

武蔵村山モニターツアー アンケート結果

■ツアー実施日: 12月2日、12月9日

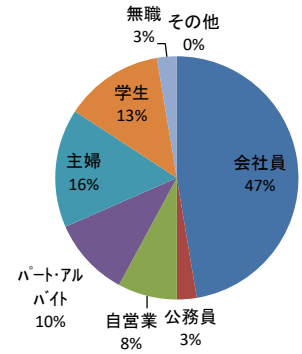
■ツアー参加者: 21人(12月2日)、19人(12月9日)

■アンケート回収: 38人

◆問1. 職業

		12月2日	12月9日	合計
1	会社員	8	10	18
2	公務員	0	1	1
3	自営業	1	2	3
4	パート・アルバイト	2	2	4
5	主婦	4	2	6
6	学生	3	2	5
7	無職	1	0	1
8	その他	0	0	0

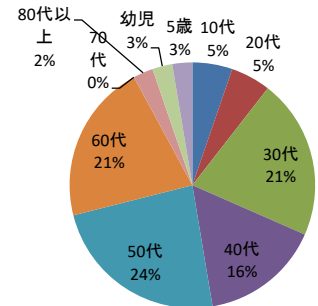
※参加者の50%が会社員、14%が学生、16%が主婦・パート・アルバイトであった



◆問2. 年齢

		12月2日	12月9日	合計
1	10代	2	0	2
2	20代	1	1	2
3	30代	2	6	8
4	40代	2	4	6
5	50代	8	1	9
6	60代	3	5	8
7	70代	0	0	0
8	80代以上	1	0	1
9	幼児	0	1	1
10	5歳	0	1	1

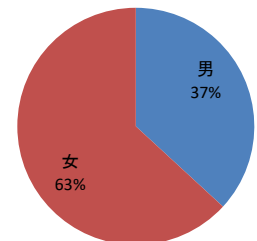
※参加者の24%が50代、ついで30代・60代が21%と年齢層が高かった。



◆問3. 性別

		12月2日	12月9日	合計
1	男	6	8	14
2	女	13	11	24

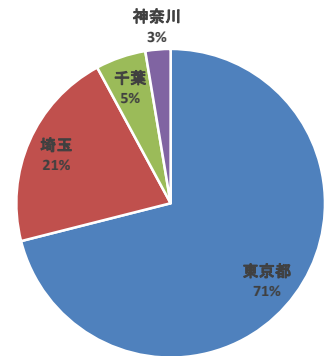
※参加者の63%が女性であった。



◆問4. 居住地

		12月2日	12月9日	合計
1	埼玉県所沢市	1	0	1
2	埼玉県狭山市	1	0	1
3	埼玉県さいたま市	1	0	1
4	埼玉県入間郡三芳町	1	1	2
5	埼玉県川口市	0	1	1
6	埼玉県川越市	0	1	1
7	埼玉県ふじみ野市	0	1	1
8	神奈川県横浜市	1	0	1
9	千葉県市川市	0	1	1
10	千葉県千葉市	0	1	1
11	東京都武蔵村山市	1	0	1
12	東京都港区	1	0	1
13	東京都八王子市	1	0	1
14	東京都練馬区	1	3	4
15	東京都豊島区	1	2	3
16	東京都多摩市	1	1	2
17	東京都新宿区	1	1	2
18	東京都板橋区	1	0	1
19	東京都昭島市	3	0	3
20	東京都あきる野市	0	1	1
21	東京都荒川区	0	1	1
22	東京都稲城市	0	1	1
23	東京都小金井市	0	1	1
24	東京都台東区	0	1	1
25	東京都立川市	0	2	2
26	東京都府中市	0	1	1
27	東京都町田市	0	1	1

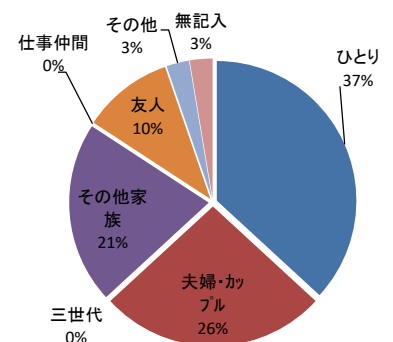
※募集をwebやメルマガで行った結果、居住地が広く分布した。



◆問5. 同行者

	同行者	12月2日	12月9日	合計
1	ひとり	8	6	14
2	夫婦・カップル	4	6	10
3	三世代	0	0	0
4	その他家族	3	5	8
5	仕事仲間	0	0	0
6	友人	2	2	4
7	その他	1	0	1
8	無記入	1	0	1

