

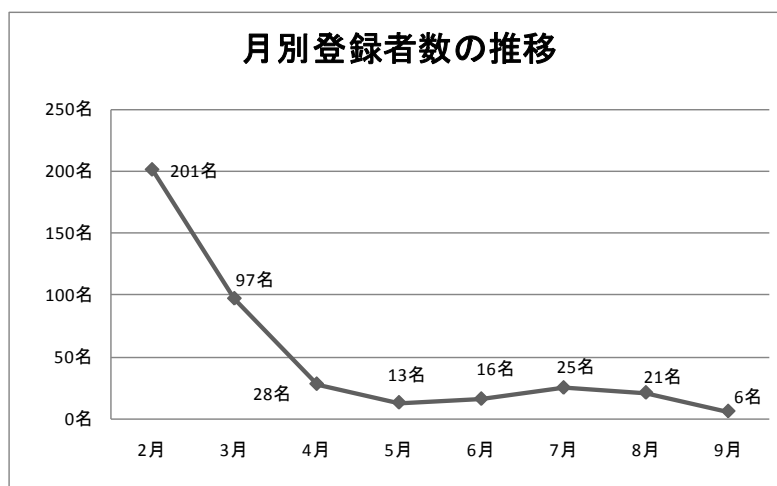
## 乗合タクシー「むらタク」の利用状況等について

平成25年9月末日現在

### 1 利用者登録の状況

#### (1) 月別登録者数

2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
201名	97名	28名	13名	16名	25名	21名	6名	407名



#### (2) 地域別登録者数

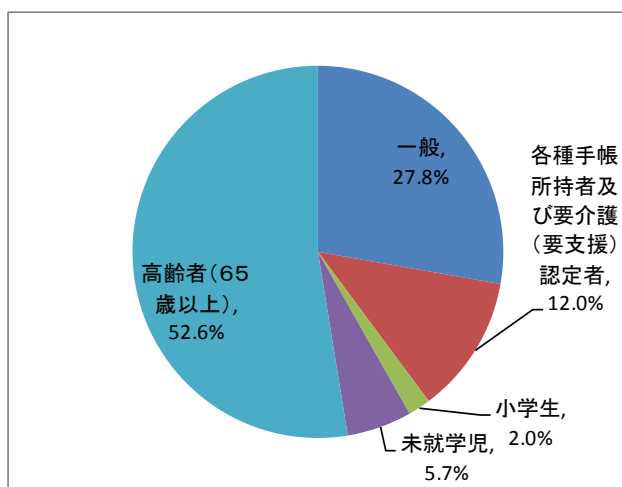
地域	対象者数	登録者数	登録率
残堀	3,768名	155名	4.11%
伊奈平	5,088名	252名	4.95%
合計	8,856名	407名	4.60%

#### (3) 男女別登録者数

性別	登録者数	割合
男性	173名	42.5%
女性	234名	57.5%

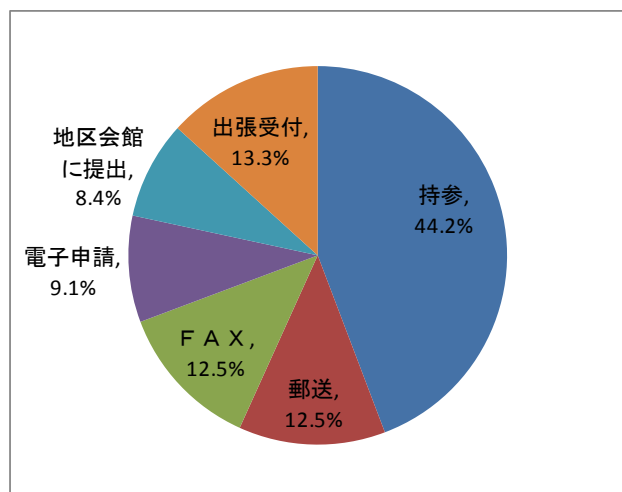
(4) 登録者の種別

種 別	登録者数	割 合
一般	113 名	27.8%
各種手帳所持者及び要介護（要支援）認定者	49 名	12.0%
小学生	8 名	2.0%
未就学児	23 名	5.7%
高齢者（65歳以上）	214 名	52.6%
合 計	407 名	100.0%



