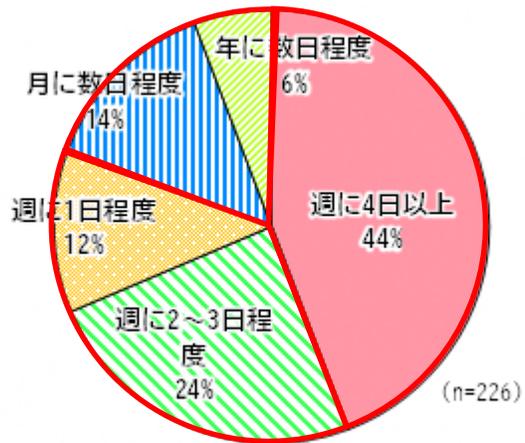
- ・家族の通院の付き添い
- ・市役所に行くとき

利用頻度

- 路線バス、MMシャトルとも「週に4日以上」が4割、「週1～3日」が3割
- むらタクは、「週1～3日」が2割、「月数日未滿」が6割、「利用していない」が2割

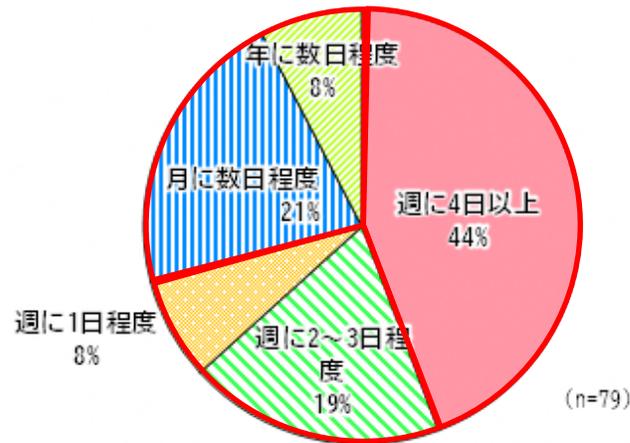
▼路線バス

「週に4日以上」が44%、
「週に2～3日程度」が24%、「週に1日程度」が12%
「月数日未滿」は20%



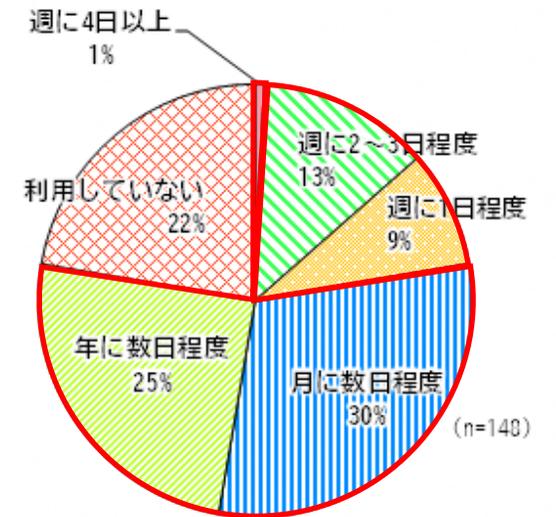
▼MMシャトル

「週に4日以上」が44%、
「週に2～3日程度」が19%、「週に1日程度」が8%
「月数日未滿」は29%



▼むらタク

「週に4日以上」が1%、
「週に2～3日程度」が13%、「週に1日程度」が9%
「月数日未滿」は55%、「利用していない」が22%

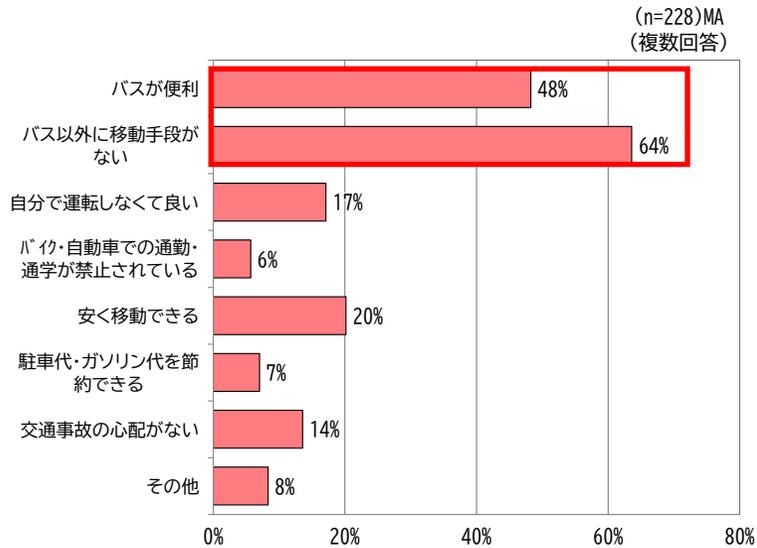


利用する理由

- 路線バス、MMシャトル、むらたくとも半数以上が「ほかに移動手段がない」と回答している。
- また、路線バス、MMシャトル、むらたくとも「便利」と感じている方が5割程度