※37%が一人参加、26%がカップル、21%が家族での参加となった。



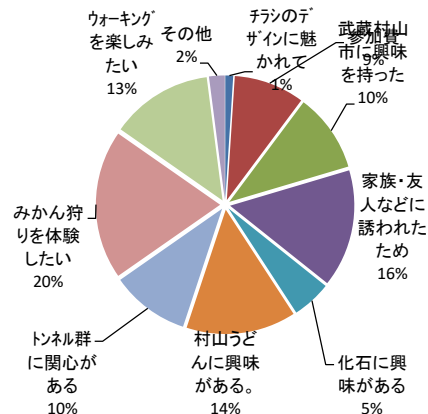
◆問6. 参加の理由

		12月2日	12月9日	合計
1	チラシのデザインに魅かれて	1	0	1
2	参加費	5	4	9
3	武蔵村山市に興味を持った	7	3	10
4	家族・友人などに誘われたため	8	7	15
5	化石に興味がある	1	4	5
6	村山うどんに興味がある。	9	5	14
7	トンネル群に関心がある	8	2	10
8	みかん狩りを体験したい	7	12	19
9	ウォーキングを楽しみたい	9	4	13
10	その他	1	1	2

10. その他の具体的な理由

- ・西武トラベルメルマガ登録後、ツアーのキャンセル通知が来たので。
- ・軽便鉄道遺構に関心がある。

※みかん狩り、村山うどん、トンネル群が参加の理由となっている。



◆問7. モニターツアーを知ったきっかけ

		12月2日	12月9日	合計
1	西武トラベルホームページ	1	7	8
2	武蔵村山市ホームページ	1	0	1
3	ブログ・フェイスブック等	3	0	3
4	ツアーチラシ(どこでもらいましたか?)	2	2	4
5	家族・友人・知人からの紹介	8	8	16
6	その他	5	1	6
7	未記入	0	1	1

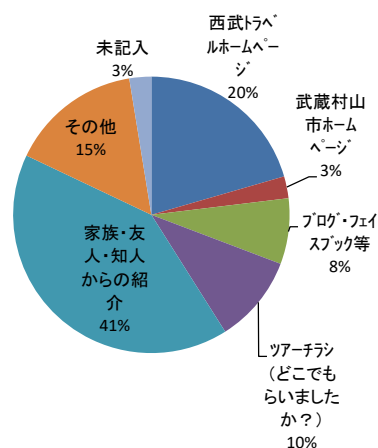
2-4 ツアーチラシはどこでもらいましたか?

- ・昭島観光案内所
- ・高田馬場駅
- ・立川lecute

2-6 その他の具体的な理由

- ・キャンセル通知
- ・キャンセル追加募集のメール
- ・西武トラベルからのメール
- ・prince point club
- ・西武トラベルのメルマガ
- ・覚えていない、ネット検索。

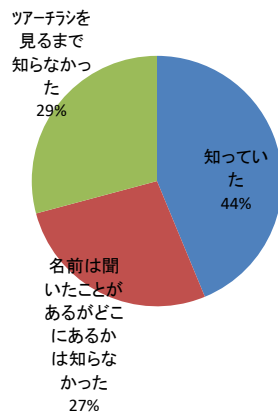
※紹介の次にwebからの予約がメインとなっている。



◆問8. 武蔵村山市をご存知でしたか

		12月2日	12月9日	合計
1	知っていた	9	12	21
2	名前は聞いたことがあるがどこにあるかは知らなかった	8	5	13
3	ツアーチラシを見るまで知らなかった	2	12	14

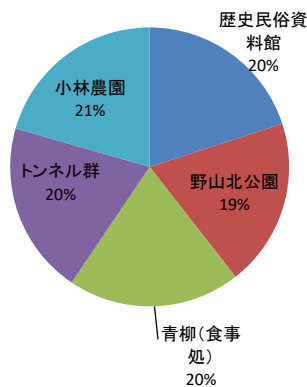
※参加者の56%が武蔵村山市を知らなかった。



◆問9. 今回のツアーの中で初めて訪れた場所について

		12月2日	12月9日	合計
1	歴史民俗資料館	18	18	36
2	野山北公園	18	17	35
3	青柳(食事処)	18	18	36
4	トンネル群	18	18	36
5	小林農園	18	19	37

