

乗合タクシーの実績報告等について

<目次>

○ **乗合タクシーの実績報告**

- 1 平成28年度乗合タクシーの利用実績
- 2 乗合タクシーの利用実績の推移（実証実験運行期間を含む）
- 3 今後の乗合タクシーの運行計画

○ 乗合タクシーの実績報告

1 平成28年度乗合タクシーの利用実績

(1) 全体の利用実績

年間利用者数	運行日数	1日平均利用者数	年度末登録者数	利用料金計
4,821人	293日	16.5人	683人	811,500円

(2) 登録区分別利用者内訳

障害者手帳等所持者、要介護（要支援）認定者及びシルバーパス所持者が全体の4分の3程度を占めている。また、障害者手帳等所持者及び要介護（要支援）認定者の利用者のうち約9.3%が介助者と同乗している。

	一般利用者	障害者手帳等所持者・要介護(要支援)認定者	シルバーパス所持者	介助者	小学生	未就学児
利用料金	300円	150円				無料
利用者数	800人	1,815人	1,781人	168人	46人	211人
利用者割合	16.6%	37.6%	36.9%	3.5%	1.0%	4.4%

(3) 乗降場所別利用者内訳

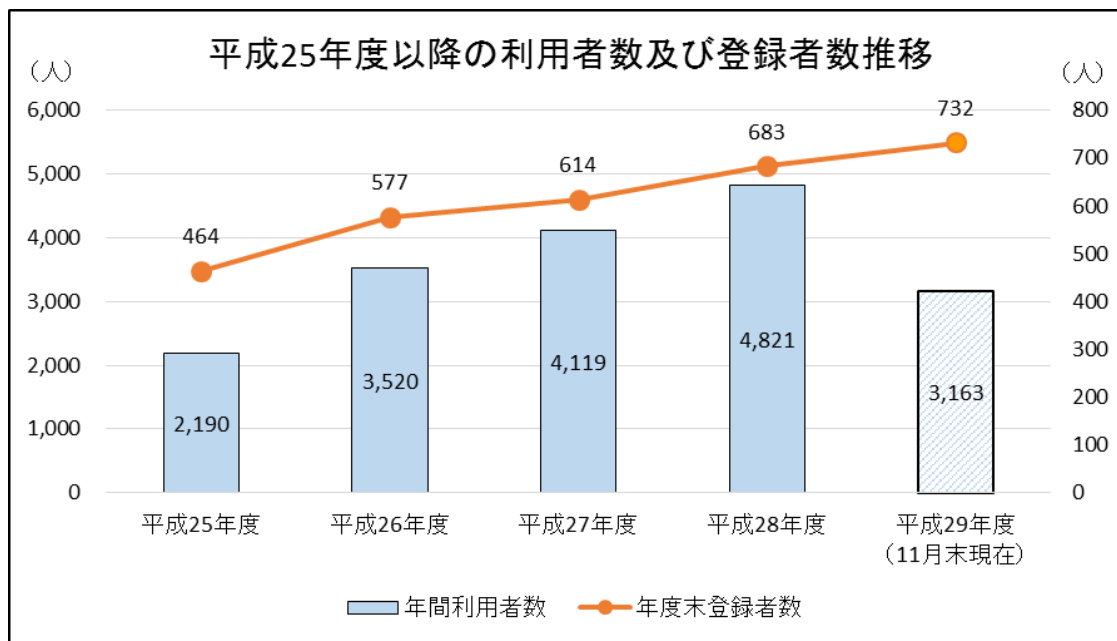
平成25年4月の運行開始から現在までの間に、二度にわたり利用者の要望等に応じて乗降場所の追加を実施したが、運行開始当初からの6か所が主な乗降場所として定着しており、その6か所（乗降場所①～⑥）の利用割合は全体の91.7%となっている。

乗降場所名	人数	割合	備考
①市役所	756人	15.7%	平成25年4月当初設定
②市民総合センター	606人	12.6%	
③保健相談センターお伊勢の森分室	53人	1.1%	
④武蔵村山病院	1,115人	23.1%	
⑤村山医療センター	207人	4.3%	
⑥交通プラザ(イオンモール)	1,685人	35.0%	
⑦村山温泉かたくりの湯	161人	3.3%	平成26年10月追加
⑧総合体育館	102人	2.1%	
⑨武蔵村山郵便局	35人	0.7%	
⑩三ツ木地区学習等供用施設	7人	0.1%	平成28年4月追加
⑪残堀・伊奈平地区学習等供用施設	64人	1.3%	
⑫第二老人福祉館	7人	0.1%	
⑬緑が丘ふれあいセンター	23人	0.5%	

2 乗合タクシーの利用実績の推移（実証実験運行期間を含む）

利用者数は、平成28年度までは増加傾向で推移しているが、平成29年度は、村山温泉かたくりの湯の改修工事に伴う休館の影響から、微減となる見込みである。今後の動向としては、登録者数の増加とともに、利用者が一定程度定着していると考えられ、緩やかな増加が続くと考えている。

（かたくりの湯乗降場所利用者数 平成28年度：161人・平成29年度（11月末現在）：2人）



3 今後の乗合タクシーの運行計画

傷病等により登録者本人だけでは乗車が困難な場合に限り一般登録者でも介助者との同乗を可能とする措置（試行）について、平成29年1月4日から開始したが、平成29年11月末現在、利用実績はない。

なお、市の担当窓口に対して当該試行に関する問合せが2件あり、内容については次のとおり。

- (1) 出産を控えた登録者が、対象地域外の介助者を同乗させて病院への定期受診に利用しても差し支えないかとの問合せがあり、市としては問題ない旨の回答を行ったが、介助者が遠方に住んでおり都合がつかなかったため、実際の利用には至らなかった。
- (2) 高齢のため外出時に介助を要する登録者の親族（対象地域外在住）から介助者に関する問合せがあったが、詳細を伺うと、登録者が要介護認定を受けていることが判明したため、登録区分の変更（一般から要介護（要支援）認定者へ）を行い、介助者カードの交付を行った。

これまで利用実績はないものの、需要は存在すると考えており、同制度の継続に関する課題もないことから、当面は試行を継続したいと考えている。