

## 乗合タクシー（むらタク）登録者アンケート結果

### アンケートの目的

今後の持続可能な交通体系を構築するため、登録者の利用状況や意見を確認する。

### 調査対象

令和3年10月29日（金）までに、登録をした中学生以上の登録者732名

### 調査実施期間

令和3年12月1日（水）に発送し、同年12月22日（水）を締切とした。

### 調査方法

むらタクを登録している世帯ごとにアンケート票を送付し（対象世帯数440世帯）、同封している返信用封筒で郵送にて回収した。

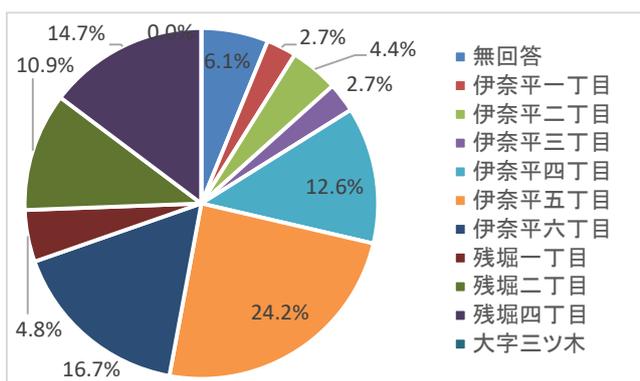
なお、同一世帯に住んでいる登録者についても、同一のアンケート票に回答していただく。

### 配布・回収状況

配布数	440票
回収数	193世帯、293名
回収率	43.9%

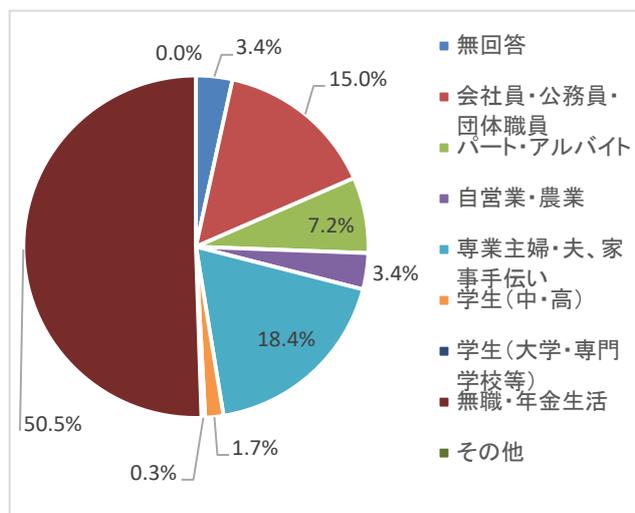
## 問1 居住地について

	人数	割合
伊奈平一丁目	8	2.7%
伊奈平二丁目	13	4.4%
伊奈平三丁目	8	2.7%
伊奈平四丁目	37	12.6%
伊奈平五丁目	71	24.2%
伊奈平六丁目	49	16.7%
残堀一丁目	14	4.8%
残堀二丁目	32	10.9%
残堀四丁目	43	14.7%
大字三ツ木	0	0.0%
無回答	18	6.1%



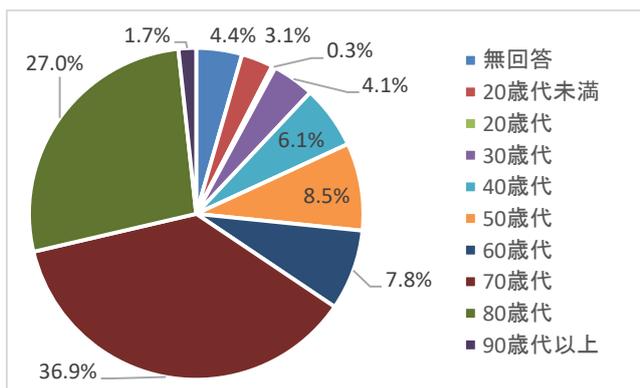
## 問2-(1) 職業について

	人数	割合
会社員・公務員・団体職員	44	15.0%
パート・アルバイト	21	7.2%
自営業・農業	10	3.4%
専業主婦・夫、家事手伝い	54	18.4%
学生(中・高)	5	1.7%
学生(大学・専門学校等)	1	0.3%
無職・年金生活	148	50.5%
その他	0	0.0%
無回答	10	3.4%



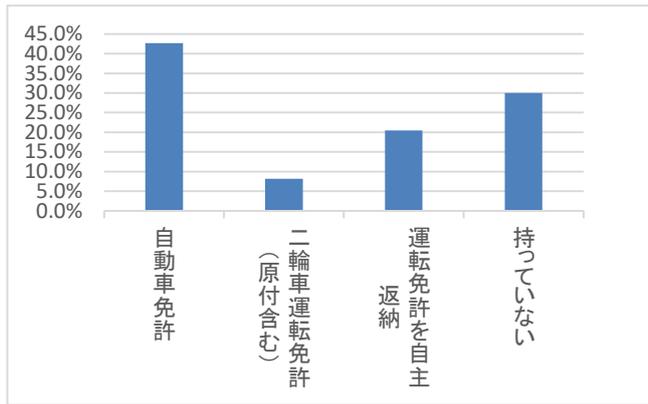
## 問2-(2) 年齢について

	人数	割合
20歳代未満	9	3.1%
20歳代	1	0.3%
30歳代	12	4.1%
40歳代	18	6.1%
50歳代	25	8.5%
60歳代	23	7.8%
70歳代	108	36.9%
80歳代	79	27.0%
90歳代以上	5	1.7%
無回答	13	4.4%