※ほとんど全員が今回の訪問場所は初めてであった。

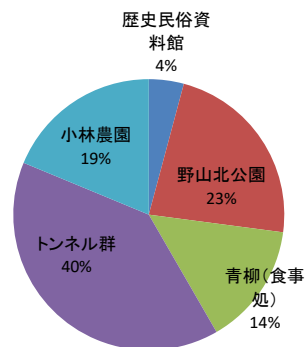


◆問10. このモニターツアーで一番印象に残った場所はどちらですか？

		12月2日	12月9日	合計
1	歴史民俗資料館	1	1	2
2	野山北公園	5	6	11
3	青柳(食事処)	4	3	7
4	トンネル群	10	9	19
5	小林農園	7	2	9

その理由

- ・トンネル群: 自然と歴史のあるトンネルにとっても感動した。
- ・野山北公園: 東京とは思えない自然豊かなところ。
- ・トンネル群: 鉄道ファンも知らなかった。
- ・歴史民俗資料館、野山北公園、青柳、トンネル群、小林農園: 東京にこんな素晴らしい所があるとは思わなかったから。
- ・小林農園: みかんおいしかったから。
- ・青柳: うどんが美味しかった。
- ・野山北公園: 紅葉が美しく、アスレチック場に興味をもった。
- ・トンネル群: 武蔵村山に住んでいるのに、4つもトンネルがあることは知らなかったです。
- ・トンネル群: 歴史があり、おもしろかったから。
- ・トンネル群: 歴史的にも興味があわく場所だった。
- ・小林農園: 都内にみかん園があった事にびっくりした。
- ・トンネル群、小林農園: 東京でみかんを作られているのには感動しました。



- ・小林農園:みかんが新鮮でおいしく、よかったです！
- ・小林農園:みかん狩りが初めてだったので。
- ・野山北公園:地質。
- ・トンネル群、小林農園:東京にこのような場所があるのは知らなかった。
- ・野山北公園、青柳、トンネル群:自然が豊かでとても良い所でした。
- ・トンネル群:初めて知った。
- ・野山北公園:遊びたかった。(幼児)
- ・青柳:実演がよかった。
- ・トンネル群:昭和遺産がよかった。
- ・青柳:うどんがおいしかった。
- ・トンネル群:個人ではなかなか行くことが出来ない場所で、説明を聞きながらトンネル内を歩くことが出来たので、行けて良かったです。
- ・野山北公園:紅葉した遊歩道歩きがとてもよかった。樹々からさし込む太陽の光がとてもきれいだった。
- ・青柳:うどんの実演があったから。
- ・小林農園:みかん狩りが楽しかった。
- ・トンネル群:なぞが知れたので。
- ・小野山北公園:自然の近さ。
- ・歴史民俗資料館:もっと見たいと思う展示があった。マイスターの福嶋さん(と典さん)がすごい人だった。
- ・トンネル群:歴史を感じられた。
- ・トンネル群:歴史を感じた。
- ・トンネル群:わくわくした。
- ・野山北公園、トンネル群:自然がたくさんあって、その中に歴史や学術的面白さが混在していたので。

※トンネル群が40%と特に印象に残っている。

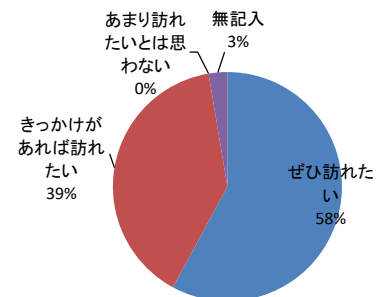
◆問11. 武蔵村山市にまた訪れたいと思いますか？

		12月2日	12月9日	合計
1	ぜひ訪れたい	11	11	22
2	きっかけがあれば訪れたい	7	8	15
3	あまり訪れたいとは思わない	0	0	0
4	無記入	1	0	1

