

公共交通に関する市民アンケート

日頃から、市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

武蔵村山市では、公共施設や病院、また、鉄道やモノレールの駅と連絡する市内循環バス「MM シャトル」を4ルート運行しています。また、市南西地域において、デマンド制の乗合タクシー「むらタク」を運行しています。

このたび、地域公共交通の見直しを図り、今後も持続可能な交通体系を構築することを目的に、皆様の利用状況やご意見などをお伺いするためのアンケート調査を実施することとなりました。本調査は住民基本台帳から無作為抽出した 5,000 名の市民の方々にお送りしており、無記名式により、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

ご多用中とは存じますが、主旨をおくみ取りの上、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。なお、本調査は、株式会社ライテックに委託して実施しています。

武蔵村山市

ご記入いただいたアンケート票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れて、

●月●日（●）までにポストへご投函いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

武蔵村山市 都市整備部 交通企画・モノレール推進課 電話：042-565-1111(内線 273)

このアンケートは、日頃の外出行動や交通機関の利用についてお伺いする内容を含むものです。

現在、新型コロナウイルスの感染予防対策のため、以前と異なる外出行動をされている場合でも、現在の外出行動のことについてお答えください。

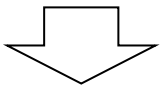
問 1 あなたのことにあてはまる番号に○、または()内に記入してください。

職業・年齢	①会社員・公務員・団体職員	⑤学生(小・中・高)
	②パート・アルバイト	⑥学生(大学・専門学校等)
年齢：満()歳	③自営業・農業	⑦無職
	④専業主婦・夫、家事手伝い	⑧その他
居住地	武蔵村山市(町丁目名又は字名：) ※例 本町一丁目	
運転免許保有状況 (あてはまるもの全てに○)	①自動車運転免許 ②二輪車運転免許(原付のみ含む) ③持っていない	
自動車等の保有状況 (あてはまるもの全てに○)	①自動車 ②バイク、原付 ③自転車 ④持っていない ※自分専用としていつでも自由に使えるものを選んでください	

問 2 日常生活の行動パターンについてお伺いします。

日常で、**最も多く**外出する用件のあてはまる番号に○を付けてください。(1つだけ○)

- ①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤習い事 ⑥レジャー・娯楽 ⑦その他



選択した外出用件について、以下の問2-1から問2-6の設問についてお答えください。

問 2-1 外出の頻度について、あてはまる番号に○を付けてください。(1つだけ○)

- ①週に4日以上 ②週に2, 3日 ③週に1日 ④月に3日以下
⑤なし →⑤に○を付けられたかたは、以下の問2-2から問2-6は記入不要

問 2-2 出発時間と帰宅時間について、あてはまる番号に○を付けてください。(1つだけ○)

出発		帰宅	
①早朝～8時台	⑤18～20時台	①早朝～8時台	⑤18～20時台
②9～11時台	⑥21～24時台	②9～11時台	⑥21～24時台
③12～14時台	⑦深夜～早朝	③12～14時台	⑦深夜～早朝
④15～17時台		④15～17時台	

問 2-3 最終目的地の施設名(市外の場合は市町村名)を1つご記入ください。

(例：イオンモール、武蔵村山病院 など)	※目的地が複数の場合は、最も多い目的地についてご記入ください。 ※店舗など同じ名称が複数ある場合は、支店名など場所が分かるようにご記入ください。
----------------------	---

問 2-4 最終目的地までの移動手段をお伺いします。

鉄道やモノレールなどを
利用する場合は「イ」と「ウ」、
利用しない場合「ア」をお答えください。



ア. 目的地までの主な移動手段を①～⑩の中から1つだけ選んで○を付けてください。

- ①徒歩
- ②自転車
- ③バイク・原付
- ④自動車(自分で運転)
- ⑤送迎(家族等による)
- ⑥タクシー
- ⑦路線バス
- ⑧MMシャトル
- ⑨むらタク
- ⑩その他

イ. 自宅を出て最初に利用する駅を①～⑪の中から1つだけ選んで○を付けてください。

- ①上北台駅
- ②桜街道駅
- ③玉川上水駅
- ④立川北駅
- ⑤立川駅
- ⑥昭島駅
- ⑦箱根ヶ崎駅
- ⑧西武立川駅
- ⑨武蔵砂川駅
- ⑩東大和市駅
- ⑪その他