### 問2-(3) 運転免許保有状況について(複数回答可)

	人数	割合
自動車免許	125	42.7%
二輪車運転免許(原付含む)	24	8.2%
運転免許を自主返納	60	20.5%
持っていない	88	30.0%

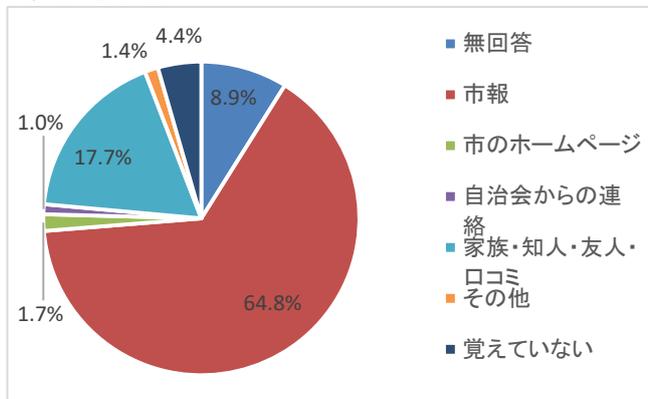


### 問2-(4) 自動車等の保有状況について

	人数	割合
自動車	104	35.5%
バイク、原付	11	3.8%
自転車	107	36.5%
持っていない	95	32.4%

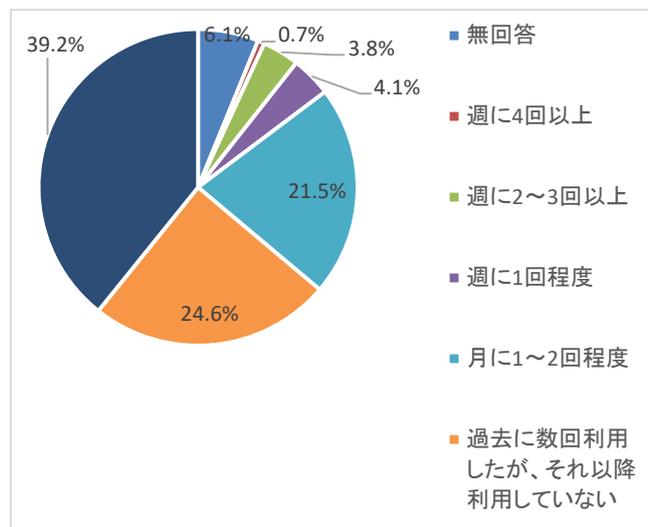
### 問2-(5) 「むらタク」をどのように知りましたか

	人数	割合
市報	190	64.8%
市のホームページ	5	1.7%
自治会からの連絡	3	1.0%
家族・知人・友人・口コミ	52	17.7%
その他	4	1.4%
覚えていない	13	4.4%
無回答	26	8.9%



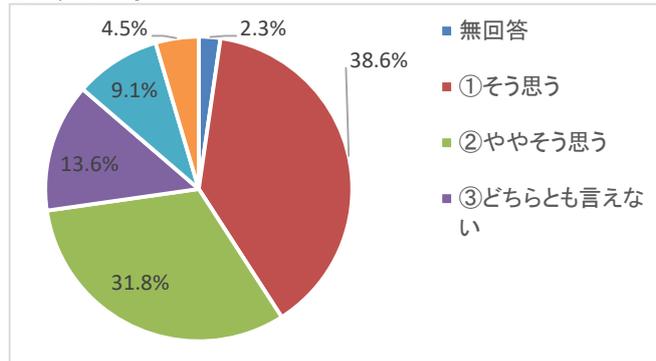
### 問2-(6) ふだん「むらタク」をどのくらいの頻度で利用しますか

	人数	割合
週に4回以上	2	0.7%
週に2~3回以上	11	3.8%
週に1回程度	12	4.1%
月に1~2回程度	63	21.5%
過去に数回利用したが	72	24.6%
利用したことがない	115	39.2%
無回答	18	6.1%



### 問3-(1) 乗降場所が少ないと思いますか。

	人数	割合
①そう思う	34	38.6%
②ややそう思う	28	31.8%
③どちらとも言えない	12	13.6%
④あまり思わない	8	9.1%
⑤全く思わない	4	4.5%
無回答	2	2.3%



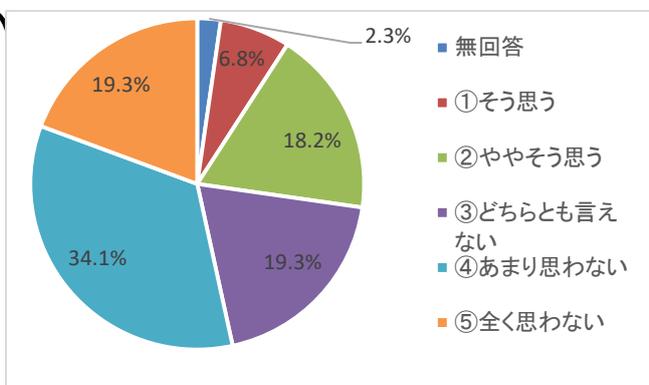
### 問3-(2) どの場所・施設を希望しますか。

希望場所(具体的な名称有)	回答数
西武立川駅	5
ジョイフル本田/昭島駅	4
玉川上水駅	3
奥野眼科/指田医院/かめい内科クリニック/伊奈平南クリニック/三ツ藤内科クリニック/武蔵砂川駅/ダイエー/いなげや	2
拝島駅/小山歯科クリニック/大南クリニック/比留間歯科医院/うしお病院/コメリ/業務スーパー/文明堂/イオン/サンドラッグ/市役所/中藤地区会館/残堀・伊奈平地区会館/大南地区会館/かたくりの湯/シルバー人材センター	1

その他(具体的な名称無)
銀行/病衣/個人病院/開業医/町医者/医院/大き目の病院/駅/スーパー/イベント先/郵便局/本局以外の郵便局/公共施設/老人センター

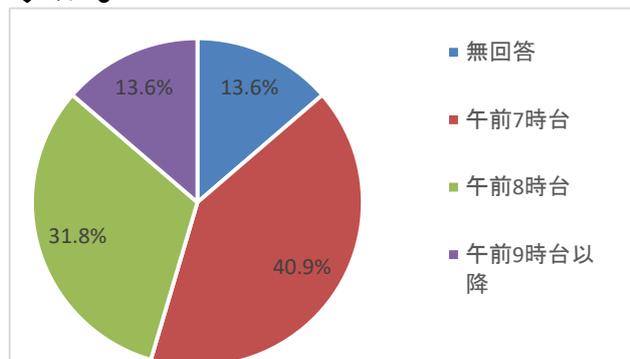
### 問3-(3) 始発が遅いと思いますか。

	人数	割合
①そう思う	6	6.8%
②ややそう思う	16	18.2%
③どちらとも言えない	17	19.3%
④あまり思わない	30	34.1%
⑤全く思わない	17	19.3%
無回答	2	2.3%



