

待合状況公開サービスの開始について

このことについて、市民の利便性向上及び窓口混雑の解消のため、市民課及び保険年金課窓口における呼出状況や待ち人数をインターネットで確認できるサービスを下記のとおり開始いたします。

これにより、窓口での混雑解消を図るとともに、待合の密集を避けることで新型コロナウイルス感染症による感染拡大防止に努めてまいります。

記

1 利用開始日 令和4年6月21日（火）

2 対象窓口

(1) 市民課

- ア 諸証明発行（住民票・戸籍・印鑑証明書）・印鑑登録
- イ 住民異動（転入・転出・転居）
- ウ 届出（出生・死亡・婚姻・転籍等）
- エ その他（仮ナンバー等）
- オ マイナンバーカードの受取
- カ マイナンバーカードの申請
- キ マイナンバーカードの更新・その他・電子証明書・暗証番号等
- ク 諸証明書等交付窓口

(2) 保険年金課

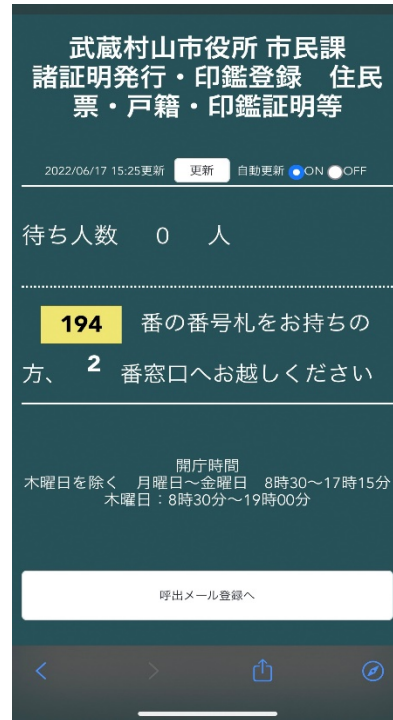
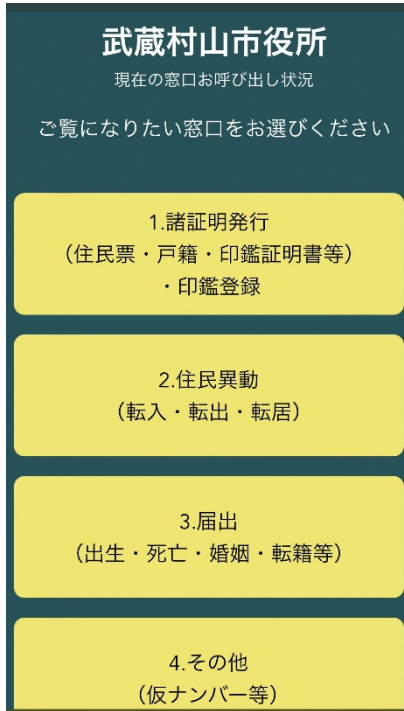
- ア 国民健康保険
- イ 後期高齢者医療
- ウ 国民年金

3 アクセス方法

パソコン又はスマートフォンから <https://i-ban.com/musashimurayama> にアクセスするか、次のQRコードからアクセスしてください。



4 待合状況公開システム画面



※スマートフォン上での表示した場合

5 その他

メールアドレスと番号発券機から発券された番号を登録すると、呼出しの順番が近くなったことをお知らせするメール呼出サービスも利用することができます。