(5) 登録手段

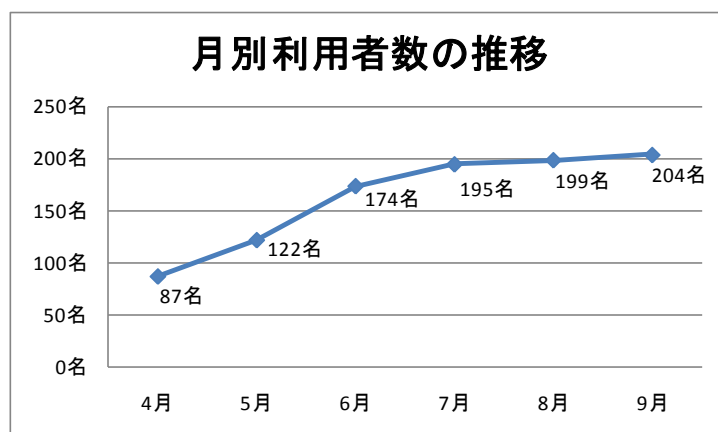
手 段	登録者数	割 合
持参	180 名	44.2%
郵送	51 名	12.5%
F A X	51 名	12.5%
電子申請	37 名	9.1%
地区会館に提出	34 名	8.4%
出張受付	54 名	13.3%



## 2 利用状況

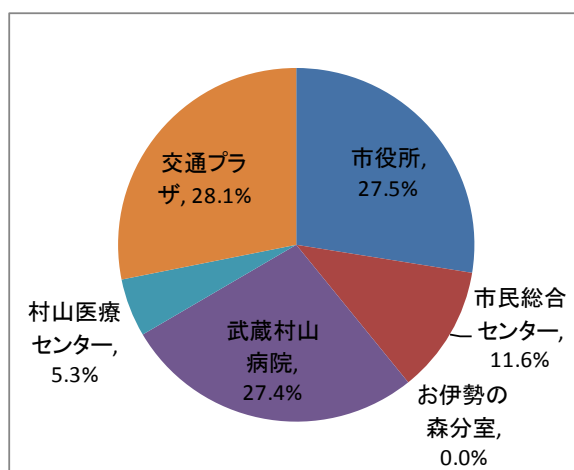
### (1) 月別利用者数

月	運行日数	予約件数	利用者数	平均利用者数	走行距離	利用料	乗合率
4月	25日	66件	87名	3.5名	352km	14,250円	1.3人/回
5月	24日	102件	122名	5.1名	541km	19,350円	1.2人/回
6月	25日	148件	174名	7.0名	689km	29,700円	1.2人/回
7月	26日	159件	195名	7.5名	775km	32,100円	1.2人/回
8月	27日	151件	199名	7.4名	713km	31,050円	1.3人/回
9月	23日	162件	204名	8.9名	760km	31,200円	1.3人/回
計	150日	788件	981名	6.5名	3,830km	157,650円	1.3人/回



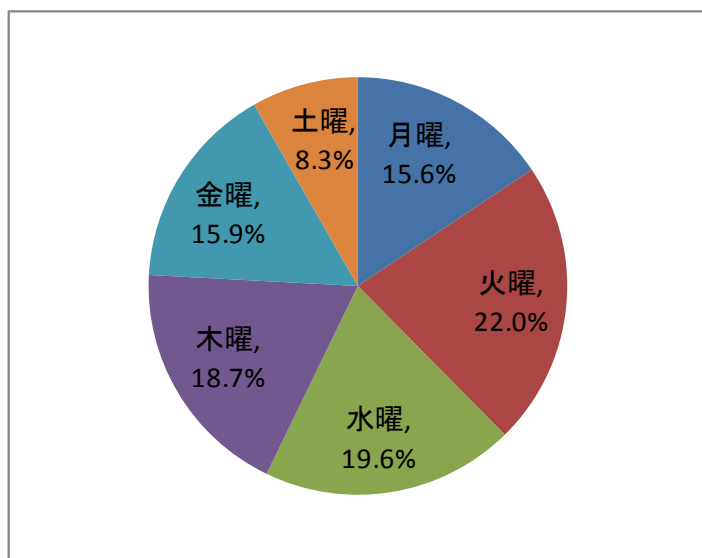
### (2) 場所別利用者数

月	市役所	市民総合センター	お伊勢の森分室	武蔵村山病院	村山医療センター	交通プラザ
4月	19名	17名	0名	27名	9名	15名
5月	36名	7名	0名	21名	13名	45名
6月	66名	18名	0名	37名	9名	44名
7月	59名	22名	0名	47名	14名	53名
8月	42名	22名	0名	71名	4名	60名
9月	48名	28名	0名	66名	3名	59名
計	270名	114名	0名	269名	52名	276名
割合	27.5%	11.6%	0.0%	27.4%	5.3%	28.1%