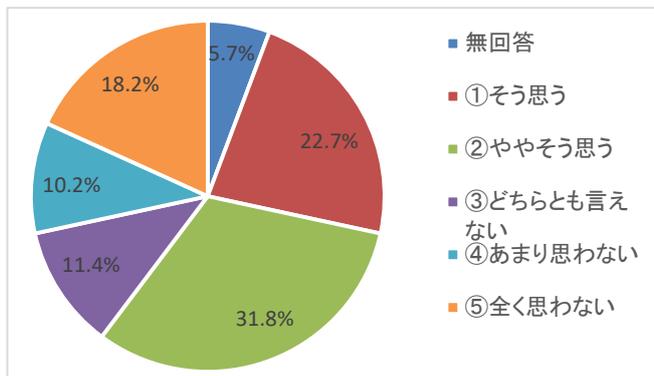
### 問3-(4) 何時台の始発を希望しますか。

	人数	割合
午前7時台	9	40.9%
午前8時台	7	31.8%
午前9時台以降	3	13.6%
無回答	3	13.6%



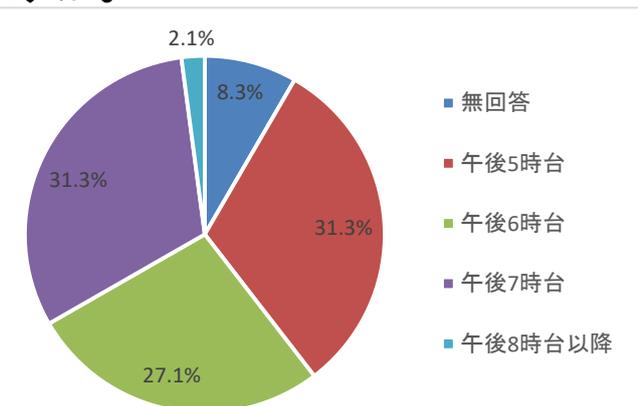
### 問3-(5) 終発が早いと思いますか。

	人数	割合
①そう思う	20	22.7%
②ややそう思う	28	31.8%
③どちらとも言えない	10	11.4%
④あまり思わない	9	10.2%
⑤全く思わない	16	18.2%
無回答	5	5.7%



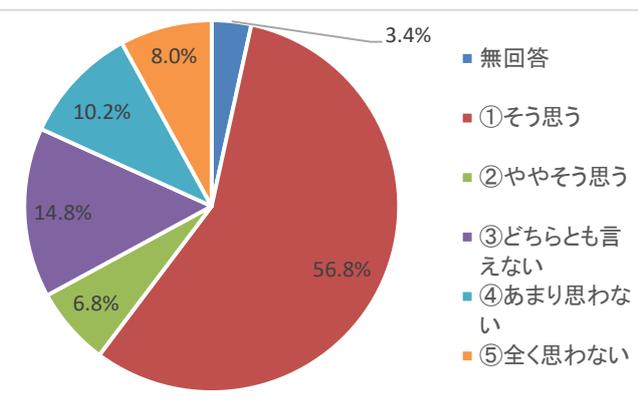
### 問3-(6) 何時台の終発を希望しますか。

	人数	割合
午後5時台	15	31.3%
午後6時台	13	27.1%
午後7時台	15	31.3%
午後8時台以降	1	2.1%
無回答	4	8.3%



### 問3-(7) 日曜・祝日も運行して欲しいですか

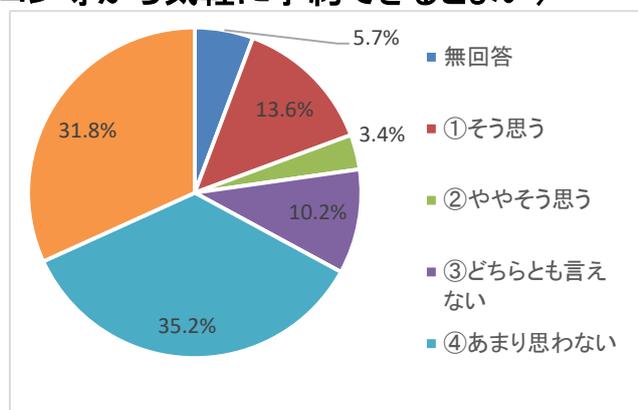
	人数	割合
①そう思う	50	56.8%
②ややそう思う	6	6.8%
③どちらとも言えない	13	14.8%
④あまり思わない	9	10.2%
⑤全く思わない	7	8.0%
無回答	3	3.4%



### 問3-(8) 電話予約が大変ですか

(スマートフォンやパソコン等から気軽に予約できるとよい)

	人数	割合
①そう思う	12	13.6%
②ややそう思う	3	3.4%
③どちらとも言えない	9	10.2%
④あまり思わない	31	35.2%
⑤全く思わない	28	31.8%
無回答	5	5.7%



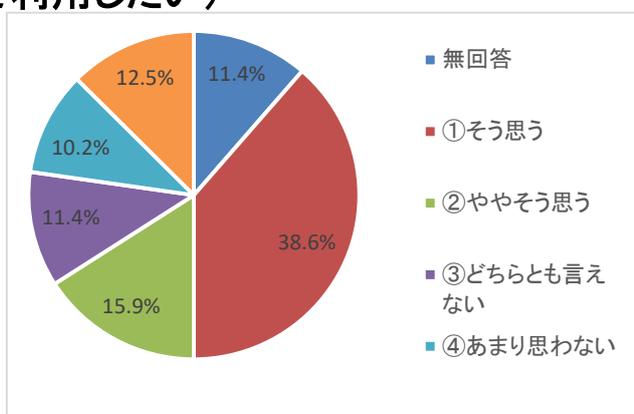
### 問3-(9) 現金以外の支払い(電子マネー等)を導入して欲しいですか

	人数	割合
① そう思う	16	18.2%
② ややそう思う	3	3.4%
③ どちらとも言えない	5	5.7%
④ あまり思わない	21	23.9%
⑤ 全く思わない	34	38.6%
無回答	9	10.2%



