

口座振替依頼書の紛失について

このことについて、下記のとおり発生し対応しましたのでお知らせします。

記

1 発生日時

令和5年5月24日（水）午前10時30分から11時頃

2 発生場所

東京みどり農協村山支店から武蔵村山市役所本庁舎付近までの間

3 事故の概要

市職員が、東京みどり農協村山支店へ固定資産税・都市計画税口座振替依頼書を提出後、徒歩で帰庁した際に当該口座振替依頼書に係る市役所保管用の控え1通を紛失したものです。

4 原因

口座振替依頼書を運ぶ際に、カバンではなくクリアファイルを使用していたことによるものです。

5 対応

事故発生日に経過説明と謝罪のため対象者の自宅を訪問したが不在であったため、連絡票を投函、5月25日（木）の午後0時30分頃に本人から連絡をいただき、経過を説明し、謝罪いたしました。今後も、引き続き、書類の搜索に努めてまいります。なお、東大和警察署に遺失届出書を提出済です。

6 再発防止策

個人情報の取扱いには充分注意するよう、関係職員に徹底させるとともに、今後は、金融機関に關係書類を持参する際には複数人で対応し、カバンを使用することといたします。