


武蔵村山市 令和5年度事務事業評価調査

事務事業の概要	事務事業名	収納管理システム改修等事業			
	施策名称	第6章 計画の推進に向けて 第2節 財政運営			
	所管部署	市民部	収納課	管理係	内線 193
	根拠法令等	令和3年度税制改正、令和4年度税制改正			
	目的	自治体によって納付書や取扱金融機関が異なることや、金融機関窓口で納付しなくてはならないこと等の納税義務者の負担を軽減するため、収納管理システムを改修し地方税共通納税システムを介した端末機からの電子納付が可能な税目を拡大する。			SDGsの取組 17 パートナリーシップで目標を達成しよう
内容	地方税共通納税システムの対象税目に市都民税（普通徴収）、固定資産税・都市計画税、軽自動車税（種別割）、国民健康保険税を追加し、令和5年度課税分から対応できるようにシステム改修を行う。また、これらの再発行納付書にQRコードを印字する。				

評価指標	指標名		単位	区分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	1	システム改修の実施	—	目標	—	実施	—
				実績	—	実施	
達成率				—	—		
2	—	—	目標	—	—	—	
			実績	—	—		
			達成率	—	—		

事業経費		令和3年度決算	令和4年度決算	令和5年度予算
事業費（千円）		0	3,212	0
財源内訳	一般財源	-	3,212	-
	国都支出金	-	0	-
	その他	-	0	-
人件費	会計年度任用職員以外の職員（千円）	399	459	0
	所要人員（人）	0.05	0.06	0.00
	会計年度任用職員（千円）	0	0	0
	所要人員（人）	0.00	0.00	0.00
合計（事業費+人件費）		399	3,671	0

市民・議会等から寄せられた意見	
—	

視点別の分析	妥当性	市の関与は必要か	<input checked="" type="checkbox"/> 必要である	<input type="checkbox"/> 見直しの余地がある
	有効性	市民のニーズに適合しているか	<input checked="" type="checkbox"/> 適合している	<input type="checkbox"/> 見直しの余地がある <input type="checkbox"/> 非該当
		市民との協働により事業を実施しているか	<input type="checkbox"/> 実施している	<input type="checkbox"/> 見直しの余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 非該当
		廃止・休止した場合の市民への影響	<input checked="" type="checkbox"/> 影響は大きい	<input type="checkbox"/> 影響は少ない <input type="checkbox"/> 非該当
	効率性	受益者負担は適切か	<input type="checkbox"/> 適切である	<input type="checkbox"/> 不適切な部分がある <input checked="" type="checkbox"/> 非該当
		施策への貢献度は適切か	<input checked="" type="checkbox"/> 適切である	<input type="checkbox"/> 不適切な部分がある
	効果性	民間委託等は可能か	<input type="checkbox"/> 困難である	<input type="checkbox"/> 検討の余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 非該当
		事業費の更なる削減は可能か	<input type="checkbox"/> 困難である	<input type="checkbox"/> 検討の余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 非該当
		類似事業等との統合は可能か	<input type="checkbox"/> 困難である	<input type="checkbox"/> 検討の余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 非該当

令和4年度の実績	事務事業の推進に当たっての課題
追加した税目について、地方税共通納税システムを利用した電子納付や公金収納処理を行えるよう、次のとおりシステムを改修した。 ●公金収納日計システム 追加税目と公金収納日計処理の連携を可能とした。 ●収納管理システム 追加税目に対して確認番号等を付して電子納付を可能とした。また、再発行納付書へのQRコードの印字を可能とした。	—

今後の方針				
【今後の方向性】 <input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小・見直し <input checked="" type="checkbox"/> 廃止・休止・終了				
成果	向上			
	維持			
	低下			

今後の方針		コスト		
		削減	維持	増加
成果	向上			
	維持			
	低下			

（廃止・休止・終了の場合は「0」の記入不要）

所管課の評価