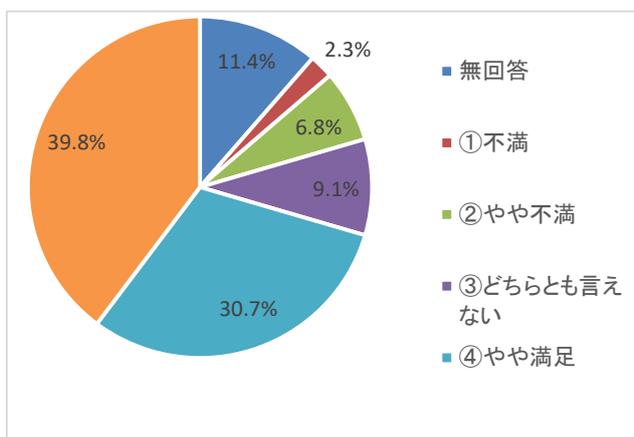
### 問3-(10) 自宅と目的地の往復しかできないのが不便と思いますか (目的地⇄目的地で利用したい)

	人数	割合
① そう思う	34	38.6%
② ややそう思う	14	15.9%
③ どちらとも言えない	10	11.4%
④ あまり思わない	9	10.2%
⑤ 全く思わない	11	12.5%
無回答	10	11.4%



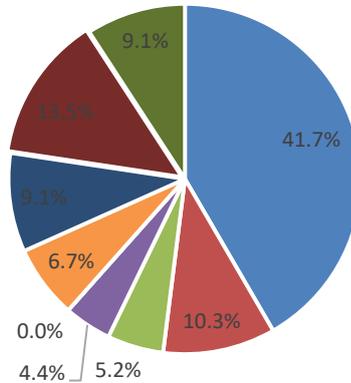
### 問3-(11) 総合的にみた、「むらタク」の満足度についてどう思いますか。

	人数	割合
① 不満	2	2.3%
② やや不満	6	6.8%
③ どちらとも言えない	8	9.1%
④ やや満足	27	30.7%
⑤ 満足	35	39.8%
無回答	10	11.4%



### 問4-(1) 「むらタク」を利用しない理由を教えてください(複数回答可)

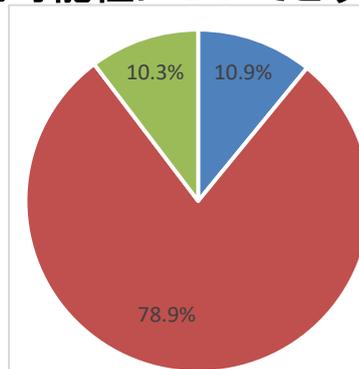
質問事項	人数	割合
①いつか使うかもしれないと思い、登録だけした。	105	41.7%
②他の交通手段が便利だから	26	10.3%
③電話で受付するのが大変と思うから	13	5.2%
④予約しようと思ったが、時間が合わず諦めた	11	4.4%
⑤予約しようと思ったが、電話がつながらなかった	0	0.0%
⑥運賃が高いから	17	6.7%
⑦利用したい時間帯に運行していなかったから	23	9.1%
⑧行きたい場所に乗降場所がないから	34	13.5%
⑨その他	23	9.1%



- ①いつか使うかもしれないと思い、登録だけした。
- ②他の交通手段が便利だから
- ③電話で受付するのが大変と思うから
- ④予約しようと思ったが、時間が合わず諦めた
- ⑤予約しようと思ったが、電話がつながらなかった
- ⑥運賃が高いから
- ⑦利用したい時間帯に運行していなかったから
- ⑧行きたい場所に乗降場所がないから

### 問4-(2) 「むらタク」の今後の利用可能性についてどう思いますか。

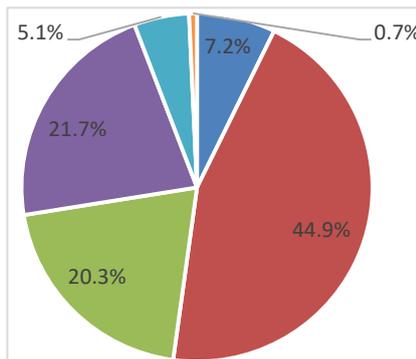
	人数	割合
①条件が改善されれば利用すると思う	138	78.9%
②条件がどう変わっても利用しないと思う	18	10.3%
無回答	19	10.9%



- 無回答
- ①条件が改善されれば利用すると思う
- ②条件がどう変わっても利用しないと思う

### 問5-(1) 乗降場所が増えれば利用しますか。

	人数	割合
①そう思う	62	44.9%
②ややそう思う	28	20.3%
③どちらとも言えない	30	21.7%
④あまり思わない	7	5.1%
⑤全く思わない	1	0.7%
無回答	10	7.2%



- 無回答
- ①そう思う
- ②ややそう思う
- ③どちらとも言えない
- ④あまり思わない
- ⑤全く思わない

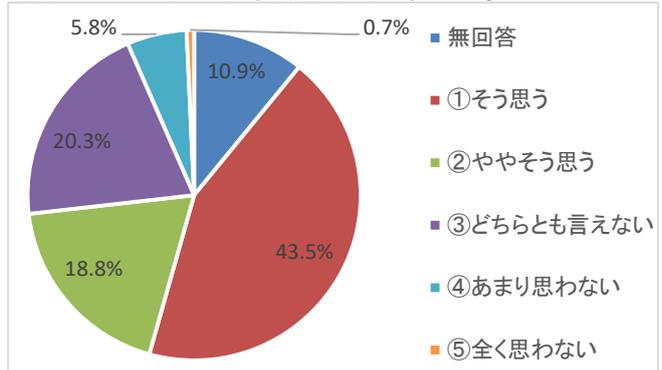
### 問5-(2) どの場所・施設を希望しますか。

希望場所(具体的な名称有)	回答数
西武立川駅	10
昭島駅	8
武蔵砂川駅	7
自宅前	3
玉川上水駅	2
いなげや/立川駅/三ツ藤内科クリニック/奥野眼科/シャトーレーゼ/市役所	1