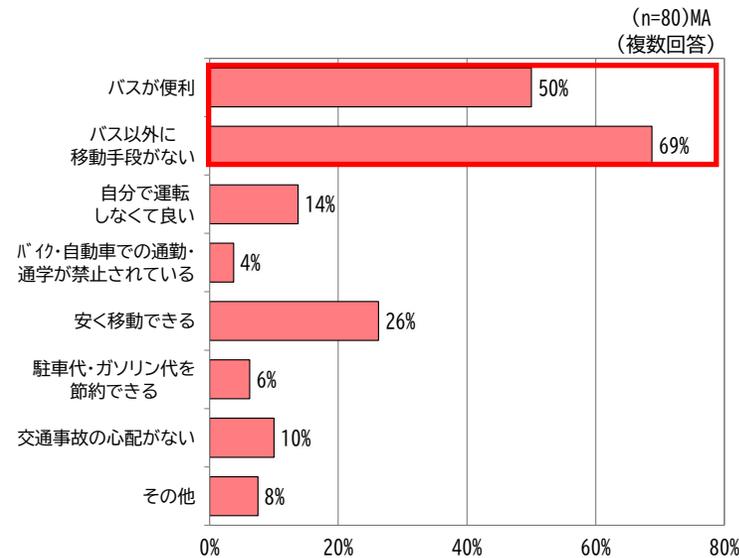
▼路線バス

「バス以外に移動手段がない」が64%、
「バスが便利」が48%



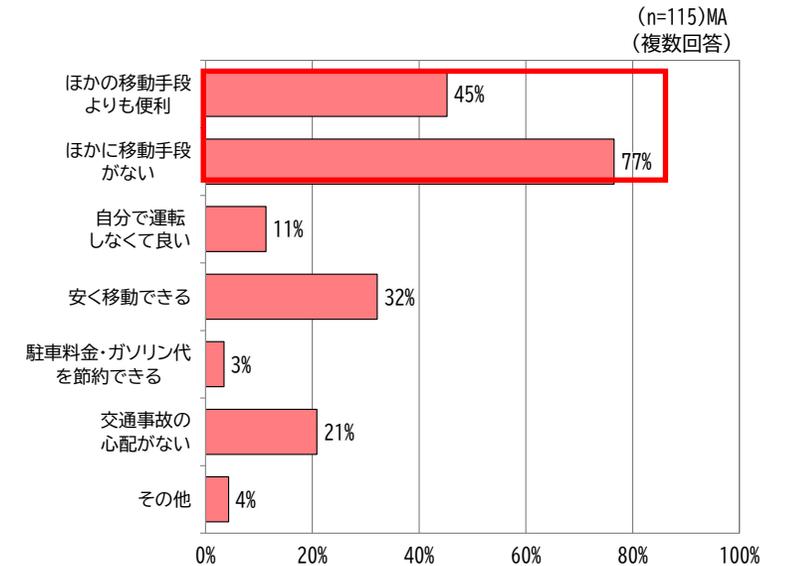
▼MMシャトル

「バス以外に移動手段がない」が69%、
「バスが便利」が50%



▼むらたく

「ほかに移動手段がない」が77%、
「ほかの移動手段よりも便利」が45%

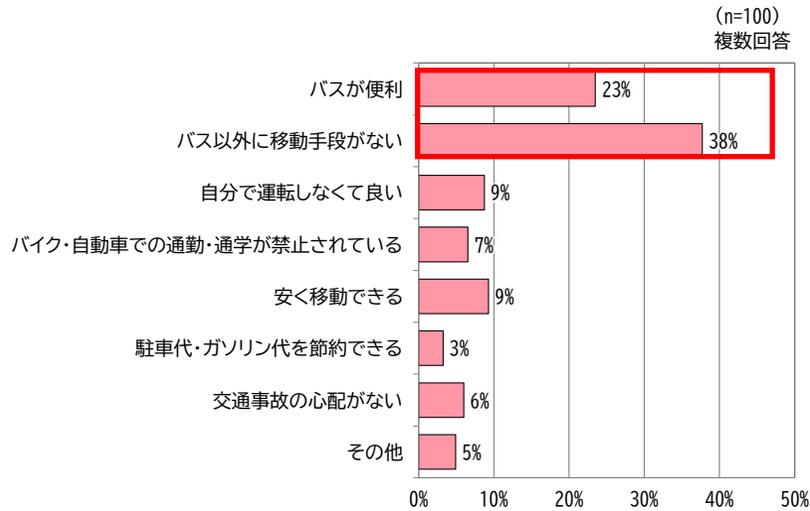


利用頻度別利用する理由

- 週4日以上、月数日未満の路線バス利用者は、「バス以外に移動手段がない」の割合が最も多い
- 週1～3日の路線バス利用者は、「バスが便利」の割合が最も多い

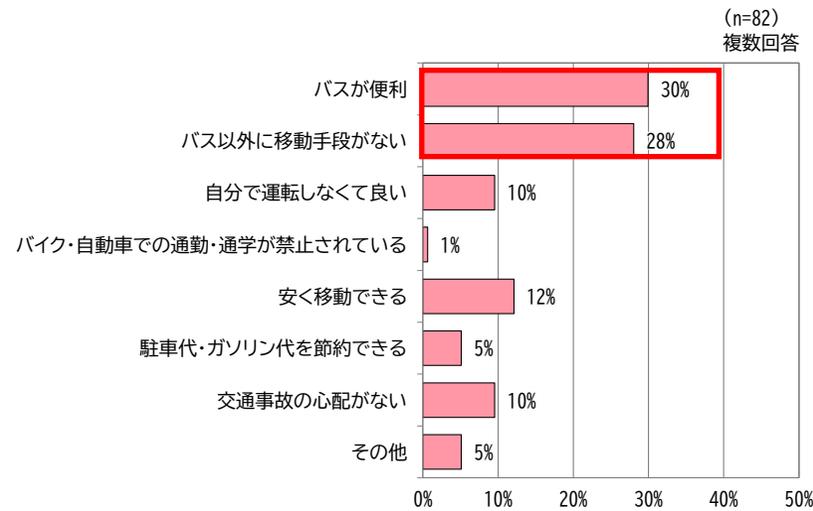
▼週4日以上 路線バス利用者の利用理由

「バス以外に移動手段がない」が30%、
「バスが便利」が23%