1～3を選んだ理由

- ・1:またお食事をしたい。
- ・1:自然豊かでうどんも絶品。
- ・1:自然がたくさんあり、うどん店もまた行きたい。
- ・1:子供を連れて来たい。
- ・1:うどん巡り。
- ・1:うどんが美味しかった。
- ・1:うどん食べたい。
- ・1:改めてゆっくり見たい。
- ・1:今回のツアーで様々な武蔵村山を知ることが出来たので、また訪れたいと思いました。
- ・1:うどんがおいしかった。
- ・1:北公園にピクニックに是非行きたいです。
- ・2:自然が豊かで東京っぽくなくていやされるから。
- ・2:自分一人ではこれないから。(幼児)
- ・2:いい場所だと思うがアクセスが悪い。
- ・2:また企画があるようなので。
- ・2:近めなので。
- ・2:友人を誘って、行きたいと思った。
- ・2:職場が近いので、気軽にいける。
- ・2:登山をするのですが、冬山には行かないので、冬場の足腰をきたえるためにウォーキング等がしっかりとあればぜひ歩いてみたい。
- ・2:家族を連れて来たい。

※全員がまた武蔵村山市を訪れたいと思った。



◆問12. このモニターツアーを来年も実施した場合、家族・友人・知人に紹介したいと思いますか？

		12月2日	12月9日	合計
1	思う	19	15	34
2	思わない	0	2	2
3	未記入	0	2	2

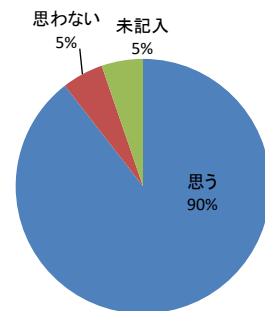
7-1 「思う」理由

- ・うどんもよかったし、みかんもよかった。
- ・お得だし、色々楽しめるから。
- ・身近で知らなかった発見が沢山あった為。
- ・楽しかったから！

7-2 「思わない」理由

- ・つかれたから。(幼児)
- ・歩きすぎる。

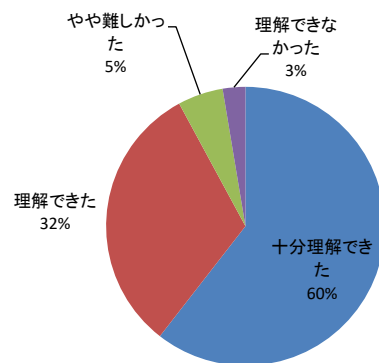
※90%が紹介をしたいと思いますっており、武蔵村山の魅力を伝えることができたと感じる。



◆問13. 4つのテーマはいかがでしたか？<1>武蔵村山のむかしは海だった？

		12月2日	12月9日	合計
1	十分理解できた	13	10	23
2	理解できた	6	6	12
3	やや難しかった	0	2	2
4	理解できなかった	0	1	1

