

広 資 料 第 3 1 7 号
令 和 5 年 3 月 2 8 日
都 市 整 備 部 交 通 企 画 ・ モ ノ レ ー ル 推 進 課
市 民 情 報 提 供 資 料

乗合タクシー「むらタク」のインターネット予約開始について

このことについて、別紙のとおり開始いたしますのでお知らせいたします。

乗合タクシー「むらタク」のインターネット予約開始について

乗合タクシー「むらタク」の予約は、これまでは電話又はFAXで行っていましたが、令和5年4月1日から多くのかたにご利用いただけるようインターネット予約を開始いたします。

- 1 開始時期 令和5年4月1日（土）午前8時から
- 2 導入サイト ポケットBUS停
<https://c.casv.jp/urb/?a=5d7bd5ea-eab2-49c2-8696-1f105abdfd0e>

3 予約時間等の設定について

(1) 予約可能時間等

予約方法	インターネット予約	電話等予約
予約時間	午前8時～午後11時	午前8時～午後5時
予約開始日	利用の3日前	利用日の1週間前
予約期限	利用の1時間前	利用の30分前
キャンセル	利用の1時間前まで	利用の30分前まで
予約件数	インターネット予約・電話等予約を合わせて6件まで	

- ※ 午後11時以降は、システムのメンテナンス時間となります。
- ※ インターネット予約については、むらタクが運行していない日（日曜・祝日）も可能とします。
- ※ 朝第1便（午前8時台）については、電話予約のみとします。
- ※ キャンセルについては、現在定めていませんでしたが、インターネット予約の導入に伴い設定し、予約期限に合わせることにします。

(2) 予約時間等の制限について

運転手の安全運転（休憩時間の確保等）の観点から、車両1台目については、12時～13時、2台目については、13時～14時の1時間を予約不可時間とします。

また、導入直後は、予約受付者、利用者ともに取扱いが不慣れな状態となり、電話予約の受付が混乱することが想定されることから、インターネット予約については、電話等予約より条件を制限することとし、導入後の利用状況により、条件の緩和を検討していきます。

(3) パスワードの付与

インターネット予約には、本人確認のため利用者 I D 及びパスワードの入力が必要となります。

- ① 新規利用登録者には利用者 I D (登録証) の交付に合わせて、パスワードを通知します。
- ② 既利用登録者については、インターネット予約を希望するかたに郵便によりパスワードを通知します。