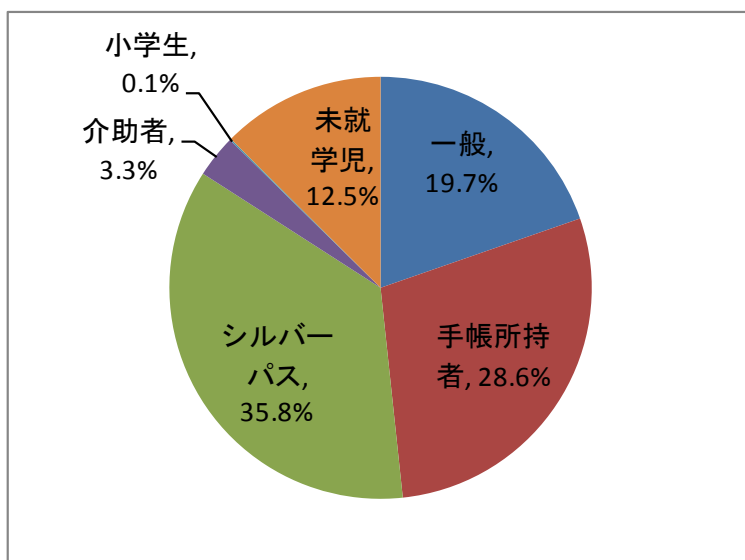
(3) 曜日別利用者数

月	月	火	水	木	金	土
4月	7名	16名	14名	23名	15名	12名
5月	19名	15名	39名	19名	15名	15名
6月	28名	50名	29名	26名	28名	13名
7月	39名	47名	40名	36名	26名	7名
8月	36名	34名	31名	31名	44名	23名
9月	24名	54名	39名	48名	28名	11名
計	153名	216名	192名	183名	156名	81名
割合	15.6%	22.0%	19.6%	18.7%	15.9%	8.3%



(4) 利用者内訳

月	一般	手帳所持者	シルバーパス	介助者	小学生	未就学児
4月	22名	24名	21名	6名	0名	14名
5月	15名	38名	52名	9名	0名	8名
6月	30名	71名	59名	8名	0名	6名
7月	43名	48名	76名	4名	0名	24名
8月	46名	52名	59名	4名	0名	38名
9月	37名	48名	84名	1名	1名	33名
計	193名	281名	351名	32名	1名	123名
割合	19.7%	28.6%	35.8%	3.3%	0.1%	12.5%



## (5) 年齢別予約数（同乗者は含まれていない）

月	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90歳以上	キャンセル件数
4月	0名	12名	0名	5名	2名	4名	37名	6名	0名	0件
5月	0名	8名	0名	0名	4名	4名	74名	12名	0名	0件
6月	0名	4名	0名	4名	22名	4名	92名	20名	3名	1件
7月	0名	7名	12名	4名	8名	10名	96名	21名	6名	5件
8月	0名	11名	15名	7名	2名	5名	92名	17名	8名	6件
9月	1名	5名	19名	5名	8名	4名	100名	25名	2名	7件
計	1名	47名	46名	25名	46名	31名	491名	101名	19名	19件
割合	0.1%	5.8%	5.7%	3.1%	5.7%	3.8%	60.8%	12.5%	2.4%	