ウ. 自宅を出て最初に利用する駅までの主な移動手段①～⑩の中から1つだけ選んで○を付けてください。

- ①徒歩
- ②自転車
- ③バイク・原付
- ④自動車(自分で運転)
- ⑤送迎(家族等による)
- ⑥タクシー
- ⑦路線バス
- ⑧MMシャトル
- ⑨その他

問 2-5 問2-4の「ア」又は「ウ」で、「⑧MMシャトル」を**選択しなかったかた**にお伺いします。
利用しない理由は何ですか。当てはまる理由を**3つ以内**で選んでください。

①始発が遅い	⑦迂回が多く所要時間がかかる
②終発が早い	⑧渋滞などでよく遅れる
③目的地までバス路線がない	⑨目的地が比較的近くバスを利用するまでもない
④平日の運行本数が少ない	⑩家族等が自動車などで送迎してくれる
⑤休日の運行本数が少ない	⑪他の交通手段(路線バス、自動車、自転車など)の方が便利
⑥バス停が家のそばにない、遠い	

問 2-6 問2-5で①～⑤を選んだかたにお伺いします。

MMシャトルを利用するための条件について、**該当する箇所の()内に記入してください。**

①始発が遅い	()時台の始発を希望
②終発が早い	()時台の終発を希望
③目的地までバス路線がない	行きたい場所・主な施設名()
④平日の運行本数が少ない	少なくとも()分間隔の運行を希望
⑤休日の運行本数が少ない	少なくとも()分間隔の運行を希望

市内循環バス「MMシャトル」

問 3 MMシャトルについてお伺いします。

問 3-1 あなたは日頃、MMシャトルを利用していますか。(1つだけ○)

①週に4日以上	②週に2,3日	③週に1日	④月に数回	⑤ほとんど利用しない→問4へ
---------	---------	-------	-------	----------------

問3-2から問3-3は、問3-1で①～③ を**選択された方**にお伺いします。

問 3-2 MMシャトルで、最もよく利用する路線のことについてお答えください。

ア) 最もよく利用する路線 (1つだけ○)	①上北台ルート (上北台駅～市役所～三ツ木地区会館・総合体育館) ②玉川上水ルート (玉川上水駅～市役所～かたくりの湯) ③武蔵砂川ルート (春名塚～武蔵砂川駅) ④西ルート (村山医療センター～イオンモール～総合体育館)	
イ) バス停名	乗車バス停名()	降車バス停名()
ウ) 乗車時間帯	①午前 () 時ごろ乗車 ②午後	

問 3-3 MMシャトルについて、どのように感じていますか。

ア)からシ)までについて、あてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う	ややそう 思う	どちらとも 言えない	あまり 思わない	全く 思わない
回答例 ○○○について	1	2	3	4	5

ア) 平日の運行本数が少ない	1	2	3	4	5
イ) 休日の運行本数が少ない	1	2	3	4	5
ウ) 始発が遅い	1	2	3	4	5
エ) 終発が早い	1	2	3	4	5
オ) 目的地までバス路線がない	1	2	3	4	5
カ) 鉄道・モノレールとの乗りつぎが悪い	1	2	3	4	5
キ) バス同士の乗りつぎが悪い	1	2	3	4	5
ク) 迂回が多く所要時間がかかる	1	2	3	4	5
ケ) 渋滞などでよく遅れる	1	2	3	4	5
コ) 自宅からバス停が遠い	1	2	3	4	5
サ) バス停から目的地が遠い	1	2	3	4	5

	不満	やや不満	どちらとも 言えない	やや満足	満足
シ) 総合的にみたMMシャトルの満足度について	1	2	3	4	5

問 4 MMシャトルの必要性や運営についてお伺いします。

市内には、民間等の運営による路線バスと、市が経費の一部を補助する MM シャトルが運行されておりますが、MM シャトルについては収支率(運賃収入÷運行経費)が低いルートもある状況です。

問 4-1 MMシャトルの必要性について、ご自身の考えに最も近いものをお答えください。(1つだけ○)

- ①現在でも必要不可欠で重要な移動手段
- ②現在は特に必要性を感じないが、将来高齢になったときなどには必要な移動手段
- ③現在も将来も特に必要性を感じない

問 4-2 MMシャトルの運営について、ご自身の考えに最も近いものをお答えください。(1つだけ○)