その他(具体的な名称無)
銀行/金融機関/病院/個人病院/医院/駅/近くの駅/鉄道駅/スーパー/商業施設/業務食品店/どこでも利用できれば/市内どこでも

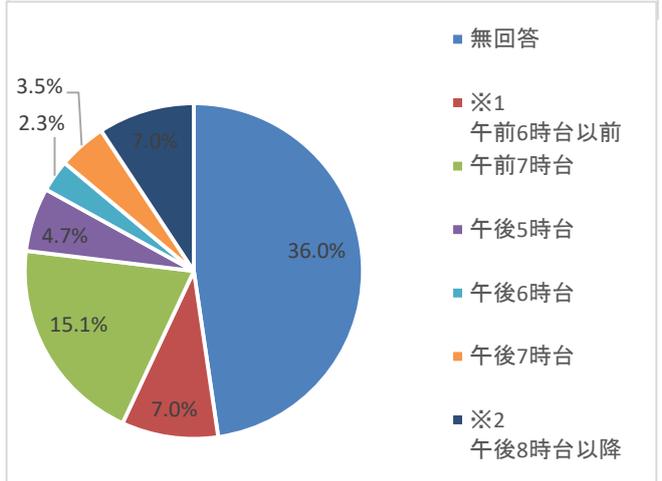
### 問5-(3) 利用したい時間帯に運行されていれば利用しますか。

	人数	割合
① そう思う	60	43.5%
② ややそう思う	26	18.8%
③ どちらとも言えない	28	20.3%
④ あまり思わない	8	5.8%
⑤ 全く思わない	1	0.7%
無回答	15	10.9%



### 問5-(4) 何時台の運行を希望しますか。

	人数	割合
午前6時台以前※1	6	7.0%
午前7時台	13	15.1%
午後5時台	4	4.7%
午後6時台	2	2.3%
午後7時台	3	3.5%
午後8時台以降※2	6	7.0%
時間記入無し (午前にチェック)	1	1.2%
時間記入無し (午後にチェック)	0	0.0%
現運行時間帯	20	23.3%
無回答	31	36.0%



※1午前6時台以前の詳細

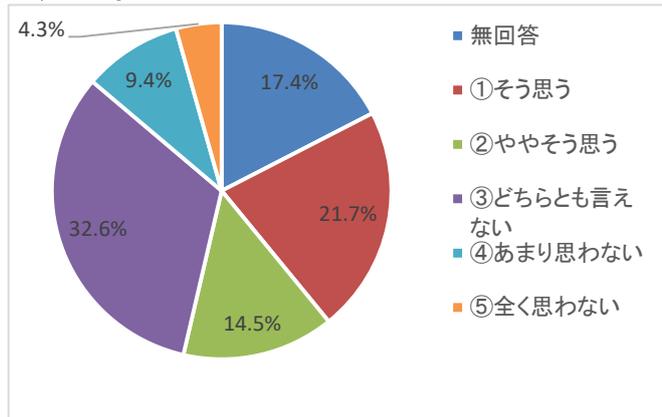
時間帯	回答数
5～6時	1
6～7時	5

※2午後8時台以降の詳細

時間帯	回答数
8～9時	1
9～10時	4
10時～	1

### 問5-(5) 運賃が安ければ利用しますか。

	人数	割合
① そう思う	30	21.7%
② ややそう思う	20	14.5%
③ どちらとも言えない	45	32.6%
④ あまり思わない	13	9.4%
⑤ 全く思わない	6	4.3%
無回答	24	17.4%

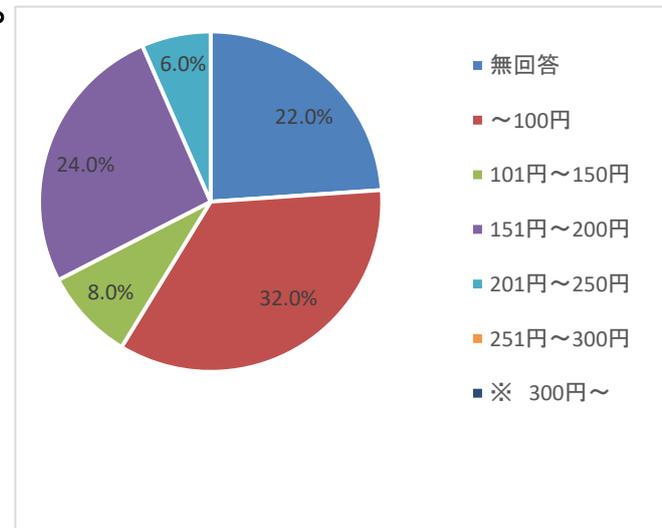


### 問5-(6) いくらなら利用しますか。

	人数	割合
～100円	16	32.0%
101円～150円	4	8.0%
151円～200円	12	24.0%
201円～250円	3	6.0%
251円～300円	1	2.0%
※ 300円～	3	6.0%
無回答	11	22.0%

