

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年9月30日

事業所名 児童発達支援事業所ちろば教室

保護者等数（児童数）6 回収数6 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	5	1			・十分広いと思います。 ・人数が少ない時は丁度いいと思います。	活動によって部屋を移動したり戸外活動を取り入れ、工夫した部屋の使い方をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				-	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				-	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				-	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				-	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				-	児童発達支援ガイドラインに沿った内容で作成しています。支援内容は保護者に分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				-	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				-	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	1	・去年はコロナのため残念ながら交流がなかった。 ・知らない	コロナ禍で交流はできませんでしたが、状況が落ち着いてきたら交流をしていきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	1			・面談の度にしっかりと説明がされています。	入園の契約時に説明を行っています。分かりやすく丁寧な説明を心がけていきます。また、変更等があった場合は速やかに文書でお知らせしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1			・勉強会とても良かったです。	状況を見ながら今後も保護者向けの勉強会を開催していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				・くしゃみを何回もしていた等細かく様子を伝えて頂く事が多いと思います。	保護者が話しやすい環境を設定し、日々の様子を伝え合いながら共通理解が深まるようにしていきます。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				-	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3			・コロナ禍の中、なかなか難しかったと思う。	コロナ禍ではありますが、保護者同士の交流の機会がもてるように支援していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5			1	-	日々の保護者からの相談や申入れについては迅速に対応し、真摯な対応を心がけていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				-	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		1	-	ちいろば便りで毎月の行事予定や活動内容をお知らせしています。自己評価についてはホームページに掲載していますが、更に分かりやすく発信できるよう工夫していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6				-	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6				-	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			-	毎月、火災や地震を想定した避難訓練を行っています。また、9月に引渡し訓練も実施していますが、同じ曜日にならず、皆が参加できるように設定していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・みんなのことが大好きで毎日「明日バス？」と聞いてくるほど。 ・今日はちいろばだよと伝えるとすぐうれしそうにします。	支援内容の充実と、子ども達が安心して楽しく通える事業所を、スタッフ一同で目指していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6				-	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。