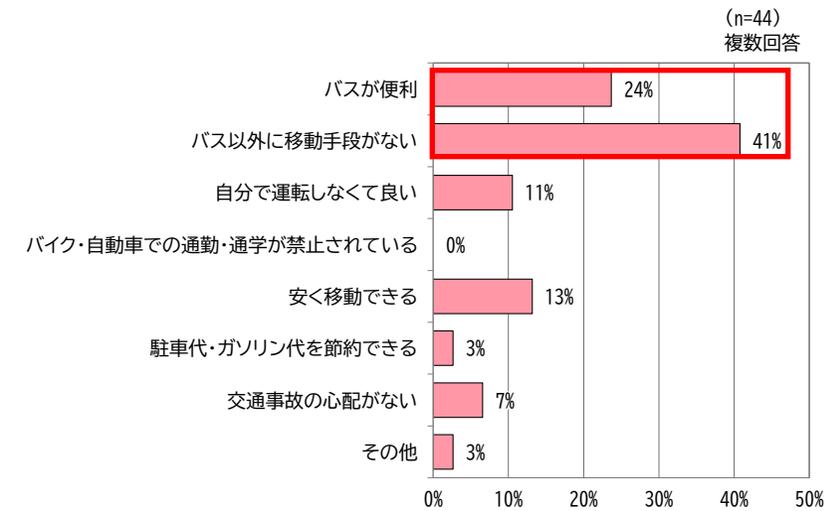
▼週1～3日 路線バス利用者の利用理由

「バスが便利」が30%、
「バス以外に移動手段がない」が28%



▼月数日未満 路線バス利用者の利用理由

「バス以外に移動手段がない」が41%、
「バスが便利」が24%



利用しない理由

- むらタクに利用登録したものの利用していない方が7割

▼路線バス

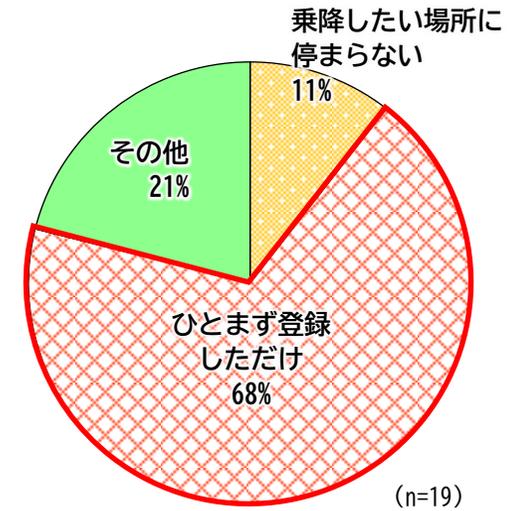


▼MMシャトル



▼むらタク

「登録しただけ」が68%、
「乗降したい場所にとまらない」が11%



予約方法

- むらタクを「自分で電話して予約」している方が9割

▼路線バス

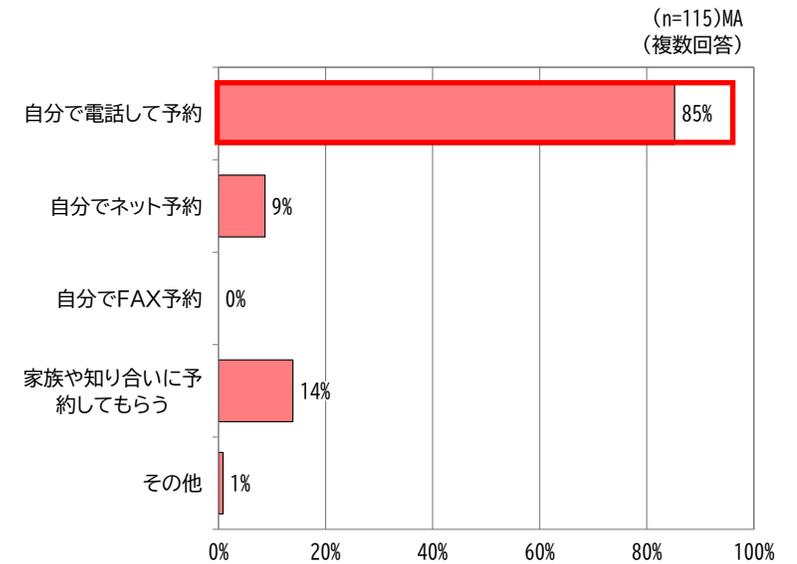
設問無し

▼MMシャトル

設問無し

▼むらタク

「自分で電話して予約」が85%



乗り継ぎの有無

- むらタク利用者の4割が乗り継ぎをしており、電車・路線バスへの乗り継ぎが多い