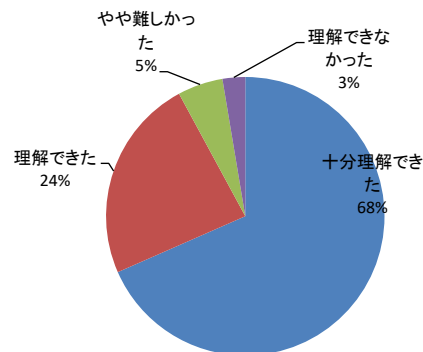
※92%が理解をした。



◆問14. 4つのテーマはいかがでしたか？<2>武蔵村山と言えば村山うどん？

		12月2日	12月9日	合計
1	十分理解できた	18	8	26
2	理解できた	1	8	9
3	やや難しかった	0	2	2
4	理解できなかった	0	1	1

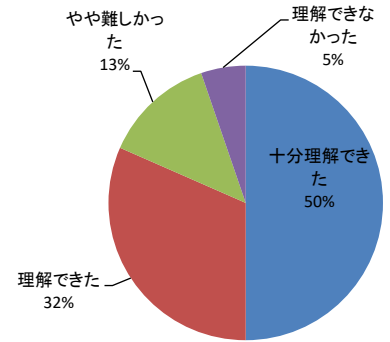
※92%が理解をした。



◆問15. 4つのテーマはいかがでしたか？<3>トンネル群のヒミツとは？

		12月2日	12月9日	合計
1	十分理解できた	11	8	19
2	理解できた	5	7	12
3	やや難しかった	2	3	5
4	理解できなかった	1	1	2

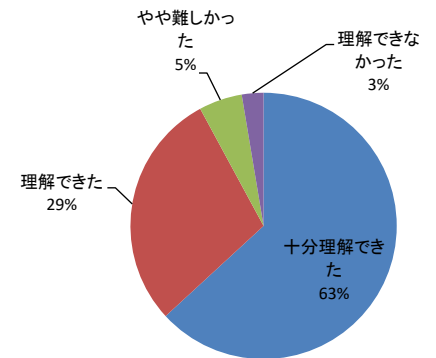
※82%が理解をした。



◆問15. 4つのテーマはいかがでしたか？<4>東京でなぜ”みかん”なの？

		12月2日	12月9日	合計
1	十分理解できた	15	9	24
2	理解できた	4	7	11
3	やや難しかった	0	2	2
4	理解できなかった	0	1	1

※92%が理解をした。



◆問16. 武蔵村山の魅力は何だと思えますか？どんなところが魅力かお聞かせください。

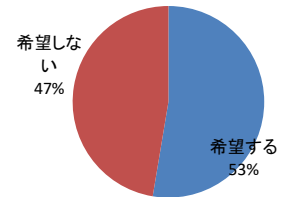
- ・ 出会う人すべてが親切でした。
- ・ 武蔵村山の特徴的なところ、特産品を各マイスターが誇りと自信をもって紹介してくれ、市民に愛されている市であるところ。
- ・ 東京なのに素朴である。
- ・ トンネル群。鉄道ファンも知らないスポットだったのが驚きでした。幻のトンネル近くで見えなかったのですが、思った以上に地面がぬかるんで行けなかったのが残念でした。あと、うどんとみかんがとても美味しかったです。
- ・ 意外とおしゃれな壁があったところ。自然も多いところ。
- ・ 食べ物が美味しい。
- ・ 自然が豊かで、散歩するのにとても良い。
- ・ 東京都内なのに自然いっぱい、おいしいものがたくさんあるところ。
- ・ 自然が豊かで美しいところ。
- ・ 歴史もあり、自然豊かなところ。
- ・ 自然豊かで観光地も多くて、ハイキングに行けるところ。
- ・ 広くて緑豊か。東京のオアシス。
- ・ 自然がまだまだたくさん残っている。歴史を感じるお寺などが存在している。
- ・ 鉄道がないけれど自然が残っていて散策できるし、自然がいっぱい。
- ・ 東京だけと自然がいっぱいでみかんも作っていてびっくりでした。トンネルもすごい。海だったのも感動。
- ・ うどんについては知りませんでしたが、とてもおいしかったです。
- ・ 駅が無いところを売りにし、特産をアピールしている。
- ・ 豊かな自然とどこか霧気。
- ・ 美しい自然。おいしいうどん。
- ・ 自然があって外遊びが楽しい。
- ・ 自然豊か。
- ・ 歴史と食べもの。
- ・ 自然かな。断層の説明長すぎ。トンネルのおじいさん、自分でしかわからない説明していた。全部立ったままはつかれた。