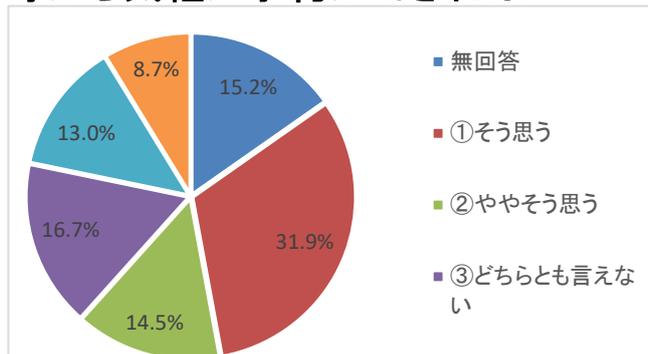
※ 300円～ の詳細

金額	回答数
300円	1
500円	1
1,000円	1



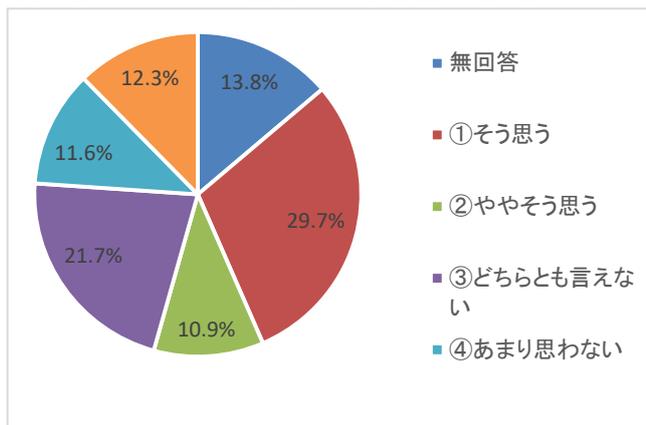
### 問5-(7) スマートフォンやパソコン等から気軽に予約ができれば 利用しますか

	人数	割合
① そう思う	44	31.9%
② ややそう思う	20	14.5%
③ どちらとも言えない	23	16.7%
④ あまり思わない	18	13.0%
⑤ 全く思わない	12	8.7%
無回答	21	15.2%



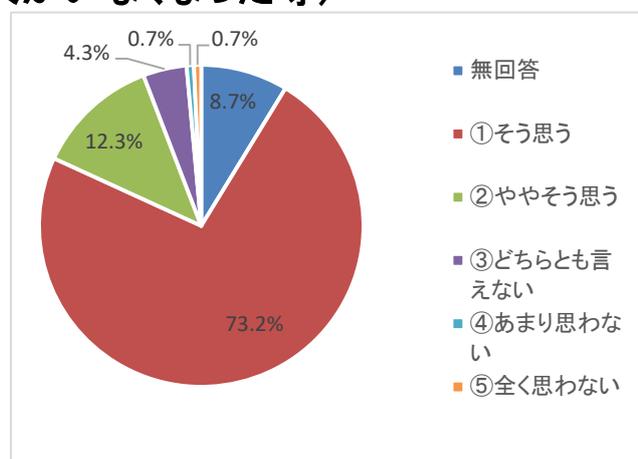
### 問5-(8) 電子マネー等で料金が支払うことができれば利用しますか

	人数	割合
① そう思う	41	29.7%
② ややそう思う	15	10.9%
③ どちらとも言えない	30	21.7%
④ あまり思わない	16	11.6%
⑤ 全く思わない	17	12.3%
無回答	19	13.8%



### 問5-(9) 他の移動手段がなくなった場合には利用しますか (送迎してもらえない人がなくなった等)

	人数	割合
① そう思う	101	73.2%
② ややそう思う	17	12.3%
③ どちらとも言えない	6	4.3%
④ あまり思わない	1	0.7%
⑤ 全く思わない	1	0.7%
無回答	12	8.7%



問6 「むらタク」を利用しない方で条件がどう変わっても利用しない理由  
 について具体的にお書きください。

回答対象者18人

理 由	
自動車・自転車・徒歩 で移動できるから	車の免許を取得したから。
	まだ車を運転できるからその方が早い。
	現在自分で車を運転し出かけたりします。年齢的には令和4年末まで乗れるかどうか 今は自分で運転できるので利用はしていません
	いずれ使うと思いますが、今のところは車の運転ができるので。
	自分の車があるから
	自家用車を使用しているので、条件がどうあっても利用しない
	市内は自転車で動けるから
	自転車に乗れるので 今のところ、自転車で市内を走ることができるので、むらタクを利用しない。足が悪く 今は、自分で歩けるので、休み休み時間をかけて歩いています。無理になったらお願い したいと思っています。
一人では外出できな いから	一人では危ないため
	外出しない。ヘルパーが必要になって一緒に乗車してくれたら利用する。
	1人で外出しない、1人で出来ないから
その他	ほとんどのことを妻がしてくれるので本人は出かけません。
	具合が悪くなったら使います。
	病院へ行くのにタクシーだと金額がかかるので、むらタクを利用しました。病気が治っ たので利用しなくなりました。
	買い物券で送迎してもらえるので

<参考:回答対象外ではあるが、記入をしていた方(3人)>

理 由	
予約が面倒	電話での予約が面倒。バスのように時刻表を見て自由に乗れるのが一番良いです。
自動車 で移動 できる から	妻の運転で済む
	自分で運転できる間は利用しない

問7 そのほか、「むらタク」に対するご意見、ご要望があればお書きください。(全員に対する設問)

