

# 【公共交通に関するアンケート調査】

## 乗合タクシー「むらタク」に関する利用者アンケート

日頃から、乗合タクシー「むらタク」をご利用いただきありがとうございます。

むらタクは、市南西地域において、平成 25 年 4 月 1 日から 3 年間の実証実験運行を経て、平成 28 年 4 月 1 日から本格運行を実施しています。

このたび、地域公共交通の見直しを図り、今後も持続可能な交通体系を構築することを目的に、皆様の利用状況やご意見などをお伺いするためのアンケート調査を実施することとなりました。本調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

ご多用中とは存じますが、主旨をおくみ取りの上、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。なお、本調査は、株式会社ライテックに委託して実施しています。

武蔵村山市

ご記入いただいたアンケート票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れて、

**●月●日（●）まで**にポストへご投函いただきますようお願いいたします。

また、アンケート票を2部以上受け取った方は、1部だけの返送で構いません。

### 【お問い合わせ先】

武蔵村山市 都市整備部 交通企画・モノレール推進課 電話：042-565-1111 (内線 273)

### 問 1 あなたのことにあてはまる番号に○、または( )内に記入してください。

職業・年齢	①会社員・公務員・団体職員	⑤学生(小・中・高)	
	②パート・アルバイト	⑥学生(大学・専門学校等)	
	③自営業・農業	⑦無職	
	④専業主婦・夫、家事手伝い	⑧その他	
	年齢：満( )歳		
居住地	①伊奈平一丁目	⑤伊奈平五丁目	⑨残堀四丁目
	②伊奈平二丁目	⑥伊奈平六丁目	⑩大字三ツ木
	③伊奈平三丁目	⑦残堀一丁目	
	④伊奈平四丁目	⑧残堀二丁目	
運転免許保有状況 (あてはまるもの 全てに○)	①自動車運転免許 ②二輪車運転免許(原付のみ含む) ③持っていない		
自動車等の保有状況 (あてはまるもの 全てに○)	①自動車 ②バイク、原付 ③自転車 ④持っていない ※自分専用としていつでも自由に使えるものを選んでください		

 次ページへ

**問2** 本日(このアンケート用紙を受け取った日)のむらタクのことについてお答えください。

**問2-1** むらタクをご乗車されたときのことについて

ア) 乗車日	乗車日 ( 月 日 曜日)
イ) 乗車時間帯	①午前 ( ) 時ごろ乗車 ②午後
ウ) 支払方法 (利用券種)	①大人(300円) ④東京都シルバーパスの提示(150円) ②身体障害者手帳等の提示(150円) ⑤小人(小学生)(150円) ③介護保険被保険者証の提示(150円) ⑥未就学児(無料)
エ) 乗車場所	①自宅 ⑨第二老人福祉館 ②市役所 ⑩緑が丘ふれあいセンター ③市民総合センター ⑪交通プラザ(イオンモール) ④福祉会館 ⑫武蔵村山病院 ⑤村山温泉かたくりの湯 ⑬村山医療センター ⑥総合体育館 ⑭武蔵村山郵便局 ⑦三ツ木地区学習等供用施設 ⑧残堀・伊奈平地区学習等供用施設
オ) 降車場所	①自宅 ⑨第二老人福祉館 ②市役所 ⑩緑が丘ふれあいセンター ③市民総合センター ⑪交通プラザ(イオンモール) ④福祉会館 ⑫武蔵村山病院 ⑤村山温泉かたくりの湯 ⑬村山医療センター ⑥総合体育館 ⑭武蔵村山郵便局 ⑦三ツ木地区学習等供用施設 ⑧残堀・伊奈平地区学習等供用施設
カ) 乗車目的	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤習い事 ⑥レジャー・娯楽 ⑦その他
キ) ふだんの 利用頻度	①週に4日以上 ③週に1日 ⑤年に数回 ②週に2,3日 ④月に数回 ⑥今回がはじめて

**問 2-2** むらタクを利用する理由についてお答えください。(最大2つまで○)

①ほかの移動手段よりも便利だから	⑤駐車料金やガソリン代を節約できるから
②ほかに移動手段がないから	⑥交通事故の心配がないから
③自分で運転しなくてもよいから	⑦その他 ( )
④安く移動できるから	

**問 2-3** むらタクついて、どのように感じていますか。

ア)からオ)までについて、あてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまり思わない	全く思わない
回答例 ○○○○について	1	2	3	4	5

ア) 乗降場所が少ない	1	2	3	4	5
イ) 始発が遅い	1	2	3	4	5
ウ) 終発が早い	1	2	3	4	5
エ) 日曜・祝日も運行して欲しい	1	2	3	4	5

	不満	やや不満	どちらとも言えない	やや満足	満足
オ) 総合的にみた、むらタクの満足度について	1	2	3	4	5

**問 2-4** 問 2-3 の ア)～エ)で、「1」または「2」に○を付けたかたにお伺いします。

希望する運行内容について、あてはまる番号に○、または( )内に記入してください。

ア) 乗降場所が少ない	そのほかで市内の行きたい場所・主な施設名( )
イ) 始発が遅い	( )時台の始発を希望
ウ) 終発が早い	( )時台の終発を希望
エ) 日曜・祝日も運行して欲しい	①日曜も運行してほしい ②祝日も運行して欲しい ③日曜・祝日の両方とも運行して欲しい

 次ページへ

**問 3** 新型コロナウイルスによる日常の行動への影響についてお伺いします。

**問 3-1** 新型コロナウイルスの影響より、現在の外出行動は以前と変わっていますか。  
(あてはまる番号に○、また、( )内に記入してください。)

但し、①と②～⑤との複数選択は不可

- ①以前とほとんど変わらない外出行動をしている。 →問4へ
- ②通勤・通学や日常生活において、外出する回数が減少した。→問3-2も回答
- ③鉄道・バス等の公共交通機関の利用を控え、マイカー・自転車・徒歩等を利用している。
- ④時差出勤・分散登校などにより、以前と外出行動の時間帯が変わっている。
- ⑤その他 ( )

**問 3-2** 問3-1で「②」を選んだかたにお伺いします。

通勤・通学や日常生活において、どのくらい外出が減少しましたか。

- ①通勤・通学( )割減った
- ②日常生活 ( )割減った (店舗に出かけての買い物・飲食するなど)
- ③趣味等 ( )割減った (趣味、娯楽、スポーツなどの私的な用事)。

**問 4** そのほか、むらタクに対するご意見、ご要望があればお書きください。

\*\*\* ご協力ありがとうございました \*\*\*

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、@@月@@日 (@)までに郵便ポストへ投函してください。