- ・狭山丘陵が魅力的に感じました。
- ・自然が豊かな所。
- ・雑木林の散歩道がとても癒される。落葉を利用したイベントなどがあるといいと思う。
- ・自然が豊かで都会にはないおもしろさがある所。
- ・東京なのに自然がいっぱいあるところ。マイスター達が全員いい人。開発が進んでいないため、トンネル群のような歴史を生で感じられる所。
- ・自然(地形)。自然と共生した町並み。家屋。交通の便が悪いところが逆に良い。
- ・自然の近さ。
- ・東京なのに田舎のいいところがある。(自然や広々とした施設など。)
- ・地形を活かした素材が沢山ある。地域のみんなで盛り上げている。うどん等もより知名度が上がれば行列が出来る価値がある。
- ・駅がない為か静かな感じがするところ。
- ・自然が多く、のどかで良かった。
- ・自然豊か、人柄が皆ステキ。
- ・緑が多い。住宅地のすぐそばまで森や雑木林が広がっていて、東京にいながら田舎っぽい体験ができる(できそうな)ところ。
- ・1000円とは思えないくらいのお得さでした。また参加したいです。
- ・もいたくさんですが、ゆっくり一つ一つを見られて充実したツアーでした。
- ・マイスターが魅力的である。(話し方が)
- ・小林農園で野菜など販売してたのが知らなかったの、事前を知っていたら買い物袋持って来れたのに・・・と思いました。(大根100円は安すぎです!) それ以外はとても充実しました。ありがとうございました。
- ・楽しかったです。これからもお仕事がんばってください。
- ・おみやげがたくさん頂けて、満足。
- ・トンネルの説明がわかりにくかった。いろいろな場所に連れて行っていただき、説明もしていただくと、より深く楽しめると思いました。福島さんのマイスターは特に良かったです。
- ・格安でおなかいっぱいで、武蔵村山の魅力を知ることができて、大満足です。
- ・あと一つ内容が増えてもよかった。
- ・場所によって説明する人が違っておもしろかった。
- ・それぞれのガイドさんの案内が熱心でわかりやすく、大変ためになりましたし、うどんやみかんも大変おいしくて本当に楽しかったです。
- ・市の方や地域の皆さんの郷土愛に心動かされました。ご丁寧な対応をありがとうございました。知人にも宣伝しますね!
- ・内容のすべてが初体験だったので、とても楽しかったです。西武バス、とても乗り心地(足元の広さが特に)が良かった。
- ・盛りだくさんで一日フルラインでバタバタでしたが楽しかったです。ありがとうございました。
- ・よく歩いてご案内して頂きありがとうございました。流通してない貴重なみかんおいしかったです。
- ・山歩きが少々あぶなかつたけど、お天気が良かったので良かったです。
- ・盛り沢山で楽しいツアーでした。また是非参加したい。
- ・ゆったりした行程で良かった。
- ・もいたくさんで勉強にもなり、自然も体験できてとても良かったです。各所の説明の方も良かったです。
- ・うどん作りやみかん狩り、楽しい体験もよかった。
- ・予算消化のためのツアーでないのなら、もっと細部を詰めるべき。最初に民俗資料館に行ったが、立ったまま15分近く説明を受けるだけ。あれなら座学でよい。アンケートにハイターを用意しないのも手抜きとは思えない。
- ・専門の方の案内がありよかった。
- ・歩くのが大変だった。最寄りの駅がないのがな～。レンタサイクルがあったらいいのかな。
- ・たくさんのおみやげがわかりやすかったです。地層などは細かく見えなかったので、ゆっくり見れるとうれしかったです。
- ・説明を聞きながら見学場所を見学することが出来て良かったです。みかん狩りやトンネル群も行きたかったので、行くことが出来て良かったです。かとうどんもおいしかったです。歴史民俗資料館の館内も見学出来ると良かったです。1日楽しいツアーで参加出来て良かったです。
- ・とても楽しかったがちょっと歩く距離が長かった。魅力のある場所がたくさんあるので、インスタ映えするものを作ってそこで写真を撮ってもらえるようにすると若い女性がたくさん来ると思う。せっかく歴史民俗資料館に行ったのに、中を見られず残念だった。日帰り温泉のそばにグランピング(雑木林の中にコテージを建てて過ごせる)ができる施設があるといい。
- ・内容が充実していて、自分ではあまり行かない所に行けたので良かった。おみやげもいっぱい!!
- ・参加前からお得感があったが、実際に参加してみてもやはりお得感が大きいと思った。歴史民俗資料館での説明が少し長かったように感じた。説明の時間を短くして、館内を自分で見て回れる時間があるといいと思った。

- ・西武トラベルさん、市役所のみなさん、マイスターの方々、ア711の活用などよく練られたツアー企画と思った。1000円ではペイしないのでは？
- ・楽しかったです。
- ・バスツアーになっていることで見所がわかりやすかったです。個人で観光にくるより楽しめたと思います。住みたいと思いました。
- ・内容が充実している。途中、休憩時間と資料館をもう少し見たかった。
- ・歩いての行動だったのですがすがしかったです。それにうどん、みかんがおいしかった。
- ・食べる所がもう一ヶ所あるといいと思いました。
- ・新しい発見が出来た。またイベントに参加したいです。
- ・自然の中をたくさん歩いて「いやし」になりました。ミカンもおうどんもおいしかったし、お土産もあってとてもお得だった。

◆問18. 来年のモニターツアーのご案内など、武蔵村山市から観光情報の送付を希望されますか？

		12月2日	12月9日	合計
1	希望する	5	15	20
2	希望しない	14	4	18



12	アンケート回収数	12月2日	12月9日	合計
1	回収	19	19	38
2	未提出	2	1	3