▼路線バス

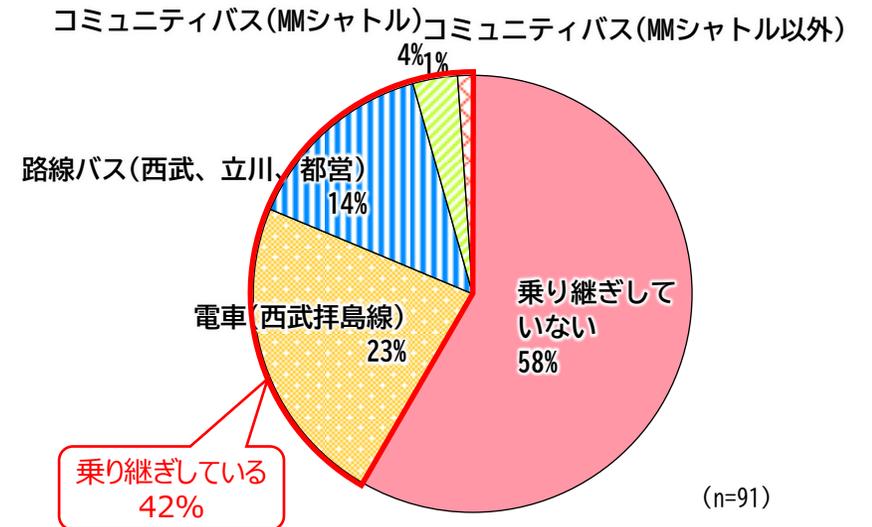
設問無し

▼MMシャトル

設問無し

▼むらタク

「乗り継ぎしていない」が58%、「乗り継ぎしている」が42%
 「電車」が23%、「路線バス」が14%、「MMシャトル」が5%

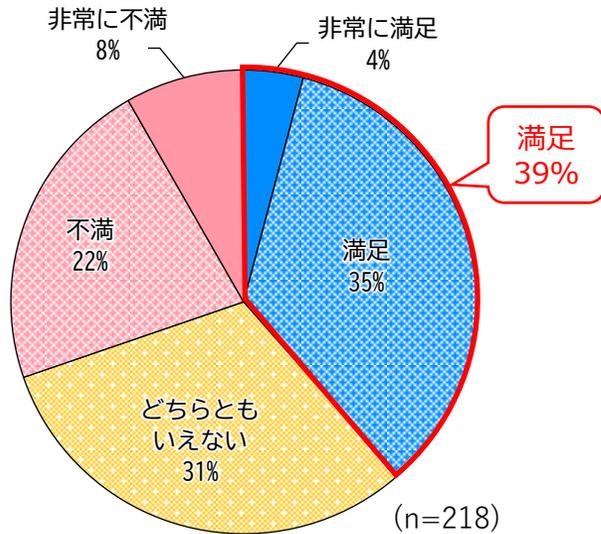


総合的な満足度

- 「満足・やや満足」との回答は、むらタク、MMシャトル、路線バスの順に高い
- MMシャトル、むらタクの「不満・非常に不満」は1割程度

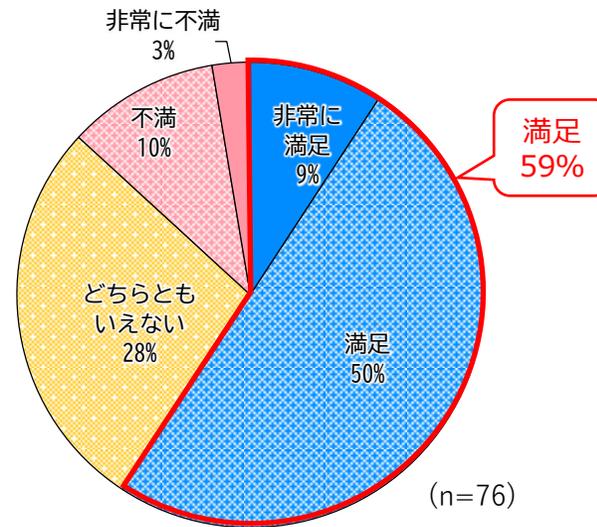
▼路線バス

「満足・やや満足」が39%、
「不満・非常に不満」が30%



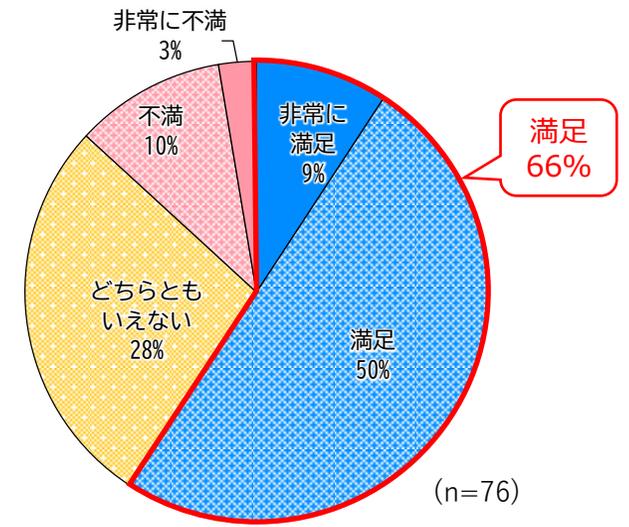
▼MMシャトル

「満足・やや満足」が59%、
「不満・非常に不満」が13%



▼むらタク