## (6) 時間帯別予約数（同乗者は含まれていない）

月	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	キャンセル件数
4月	5名	11名	7名	15名	4名	8名	6名	7名	3名	0件
5月	6名	15名	13名	7名	17名	8名	8名	14名	14名	0件
6月	9名	19名	20名	15名	19名	14名	16名	11名	26名	1件
7月	17名	28名	21名	20名	18名	23名	13名	11名	13名	5件
8月	8名	28名	16名	23名	13名	17名	14名	21名	17名	6件
9月	15名	22名	24名	22名	15名	23名	11名	15名	22名	7件
計	60名	123名	101名	102名	86名	93名	68名	79名	95名	19件
割合	7.4%	15.2%	12.5%	12.6%	10.7%	11.5%	8.4%	9.8%	11.8%	

### 3 運行経費

名 称	金 額	内 訳
実証実験運行経費	6, 174, 000円	月額 514, 500円×12か月
運行管理システム運用経費	716, 940円	月額 59, 745円×12か月
計	6, 890, 940円	

※ 初期費用：運行管理システム運用環境等構築委託経費 754, 950円

○1か月当たり

支出

名 称	金 額	内 訳
実証実験運行経費	514, 500円	月額 514, 500円
運行管理システム運用経費	59, 745円	月額 59, 745円
計	574, 245円	

収入

名 称	金 額	内 訳
利用者利用料	26, 275円	4月～9月の平均

(支出) 574, 245円 - (収入) 26, 275円 = 547, 970円

### 4 広報等の状況

(1) 市報

掲 載 月	内 容
平成24年12月1日号	乗合タクシー（仮称）の実証実験運行を開始します
平成25年2月1日号	乗合タクシー「むらタク」の利用者登録の受付を開始します
平成25年3月1日号	乗合タクシー「むらタク」の利用者登録を受付中！
平成25年3月15日号	乗合タクシー「むらタク」運行開始日が4月1日（月）に決定！
平成25年4月1日号	乗合タクシー「むらタク」の実証実験運行を開始します！
平成25年7月1日号	乗合タクシー「むらタク」実証実験運行中！
平成25年7月15日号	乗合タクシー「むらタク」実証実験運行中！（バナー広告）
平成25年8月1日号	乗合タクシー「むらタク」実証実験運行中！
平成25年9月15日号	乗合タクシー「むらタク」実証実験運行中！（バナー広告）
平成25年10月1日号	乗合タクシー「むらタク」実証実験運行中！（バナー広告）
平成25年11月1日号	乗合タクシー「むらタク」実証実験運行中！（バナー広告）
平成25年11月15日号	乗合タクシー「むらタク」実証実験運行中！ 利用者登録の出張受付を行います

(2) ホームページ

掲 載 月	内 容
平成24年12月3日から随時掲載	市南西地域での乗合タクシー（仮称）の実証実験運行を開始します
平成25年2月1日から随時掲載	乗合タクシー「むらタク」の利用者登録募集
平成25年3月15日から随時掲載	平成25年4月1日から乗合タクシー「むらタク」の実証実験運行を開始します！
平成25年3月15日から随時掲載	乗合タクシー「むらタク」の利用者登録方法
平成25年3月15日から随時掲載	乗合タクシー「むらタク」の予約方法
平成25年10月15日から随時掲載	乗合タクシー「むらタク」の出張受付を開催

(3) ツイッター及びフェイスブック

掲 載 日	内 容
平成25年2月5日	乗合タクシー（むらタク）の利用者登録をお願いします
平成25年4月3日	乗合タクシーの運行開始について
平成25年6月13日	乗合タクシー「むらタク」実証実験運行中！

(4) リーフレットの配布

平成25年2月5日から同月8日までの間に対象地域へ全戸配布

(5) ポスターの掲示

掲 載 期 間	内 容
平成25年2月5日から	対象地域内5箇所の市掲示板
平成25年2月5日から 同年3月31日まで	残堀・伊奈平地区会館
	残堀・伊奈平地区図書館
	第二老人福祉館
	伊奈平自治会館
	いなげや、ダイエー

