

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年9月30日

事業所名 児童発達支援事業所ちろば教室

保護者等数（児童数） 12 回収数 12 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	12				・人数に対しても十分にスペースがとられている。	今後も活動によって部屋を移動したり、戸外活動を取り入れ、工夫した部屋の使い方をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			-	重要事項説明書に記載の通り、指定の人員基準を満たしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				-	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				・清潔です。	今後も新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底し、引き続き生活空間を清潔に保ち、心地よく過ごせる環境を作っていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				・よく子どもの事を理解してくれています。	今後も利用者のニーズに合わせた児童発達支援計画を作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				-	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				-	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				-	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	4	・コロナ禍での活動なので今は仕方ないと思う。 ・コロナ前はあったと聞いている。 ・保育園へ見学の予定が入っていたがコロナの影響でなくなってしまっていて、この作どうなるのかわからない。 ・コロナで難しいと思います。	コロナ化で交流はできませんでしたが、状況が落ち着いてきたら交流をしていきます。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				-		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				・面談の度に細かく説明されている。	今後も児童発達支援ガイドラインを提示しながら、分かりやすい説明を心がけていきます。	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	3		1	・勉強会の予定はありましたが、コロナで中止となりました。	状況を見ながら、今後も保護者向けの勉強会を開催していきます。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				-	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			-	定期的に個別面談は実施しています。その他は必要に応じて面談を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	1	1	・イベントの際などに交流する機会はあります。 ・これはお母さん方が忙しいので仕方がないと思います。 ・コロナのためなかなか集まれていないのが現状です。	今後もイベントや勉強会、懇談会等で保護者同士の交流がもてるように支援していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1			-	日々の保護者からの相談や申し入れについては、迅速に対応し、真摯な対応を心がけていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			・伝わらないとすぐ怒る息子がいつも楽しかったと言っています。 ・送り迎えの時に話してくれる。連絡帳にも細かく書いてある。	今後も状況によって個々に応じた配慮を心がけていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				-	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12				・されている。	今後も十分個人情報の取り扱いには注意していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			2	-	複合施設のため、児童館の安全管理マニュアルや福祉会館の消防計画に基づいて実施しています。また、教室では毎月1回避難訓練と年1回引渡し訓練を実施しています。災害に備えて非常食も備蓄しています。今後は、教室の非常時等のマニュアル等を作成していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				-	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			・とても楽しみにしています。帰ってくると満足そうにしています。 ・とても笑顔で行き、ご機嫌で帰ってきます。 ・いつも楽しみにしていて、保育園にも自分から「明日はちいろば」と伝えていきます。	子ども達が安心して楽しく通える事業所をスタッフ一同で目指していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				・通うたびに成長して帰ってきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。