

## マイナンバーカード交付予約システムの導入等について

このことについて、市民課窓口の混雑緩和及び新型コロナウイルス感染症拡大防止等のため、下記のとおりマイナンバーカード交付予約システムを導入しました。

また、市役所1階北側にマイナンバーカード受付窓口を設置しましたので、お知らせします。

### 記

- 1 予約開始日 令和3年11月1日（月）
- 2 予約方法 パソコン又はスマートフォンから予約をすることができます。  
予約可能日時は当月及び翌月の2か月分です。予約申込者は、受取希望日の7日前までに予約をします。  
なお、インターネット環境がない方等のために電話での予約も受け付けます。
- 3 予約手順
  - (1) パソコン又はスマートフォンから次の予約用URLにアクセスします(令和3年10月29日公開予定)。  
<https://gyoseireserve.azurewebsites.net/musashimurayama/reservetop>
  - (2) 注意事項が記載されたページが表示されますので、内容を確認後、「予約する」ボタンをクリックしてログイン画面を表示します。
  - (3) 別途送付する「マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書」裏面に記載されている番号及び生月日を入力してログインします。
  - (4) マイナンバーカードの受取りに必要な持ち物の御案内ページが表示されますので、内容を確認後、「予約する」ボタンをクリックし、予約画面を表示します。
  - (5) 連絡先メールアドレス及び電話番号を入力し、御希望の日時を選択して予約をします。
  - (6) 入力いただいたメールアドレスに予約完了メールが届いたら予約完了です。

#### 4 受取場所

マイナンバーカードの受取場所は、次のとおりとなります。

申請者の住所地	受取場所
(1) 大南又は緑が丘	緑が丘出張所
(2) (1)以外の市内の地域	市役所マイナンバーカード 受付窓口（市民課）



【マイナンバーカード受付窓口（市役所1階北側）】