(6) リーフレットの備付

期 間	場 所
平成25年2月1日から	残堀・伊奈平地区会館
	残堀・伊奈平地区図書館
	市役所市政情報コーナー



## (7) 説明会等の開催

日 時	場 所	内 容
平成24年10月12日(金) 午後7時から	残堀・伊奈平地区会館	市内循環バス再編及び乗合タクシー導入に関する説明会 (参加者10名)
平成24年10月13日(土) 午前10時から	伊奈平自治会館	市内循環バス再編及び乗合タクシー導入に関する説明会 (参加者14名)
平成24年10月16日(火) 午後2時から	残堀・伊奈平地区会館	市内循環バス再編及び乗合タクシー導入に関する説明会 (参加者8名)
平成25年2月16日(土) 午前10時から午後3時まで	伊奈平自治会館	利用者登録臨時出張受付 (登録者4名)
平成25年2月16日(土) 午後7時30分から午後8時まで	伊奈平自治会館	伊奈平自治会役員を対象に乗合タクシーの概要説明
平成25年2月17日(日) 午前10時から午後3時まで	残堀・伊奈平地区会館	利用者登録臨時出張受付 (登録者25名)
平成25年3月7日(木) 午後5時から午後8時まで	残堀・伊奈平地区会館	利用者登録臨時出張受付 (登録者14名)
平成25年3月8日(金) 午後5時から午後8時まで	残堀・伊奈平地区会館	利用者登録臨時出張受付 (登録者11名)

## 5 今後の予定

## 出張受付の開催

期 日	時 間	場 所
平成25年11月18日(月)	午前9時～午前11時	残堀・伊奈平地区会館 (残堀1-60-3)
	午後5時～午後8時	
平成25年11月19日(火)	午前9時～午前11時	残堀・伊奈平地区会館 (残堀1-60-3)
	午後5時～午後8時	
平成25年11月20日(水)	午前9時～午前11時	残堀・伊奈平地区会館 (残堀1-60-3)
	午後5時～午後8時	

# 乗合タクシー「むらタク」利用者アンケート調査

## 調査結果

### 【目次】

第1	調査の概要	1
1	調査の目的	1
2	調査の方法	1
3	調査項目	2
4	回収結果	2
第2	集計結果	3
1	利用者登録世帯	3
2	無作為抽出世帯	21
参考資料	調査票様式	31

平成25年8月

武蔵村山市企画財務部企画政策課



## 第1 調査の概要

### 1 調査の目的

乗合タクシー「むらタク」実証実験運行の開始から3か月が経過したことを受け、対象地域のニーズと利用者及び登録者の意見を聴取することを目的として、簡易アンケートを実施する。

### 2 調査の方法

#### (1) 調査対象

合計318世帯（重複者除く）

ア 平成25年6月28日（金）までに利用者登録を行った世帯（178世帯）

イ 残堀一丁目43番地～114番地、残堀二丁目～四丁目及び伊奈平地域に居住する住民基本台帳から無作為抽出した20歳以上の市民の属する世帯（150世帯）

地域	年齢層	男性	女性	計	重複者
残堀	20代	4	4	8	
	30代	6	5	11	
	40代	7	6	13	1
	50代	4	4	8	
	60代	5	6	11	1
	70代	3	3	6	3
	80代	1	1	2	
	小計		30	29	59
伊奈平	20代	7	6	13	
	30代	10	8	18	
	40代	10	8	18	
	50代	6	7	13	
	60代	8	8	16	2
	70代	5	5	10	2
	80代	1	2	3	1
	小計		47	44	91
合計		77	73	150	10