「満足・やや満足」が66%、
「不満・非常に不満」が10%



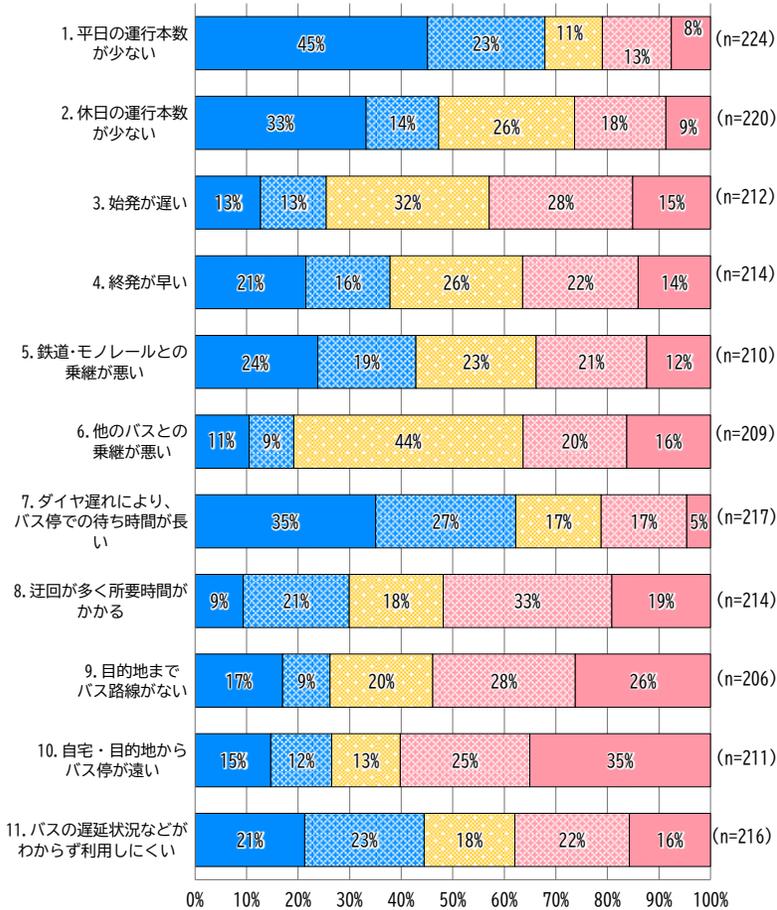
サービス満足度

● 路線バス、MMシャトル、むらタクとも運行本数や休日運行に対する不満の割合が高い

▼路線バス

「平日の運行本数が少ない」にそう思うが67.9%
「ダイヤの遅れ」にそう思うが62.2%
「バス停が遠い」と思わないが60.2%

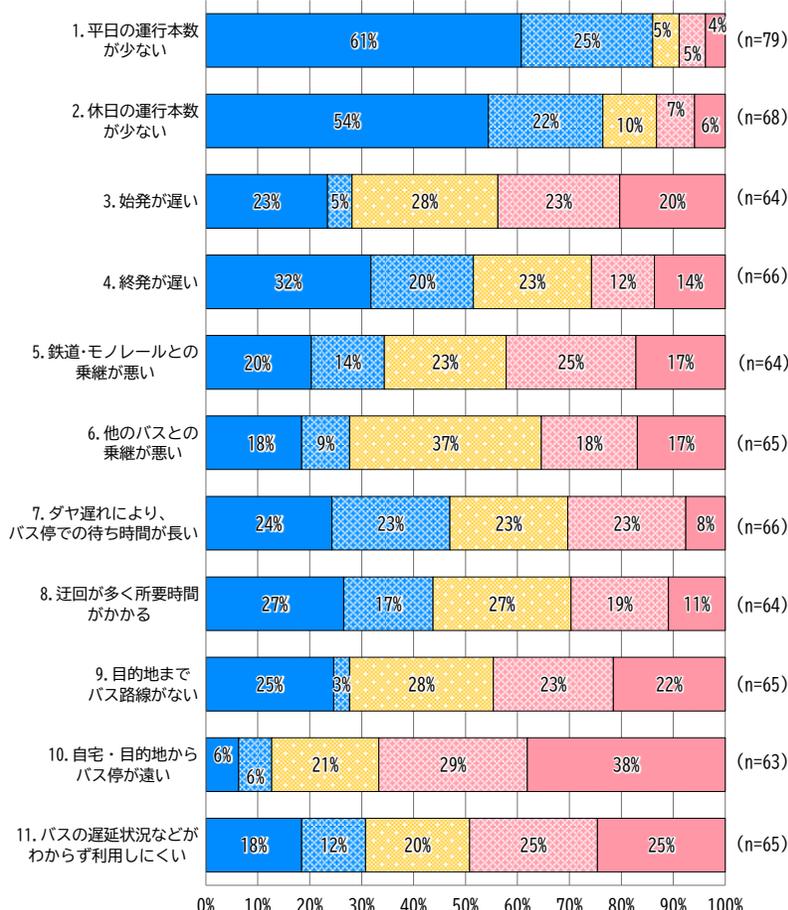
■そう思う ■ややそう思う ■どちらともいえない ■あまりそう思わない ■全く思わない



▼MMシャトル

「平日の運行本数が少ない」にそう思うが86.1%
「休日の運行本数が少ない」にそう思うが76.5%
「バス停が遠い」と思わないが66.7%

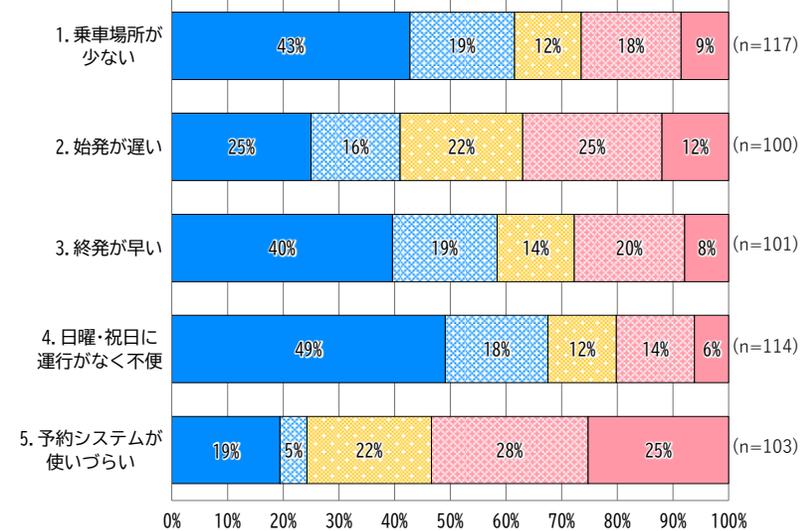
■そう思う ■ややそう思う ■どちらともいえない ■あまりそう思わない ■全く思わない



