

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年9月30日

事業所名 児童発達支援事業所ちろば教室

保護者等数（児童数） 17 回収数 16 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	15	1			・人数にもよるが、身体を動かす場合、もう少し広い方が良いと思う。	今後も活動に応じて部屋を移動したり戸外活動を取り入れ、身体を動かせるように工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		2	-	重要事項説明書に記載のとおり、指定の人員基準を満たしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				-	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				-	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				-	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				-	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				-	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1	-	1か月の中で同じ曜日に同じ活動が重ならないように工夫していますが、今後も継続して活動内容を考えていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	4	・コロナ禍で活動機会がなかった。 ・コロナ禍でむずかしいですね。 ・コロナ禍でなかなか交流が持てない状況かと思いますが、徐々に機会ができればと思います。	コロナ禍で交流はできませんでしたが、状況が落ち着いてきたら交流事業を再開していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				-	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16				-	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	3		3	-	令和4年度は保護者向けの勉強会を2回開催しました。今後も継続して開催していきます。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			1	・バス通園だと、詳しくは聞けないため悩みどころです。 ・児童発達支援計画の面談後、各内容がどこまで行っているか、その様子はどうか、もう少し知りたい。	日頃から保護者の方と情報共有をしながら、支援に関する疑問や質問に関しては、引き続き問い合わせさせていただいた時点で、丁寧に対応していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			2	・なかなか毎日の送り迎えのときには、話をきけないので、例えば3か月後とかに一度プチ面談をしてほしいなどと思います。 ・入所してまだ半年も経っていませんので、面談等はこれからしていただけるかと思っています。	3か月及び6か月ごとに面談を行っています。引き続き相談にも随時対応していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3		3	-	今後もイベントや勉強会、懇談会等で保護者同士の交流がもてるように支援していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			2	-	日々の保護者からの相談や申入れについては、迅速に対応し、真摯な対応を心がけていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1	-	今後も状況によって個々に応じた配慮を心がけていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15					・行事予定をもう少し早めに教えてもらいたい。 日程調整でき次第、なるべく早めにお知らせできるよう心がけていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			1	-	引き続き、個人情報の取扱いには十分注意していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			1	-	複合施設のため、児童館の安全管理マニュアルや福祉会館の消防計画に基づいて実施しています。また、教室では毎月1回避難訓練と年1回引渡し訓練を実施しています。災害に備えて非常食も備蓄しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1	-	傷病時・災害時・不審者発生等のマニュアルは作成し実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16				・毎日とても楽しみにしている様子で、家庭でもお友達のお名前がでてくるようになりました。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16				・STやOT、MTといった今まで受けてこなかった支援がなされ、満足しています。日々の活動も様々な経験ができており、感謝しております。 ・いつもお迎えのときにニコニコでした。	これからも、子ども達が安心して楽しく通える事業所をスタッフ一同で目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。