ご意見 等	
バスの方が便利	市内循環バスの方が便利かも。 中途半端なシステムだと思う。始め循環バスが便利だったのに、不便になった。 南西地域にもMMシャトルを運行してほしいです。
	大変助かっておりますが、市内循環バスと両用できてこそだと思う。むらタクだけだと不便です。
利用料が高い	私の場合片道利用300円、往復600円は辛いです。 料金が高すぎるので、シルバーパスで乗れるようにしてください。 往復料金300円は高すぎ、役所に行くときは無料にしてください。 本数1時間2本、料金片道100~150円になれば使う気持ちになる。(2人) 今は自転車に乗れているので市役所に行くだけで600円出すとなると高いと感じられます。 一般の方が300円は高いと思います。 2人で往復したら1200円かかりました。これでは気軽に利用できません。主人は運転免許証を返納してますので、せめて片道200円くらいにしていただければありがたいと思います 便利だなあと使い使っていたけど、自分の足で行けるところが多かったので、最近は使っていません。値段が安ければ使うでしょう。
	近くの駅まで行ければとても助かります。 昭島駅など駅まで行ってくれるとうれしいなと思います。いつもありがとうございます。 行き先がもっと選べればよいと思う。 村山には電車がなくて、便が悪すぎる。昭島駅まで行ってほしい。 町医者に行けるようにしてほしい。 イベント会場まで、行ってもらえるとうれしいし、行動範囲が広がると思います。昭島駅、立川駅等にも行ってほしい。 ジョイフル本田等が増えることにとっても楽しみにしています。 比留間歯科医院、かめい医院、奥野眼科の近くに乗降場所をお願いします。 JR・西武線を使うことが多く、乗降場所に加われば良い。 武蔵砂川駅、ジョイフル本田に行けるようになれば大変助かります。 村山からちょっと離れた歯医者にも行ってほしい。エスパ・ダイエーにもうちちょっと気軽に行けたらと思います。 現在かかりつけ医が三ツ藤クリニックです。これからはお買い物でお世話になる機会が多くなると思います。 自分が行きたいところどこでも行けたら良いと思う(ダイエー、いなげや、ヨーカドー、マルエツ等) もっと行ってもらう地域を広げてほしい。かかりつけ病院と買い物も 駅で乗降できるようになるのは大きいと思う。範囲も広がったのは良い。 今回の変更で、武蔵砂川駅が追加されたことは素晴らしいと思います。
	病院から病院への移動ができないの不便だと思います。 目的地から目的地にも行けたら良いと思います。私たちのような利用者にとっては、とても便利でこれからも続けてほしいと思います。 目的地から目的地に行けるようにしてほしい(3人) 自宅一目的地一目的地への移動 間にもありましたが、目的地から目的地への移動ができると助かります。よく市役所で用事をしてから交通プラザへ移動することがあるので。 家と施設との往復しかできないのが不便を感じる。家→施設→施設→家のように複数施設間を行き来できるようになると便利だと思います。 駅からイオン、ダイエー等商店に行く便を増やしてほしい
	目的地から目的地に 乗りたい

ご意見 等	
目的地から目的地に乗りたい	家から家ではなく途中乗降場所があったらそこで降ろしてほしい。その方がお互いに便利などころがあるし時間も節約できる(臨機応変に)
利用時間・利用日	老人会の集まりが日曜日に多いので、総合体育館に日曜日でも運行してほしい。
	むらタクを使用したい目的は市内の飲食店へお酒を飲みに行く際に利用したいから。しかし、平日の夕方終了してしまうので、使い勝手が悪い。
	日曜日・祝日にも利用できると便利。
	イベントのある時は、その会場まで行ってほしい。土日、祝日も運行してくれると助かりますし、便利です。
	土・日・休日に利用できるようにしてほしい。
	バスが駅まで運行しているので、むらタクもぜひお願いしたい。同時に土日祝日また最終バスをバスと同じくらいにしてほしい。
	融通が利かない、午後4時までに電話しないと乗れないのは不便
	早い時間帯朝5時くらいから初めて欲しい
	通勤時間帯の利用できるようにしてほしい。
	通勤通学の時間にも利用できるとよいです。
同乗者利用	具合が悪くむらタクを呼んだら付き添いの家族は登録をしていないから乗れないと冷たく言われて一人で乗っていくことになった。年寄りに生きづらい世の中になりすぎて困る。
	カードがない親戚(子供)の人が一緒に乗れないでしょうか。イオンなどに行く場合。
	カードを持っている本人が同行すれば連れの人でも乗れるようになるとよい。実家から家族が訪ねてきても、自分は乗れても家族が乗れないなら結局使えない
	何人かが集まって乗れるようにしたらどうですか。
利用方法	若い人にも利用許可を与えてほしい
	むらタクの事業内容を教えてほしい
	利用方法がわかりません
	電話予約が面倒なのと電子マネーか回数券にしていだければなと思います。
	今の乗り場で予約がなくても乗れるとよい。今後もよろしく。
	病院の帰りにあまり待たずに乗れば。
	すぐ利用できれば
スマートフォンで予約できるといいと思います。いずれお世話にはなります	
いずれ利用したい	今のところ主人が運転してスーパーなどに言っているが、いずれ運転しなくなるであろうと思い申込みした。急な時には使えないが病院の通院当で利用しようと思う。
	色々配慮していただいていますね。今のところ自転車に助けられています。
	現在は、バス等を利用できる体調ですが、体調悪い時にお願いします。
	近年中に免許を返納する予定でもっと利用するのでよろしくをお願いします。
	車を使用できなくなってきた場合は利用する。
	3年前に亡くなった妻がいずれはという趣旨で登録してくれ、私自身はまだ全く利用したことなく料金や運行時間、乗降場所も知りませんが、免許返納時期になったら便利な移動手段になると思います。
	車の運転ができないので、登録しましたが、家の人が出してくれることが多く、今は利用が減っています。家の人都合が合わなければ、利用すると思います。
	運転できなくなると必ず利用させていただきます。
	万が一の時の交通手段として登録している。(3人)
	自転車が乗れなくなったら、お願いします。
	今は車の運転ができましたが、これから先(来年からかも)免許を更新しないときには、利用すると思います。70歳代になるので、これからはお世話になると思いますので、よろしくをお願いします。
	シルバーパスと徒歩で行けるときは、お願いしないが、自身が都合悪い時は、ぜひ利用させてください。
まだ元気で歩けるので頑張っている。	
自家用車で送迎できなくなった時にむらタクは必要になると思う。(2人)	