▼むらタク

「日曜・祝日に運行がなく不便」にそう思うが67%
「乗車場所が少ない」にそう思うが62%
「予約システムが使いづらい」と思わないが53%

■そう思う ■ややそう思う ■どちらともいえない ■あまりそう思わない ■全く思わない

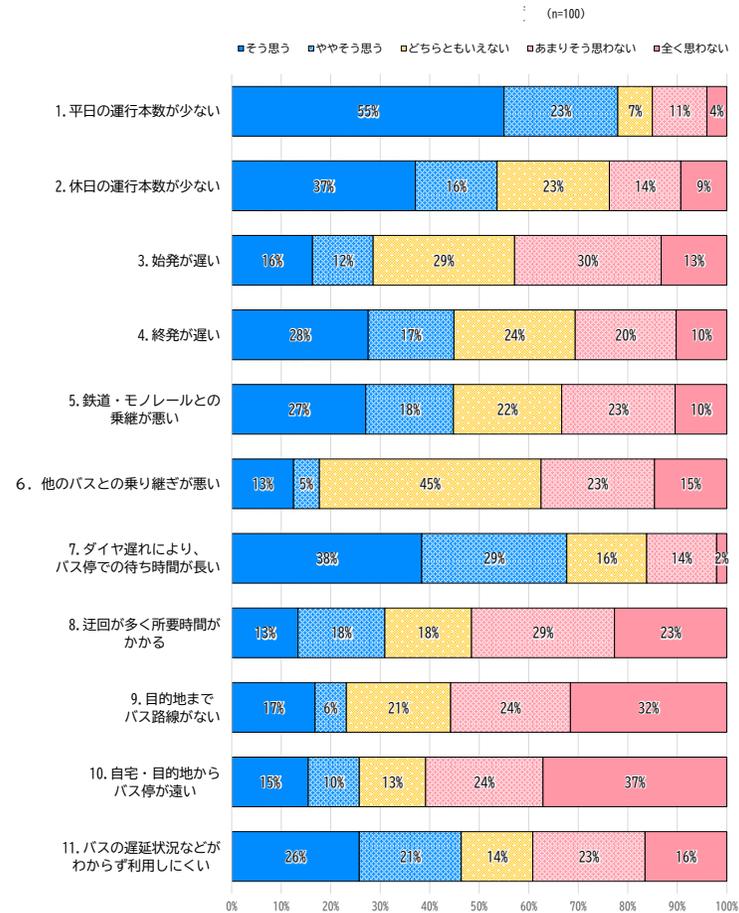


週4日以上利用者のサービス満足度

● 路線バス、MMシャトルを週4日以上利用者はより「平日の運行本数」について不満を感じている

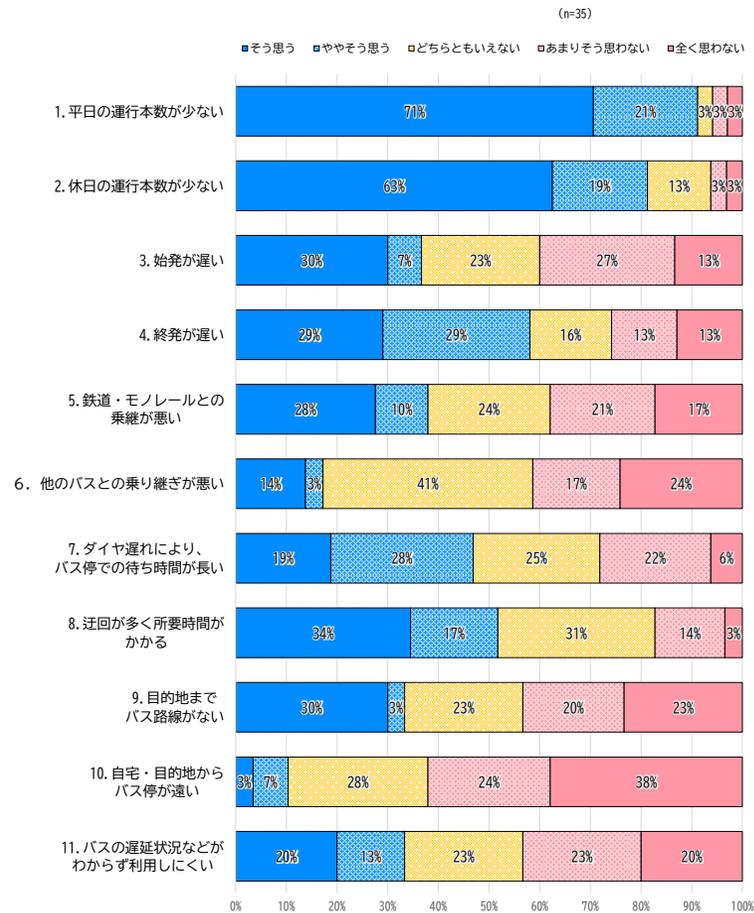
▼路線バス

「平日の運行本数が少ない」にそう思うが78%
 「ダイヤの遅れ」にそう思うが67%
 「バス停が遠い」と思わないが61%



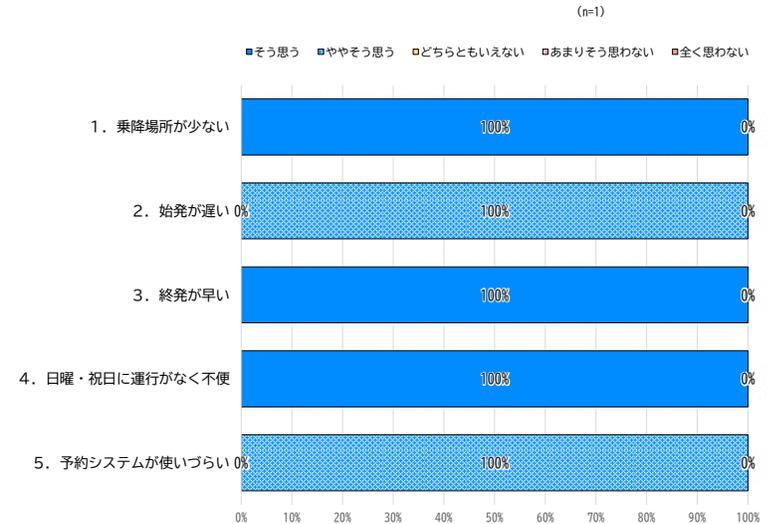
▼MMシャトル

「平日の運行本数が少ない」にそう思うが92%
 「休日の運行本数が少ない」にそう思うが82%