- ①運営はMMシャトル利用者の運賃収入によって行われるべきであり、利用者が減少すれば、その分バス交通サービスが縮小・廃止されるのはやむを得ない →問 5へ
- ②利用者や市の負担はあるにしても、利用しない人も含めた全体でMMシャトルのサービスを維持していくようにすべき →問 4-3へ

問 4-3 問4-2で「②」を選んだかたにお伺いします。

運営が厳しい場合の MM シャトルのサービスの維持のあり方として、ご自身の考えに最も近いものをお答えください。(1つだけ○)

- ①運賃は値上げせず、基本的に不足する分は市(税金など)で費用負担して維持していく
- ②運賃の値上げなど利用者の負担増はなるべく小幅としつつ、市(税金など)で費用負担して維持していく
- ③運賃の値上げなど利用者の負担を基本として、市(税金など)の費用負担はできるだけ抑えて維持していく

乗合タクシー「むらタク」



問 5 むらタクのについてお伺いします。

むらタクとは…電話などで事前に予約をして乗車する乗合型の新しい交通システムで、タクシーの便利さと路線バスの手軽さを併せ持っています。

利用できるかた	運行日
下記地域にお住まいで、予め利用登録を済ませたかたとその介助者及び同乗者です。 市南西地域 ・伊奈平全域 ・残堀一丁目の一部 (江戸街道以南43番地～114番地) ・残堀二丁目～四丁目 ・大字三ツ木(横田基地内)全域	月曜日～土曜日
	運行時間帯
	午前8時～午後5時
運行エリア	利用料金(片道)
	大人／300円 小学生／150円 要介護(要支援)認定を受けているかた、シルバーパス・身体障害者手帳・療育手帳(愛の手帳)・精神障害者保健福祉手帳を所持しているかた／150円 小学生未満／無料
自宅⇄市内公共公益施設(13か所)	

問 5-1 あなたは、むらタクをご存知ですか。(1つだけ○)

- ①知らない ②名前だけは知っている ③運行内容も知っている

問 5-2 あなたのお住いの地域に、むらタクを導入した場合、利用したいですか。(1つだけ○)

- ①利用すると思う ②利用しないと思う ③わからない ④すでに利用している

問5-3から問5-5は、「①利用すると思う」を選択された方にお伺いします。

問6へ

問 5-3 利用する場合、行きたい施設はどこですか。(いくつでも)

- | | | |
|-------------|------------------|----------------------------|
| ①武蔵村山市役所 | ⑥三ツ木地区学習等供用施設 | ⑪武蔵村山病院 |
| ②市民総合センター | ⑦残堀・伊奈平地区学習等供用施設 | ⑫村山医療センター |
| ③福祉会館 | ⑧第二老人福祉館 | ⑬武蔵村山郵便局 |
| ④村山温泉かたくりの湯 | ⑨緑が丘ふれあいセンター | ⑭その他の施設 |
| ⑤総合体育館 | ⑩交通プラザ(イオンモール) | (施設名:) |

問 5-4 どのくらい頻度で利用すると思いますか。(1つだけ○)

- ①週に4日以上 ③週に1日 ⑤年に数回
②週に2,3日 ④月に数回 ⑥年に1回以下

問 5-5 利用する場合、どの時間帯に利用しますか。

- ①午前 () 時ごろ
②午後

問 6 新型コロナウイルスによる日常の行動への影響についてお伺いします。

問 6-1 新型コロナウイルスの影響より、現在の外出行動は以前と変わっていますか。

(あてはまる番号に○、また、()内に記入してください。)

但し、①と②～⑤との複数選択は不可)

- ①以前とほとんど変わらない外出行動をしている。 →問7へ
- ②通勤・通学や日常生活において、外出する回数が減少した。→問6-2も回答
- ③鉄道・バス等の公共交通機関の利用を控え、マイカー・自転車・徒歩等を利用している。
- ④時差出勤・分散登校などにより、以前と外出行動の時間帯が変わっている。
- ⑤その他 ()

問 6-2 問6-1で「②」を選んだかたにお伺いします。

通勤・通学や日常生活において、どのくらい外出が減少しましたか。

- ①通勤・通学()割減った
- ②日常生活 ()割減った (店舗に出かけての買い物・飲食するなど)
- ③趣味等 ()割減った (趣味、娯楽、スポーツなどの私的な用事)

問 7 そのほか、武蔵村山市内の公共交通に対するご意見、ご要望があればお書きください。

***** ご協力ありがとうございました *****

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、@@月@@日 (@)までに郵便ポストへ投函してください。