

住民基本台帳システムの復旧について

本日、住民基本台帳システムに障害が発生しましたが、午後2時55分頃に復旧しましたので、お知らせします。

原因は、データセンターのシステム更新作業におけるプログラムの不具合でした。復旧作業を行い、現在、通常どおり住民票、印鑑証明書及び転出証明書等の発行並びに印鑑登録ができるようになっております。

市民の皆様には多大なる御迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このような問題が起きないように再発防止に努めてまいります。