ご意見 等

いずれ利用したい	コロナが終息すればお世話になりたいと思います。令和4年からは出かけたいですが現在のところ自宅で自営業ですが状況が変われば助かる時もあると思います。
	80歳になったら免許を返納するかな。そしたら使うかも。
	体調がよくなり次第、お願いしたいと思います。
	コロナが終わったら利用させていただきます。
	自転車で済むから利用していない。
	今は車利用だから。もう数年で自主返納するその時。
	むらたくに何年前に手続きしたのでその時はまだどのように利用していいかわからず又自分で移動できましたが、近くまで来て下さるとの。これからは少しずつお世話になろうと思ってます。
その他	電話対応のひとつも横柄な人がいる。市のお金を使っているのなら、その辺の教育もきちんとして欲しい。利用したいときに電話しても何十分も待たされるのならバスを使ってしまう
	このアンケートは何を聞きたいのか全く分からないので答えようがない。また問題の出し方等、分かりやすくして誰でも答えられるようなアンケートを作って送ってください。経費の無駄。
	バスを増やして二台くらいでやって下さるといいのと思います。
	アンケートの書き方理解できない
	乗降するときの段差が高いのが気になります。できましたら、低くして頂ければ安全に利用できると思います。
	車いすがあるから利用しない
	もう少し気軽に利用できるとうれしいです。
	市報で新しいバスルートを見ましたが、ジョイフル本田等バスでも言っていない場所があったり、バスの使える方たちにとっても不公平感を感じる気がします。利用者は市内全体に広げたほうが、増える気がします。
	乗合なので、来る時間とつく時間がだいたいしかわからないので、時間的に余裕がない時は、不安になります。
	すぐに来ないような気がする
	乗り合いなので病院等時間の調整が難しい。
	希望者が多い場合に乗り切れるのか(3人)
	利用しなくなったのは、待ち時間が3時間とか言われることが増えたから
	利用可能エリアが増えましたが、利用したい時間帯が重なった場合、どのように調整するのですか。
	もっと台数が増え「タクシー」のように予約から乗車までが短時間であればさらに利用の機会は増えると思います。
	市役所に用事で行った時、1度で用事が足りず2回行くことになり、電話4回の上、ほとんど1日仕事になってしまいました。定期運行を希望します。
	モノレールが延伸されたら使用できるように。
	利用者が増えれば、増便になると思うので期待します。
	むらたくのエリア拡大で電話で予約とるのが難しいと今まで利用できたのでそれが大変だと思います。
	気軽に利用できるよう台数を増やしてほしいと思います。
	運転手さんに悪いかなど思い辛い時もありますが、どこへ行くにもシルバーカーで歩いています。
具合が悪く出かけることが少なく、病院の送迎を利用している(2人)	
午後の方が待ち時間が多い	
使ったことがないからわからない	
便利でよい・あってよかった	大変便利で助かります。(2人)
	なかなか利用機会がないが、便利なシステムだと思います。
	むらたくがあって大変便利です。またよろしくお願いします。

ご意見等

便利でよい・あってよかった	いつもお世話になり感謝でいっぱいです。気持ちよくしていただき本当にありがたいです。長く続けていただきますように願っています。
	私は初期からずっとお世話になっていますが運転の方の対応もよくいつも感謝の気持ちでいっぱいです
	とても助かります。これからもお願いします
	大変お世話になっております。
	便利で利用させていただいております。
	大変ありがたいです。
	最近は今全く利用していませんが、利用させていただいた時はとても助かりました。また何かあった時は是非利用させていただきたいと思います。
	とても助かってます。むらタクの運転手さんもとても親切で感謝しています。
	タクシーだと電話しても受付てもらえないのでありがたいです。
	電話の対応もとても良い。自宅まで来てもらえるので安心です。薬をもらうのでイオンに生きますけど、20分ぐらいで来てもらえるのでとても便利です。
	運転手が親切です。約束した迎の時間通りに来てくれます。
	運転手さんがとても良くしてくださっていつも感謝しています。
	とても感謝しています。病院通いも、趣味にも
	お名前を存じ上げないのですが、運転している方がとても良い方で、親しみやすくとても親切にしてくださって、降りるときも毎回「いってらっしゃい」と元気に声をかけてくださって、気分よく過ごすことができます。ごくたまに他の運転手さんだと味気なく感じるほどです。ぜひ、その方に長く続けていただきたいです。
	私は、まだ車を運転しますが、体調が悪く運転が辛い時に、本当に助かりました。ドライバーの方がとても運転が丁寧で気遣いのできる方で乗っててゆったりした気持ちでした。このむらタクはとても良い制度だと思います。高齢者が増えていけば、ますます必要になってくると思います。
	運転手さんが親切です。むらタクさんを利用する人は大方が年配者です。でも乗り降りを最後までよく見てくれています。市営バスの運転手さんも最近は良くなりましたが（とくに女性の方）やはり違い親切です。
	いつもありがとうございます。車いす生活ですのでとても助かります。
	時間に来てくれているのでありがたいです。
	コロナ禍にも関わらず大変助けられております。心から感謝申し上げます。
	自宅まで来ていただけるので、助かっております。これからはもっとお世話になると思いますので、よろしくお願いします。
	主人と私、病院、市役所、イオン、ダイエーの近くですので良かったです。
	むらタクのおかげで病院、買い物等に行くことができ助かっています。中止になりません様をお願いします
	自宅まで迎えに来て下さり、毎回感謝しています。コロナ禍が終息したら、もっと利用したいです。
	病院利用の時など、本当に心から助かっています。電話で申し込みをするとき、対応も感じ良くいつも感謝しています。
	大変感謝しています。今後も末永く続けてください。電話受付、運転者皆さんとても感じがよく仲良くなりました。ありがとうございます。
	いつも、むらタクを利用されてもらってありがとうございます。むらタクがあって助かります。
むらタク利用できありがたく思っています。	
何度かお願いしましたが、丁寧でとても良かったです。	
とても助かっています	
1人暮らしの身において移動の時は必要。特に悪天候の時は必要です。	
他の移動手段がなく、夫婦共に高齢になり助かっています。今後とも利用しやすくよろしくお願いします。	
天気が悪い日、怪我をした時に助かる。	

ご意見 等

便利でよい・あってよかった	今まで通りでいいと思います。
	車の運転を止めたので、むらタクがあって非常に助かってます。
	継続を願うばかりです。
	とても素晴らしいシステムだと思っています。
	料金も安いし、自宅まで来て下さるので本当に助かっています。(特に雨の日は)
	子供が小さい時に使えてよかった。(泣いても騒いでもバスほど気を遣わなくて済んだので)運転手さんはとても優しい人で話すのも楽しかったです。むらタクの存在を知らない村山市民がたくさんいます。ママたちにはありがたいサービスなのでもっと告知方法を考えたら良いと思います。
	何年も便利に利用させていただいてとてもうれしく思っています。
	加齢で衰えたのでありがたく利用したい。むらタク利用地域に住んでいてよかったと思っています。