 「バス停が遠い」と思わないが62%



▼むらタク

どのサービスについても不満を感じている

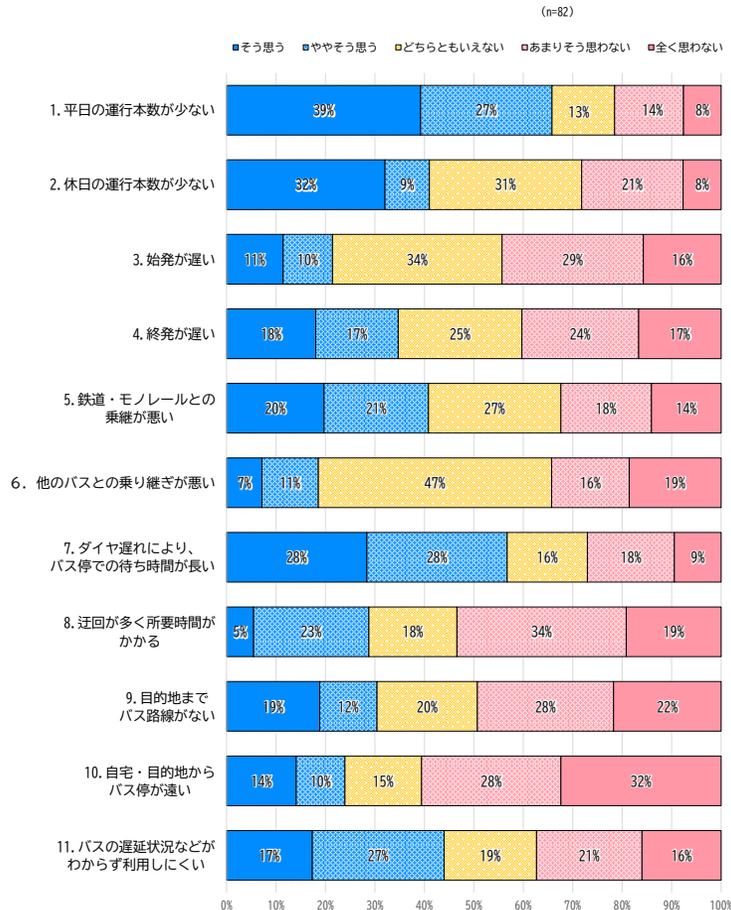


週1~3日利用者のサービス満足度

● 路線バス、MMシャトルの週1~3日利用者は全体に比べ「そう思わない」の割合がやや減少

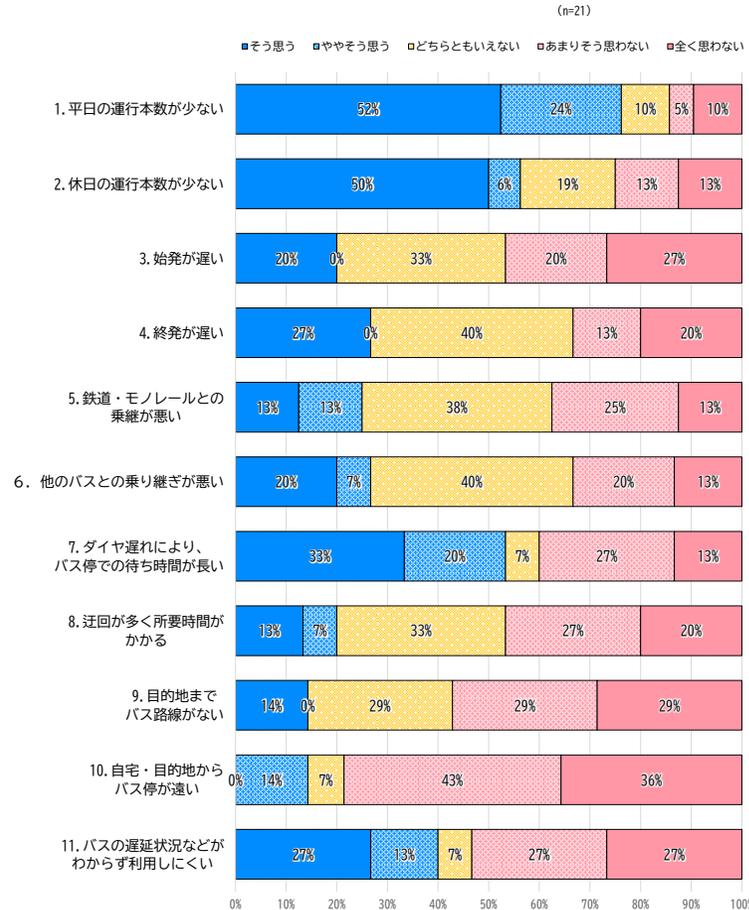
▼路線バス

「平日の運行本数が少ない」にそう思うが66%
 「ダイヤの遅れ」にそう思うが56%
 「バス停が遠い」と思わないが60%



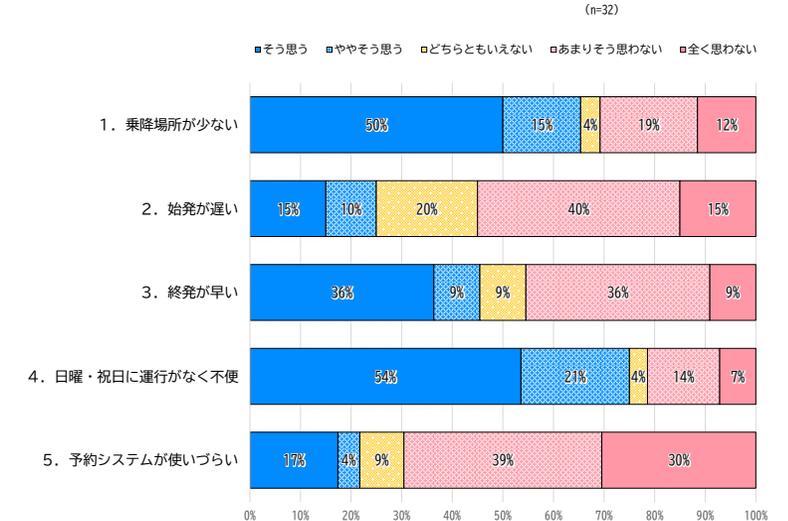
▼MMシャトル

「平日の運行本数が少ない」にそう思うが76%
 「休日の運行本数が少ない」にそう思うが56%
 「バス停が遠い」と思わないが79%



▼むらタク

「日曜・祝日に運行がなく不便」にそう思うが75%
 「乗車場所が少ない」にそう思うが65%
