

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年9月30日

事業所名 児童発達支援事業所ちろば教室

保護者等数（児童数） 15 回収数 13 割合 86 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	11	2			<ul style="list-style-type: none"> ・基本的な活動をするには十分ですがもう少し運動スペースなどがあつたら。 ・通所利用の人数に合わせて十分に確保されていると思います。 ・机上遊び以外にも遊べるスペースが十分ある。 	活動に応じて部屋を移動したり戸外活動を取り入れ、身体を動かせるよう更に工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性については、実感はあるが配置数については知らないため。 ・2人につき1人は付いているので、十分に目はあるとおもいます。 	職員は全員有資格者で、指定の人員基準を満たしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個人ごとに印やマークを使い、自分のスペースを分かりやすくされていて、片付けやすいボックス等がある。 ・場所が定まっていることで、工夫された環境であることを感じた。 ・老朽化の影響でエレベーターが故障しかけているので、今後、車椅子の方の利用を考えると少々心配。 	今後も分かりやすい環境設定を心がけていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・部屋はキレイに保たれていて、昼食時にはテーブルを別に出し、ビニールシート等を使い食べこぼしも防止してる。 ・児童が帰ってから、先生方が掃除しているのを見てたから。 	今後も清潔を心がけ、子ども達が心地よく過ごせるようにしていきます。
適切な 支援の	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・面談を通して計画を立ててくれている。 ・相互理解の上で、作成されている。 ・面談等で丁寧聞き取りがされ、ニーズに沿って支援計画が作成されています。 	お子さんと、保護者の方のニーズを丁寧に聞き取り、共通理解をして、支援計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に分かりやすい支援内容が設定されている。 ・面談の際、ガイドラインを使い説明してくれている。 	今後もガイドラインを使用し、具体的に分かりやすい支援内容を設定していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・面談時にどこまで支援されたか報告してくれ。 ・達成できていることを実感したから。 	スタッフ全員で支援計画に沿った支援を行っています。

提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりに日々のプログラムがあり、色々な活動をしている。 ・季節のものもあり、充実している。 ・何の活動がされているか、内容を知ることができない。 	1か月の中で同じ曜日に同じ活動が重ならないように工夫しています。今後も継続して分かりやすく活動内容をお知らせしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の流行があったので、仕方ないと思う。 ・コロナの影響があつてから、あまり交流がなさそうに見える。 ・定期的に交流の場を設けた方が、刺激になって良いのではと思います。 ・今のところはないです。 ・具体的にいつ関わっているのか分からなかった。 	コロナ禍で交流はできませんでしたが、今後は定期的に交流を図っていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2			<ul style="list-style-type: none"> ・キチンとされています。 	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすい説明があり、助かった。 ・面談の際には都度されている。 	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な例が浮かばなかった。 ・面談時やトレーニング時などに情報をいただけている。 ・ST、OT、PT、MTに参加できる。 	令和5年度は保護者向けの勉強会を2回開催しました。今後も継続して開催していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1		<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動報告や気になることは都度教えてくれる。 ・ファイルやバスの時に伝えることが出来ている。 	保護者の方とお子さんの発達状況等を情報共有しながら、丁寧に対応していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1		<ul style="list-style-type: none"> ・おこなわれている。 ・定期的にあることで、見通しを持つことが出来る。 ・定期の面談がある。 	3か月及び6か月ごとに面談を行っています。引き続き相談にも随時対応していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士で連絡とりあっている。 ・バスの通所の方もあるので、会えたり会えなかったりもある。 ・施設児童、職員ということもあり、保護者同士のことについては分からないため。 	今後もイベントや勉強会、懇談会等で保護者同士の交流がもてるように支援していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント等はもう少し早くお知らせもうとスケジュール調整しやすいかと思えます。 ・手紙や直接の意見も出ている。 ・施設というところで、沢山のご理解の元、対応していただき、日々感謝しています。 	日々の保護者からの相談や申入れについては、迅速に対応し、真摯な対応を心がけていきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の体調記入の際にコメントを残している。 ・伝わりにくい部分もあったと思いますが、配慮ありがとうございます。 	今後も状況によって個々に応じた配慮を心がけていきます。	

	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要、行事予定の更新はされていない。 ・毎月おたよりがあり、予定もしっかり分かる。 ・活動概要を発信しているのを、ホームページで見たから。 	行事予定は、なるべく早めにお知らせできるよう心がけていきます。ホームページの写真は定期的に更新できるように努めていきます。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等に乗る際は、かくにんがある。 ・されていると思ったから。 	引き続き、個人情報の取扱いには十分注意していきます。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> ・地震に対する訓練がありました。マスクやアルコール等の対策もしてくれている。 ・マニュアル等参考にしています。 	複合施設のため、児童館の安全管理マニュアルや福祉会館の消防計画に基づいて実施しています。また、教室では毎月1回避難訓練と年1回引渡し訓練を実施しています。災害に備えて非常食も備蓄しています。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつされるのか、予定を知らない様子だった。 ・訓練してくれました。 ・定期的に行うことで、スムーズに出来ると思った。 ・おこなわれていると感じる。 	傷病時・災害時・不審者発生等のマニュアルは作成し実施しています。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通い、帰宅すると自信をつけて帰ってきます。自ら動けるようになって帰ってきます。 ・行くよと声をかければ、しっかりじゅんびしてくれます。 ・登園バスを毎日楽しみにしています。 ・保育園よりもいろいろに行きたいとよく言っている。 	これからも、子ども達が安心して楽しく通える事業所をスタッフ一同で目指していきます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> ・戸外活動をもう少し増やして、身体を動かす機会があれば良いかと思いました。 ・基本的なことからトレーニングまでしっかりやってくれます。 ・この一年でとても成長を感じることができた。 ・日々、ご支援して頂き感謝しています。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。