 「予約システムが使いづらい」と思わないが69%



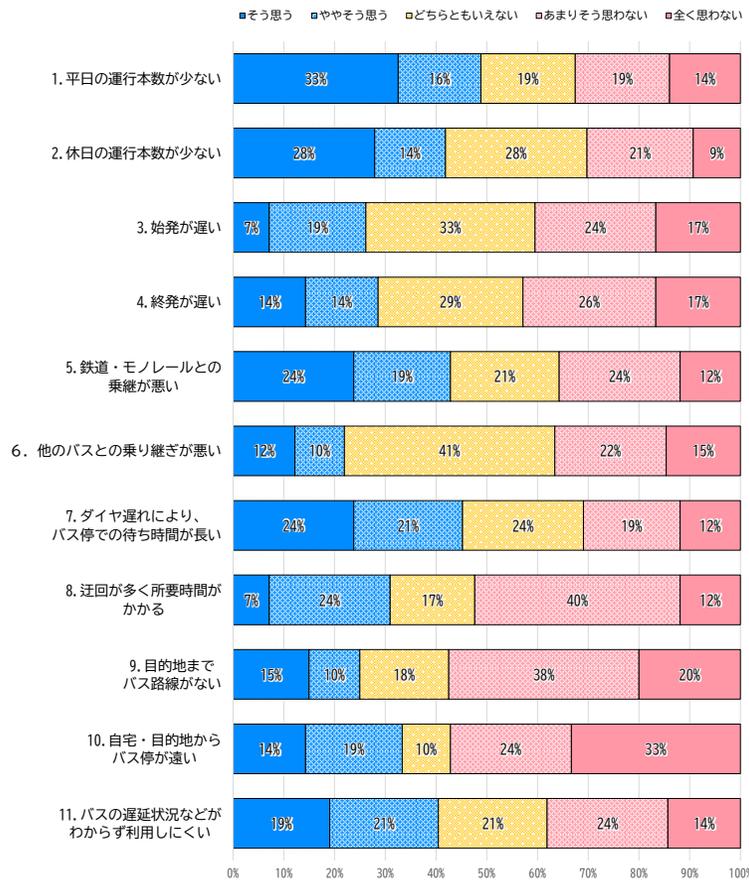
● 月数日未満利用者のサービス満足度 ●

- 路線バスの月数日未満利用者の「そう思う」の割合が減少
- MMシャトル、むらタクは全体の傾向と近い

▼路線バス

「平日の運行本数が少ない」にそう思うが49%
 「ダイヤの遅れ」にそう思うが45%
 「バス停が遠い」と思わないが57%

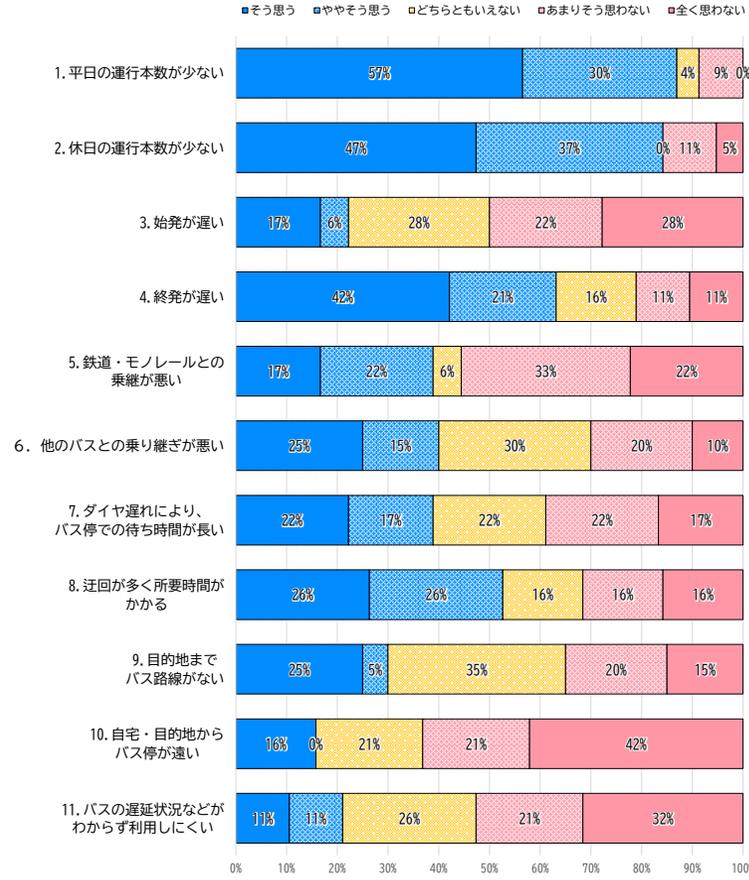
(n=44)



▼MMシャトル

「平日の運行本数が少ない」にそう思うが87%
 「休日の運行本数が少ない」にそう思うが84%
 「バス停が遠い」と思わないが63%

(n=23)



▼むらタク

「日曜・祝日に運行がなく不便」にそう思うが63%
 「乗車場所が少ない」にそう思うが59%
 「予約システムが使いづらい」と思わないが49%

(n=10)