#### (2) 調査期間

平成25年7月22日（月）から同年8月5日（月）まで

#### (3) 実施方法

返信用封筒を同封し、郵送により配布・回収を行った。

### 3 調査項目

#### (1) 利用者登録世帯

##### ア 回答者の属性

○居住地 ○年齢 ○性別 ○職種 ○世帯構成

##### イ 自動車等の状況

○運転免許証の有無 ○自動車等保有状況

##### ウ 公共施設等への移動手段

##### エ むらタクを何で知ったか

##### オ 利用者登録の状況

##### カ むらタクの利用状況

##### キ 利用した感想

○利用しやすさ ○予約のしやすさ ○予約時の電話対応 ○運転手の対応  
○乗り心地 ○待ち時間 ○便利さ

##### ク 利用しない理由

##### ケ 利用者登録をしない理由

##### コ むらタクの運行内容について

○利用料金 ○運行日 ○運行時間 ○予約期限 ○運行エリア

##### サ 目的地について

##### シ 自由意見

#### (2) 無作為抽出世帯

##### ア 回答者の属性

○居住地 ○年齢 ○性別 ○職種 ○世帯構成

##### イ 自動車等の状況

○運転免許証の有無 ○自動車等保有状況

##### ウ 公共施設等への移動手段

##### エ むらタクを何で知ったか

##### オ 利用者登録をしない理由

##### カ むらタクの運行内容について

○利用料金 ○運行日 ○運行時間 ○予約期限 ○運行エリア

##### キ 目的地について

##### ク 自由意見

### 4 回収結果

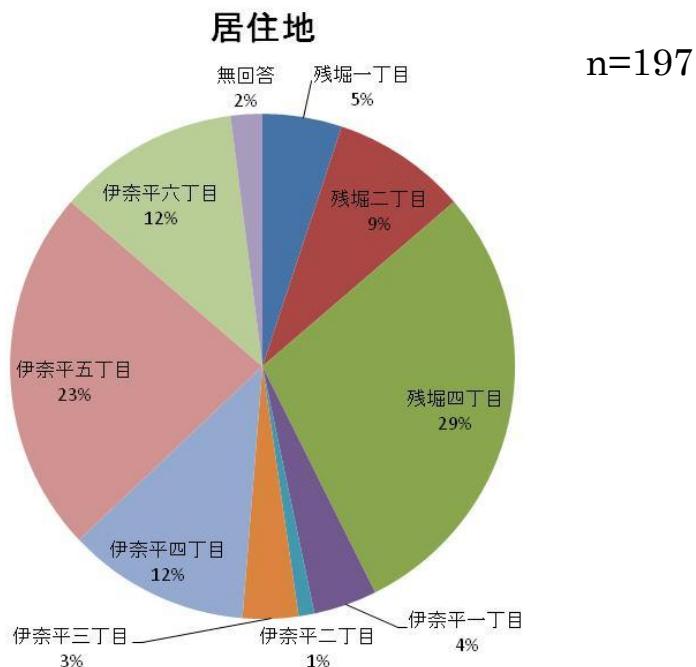
地域	利用者登録世帯		無作為抽出世帯		合計		有効回収率
	対象世帯数	回収数	対象世帯数	回収数	対象世帯数	回収数	
残堀	67	37	54	11	121	48	39.7%
伊奈平	111	60	86	14	197	74	37.6%
合計	178	97	140	25	318	122	38.4%
	回収率	54.5%	回収率	17.9%			

## 第2 集計結果

### 1 利用者登録世帯

#### (1) 回答者の属性

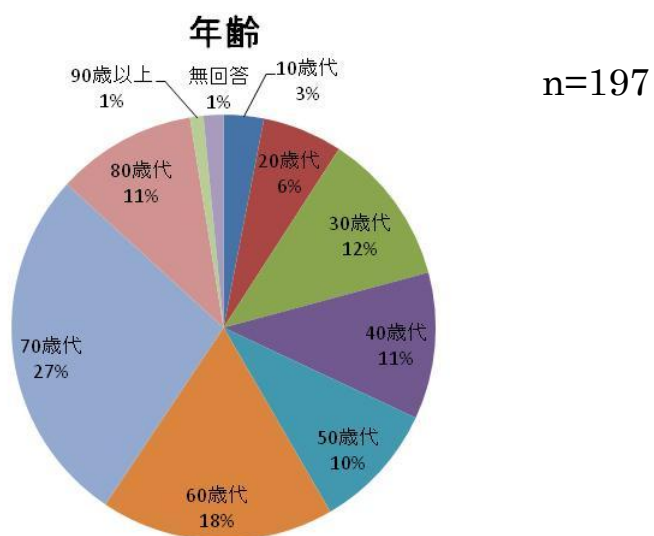
問 お住まいの地域についてお答えください。



#### 【調査結果】

回答者の居住地は、残堀地区が43%、伊奈平地区が55%であった。

問 年齢についてお答えください。



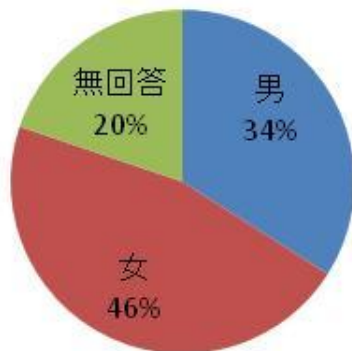
#### 【調査結果】

回答者の年齢は、70歳代が27%と最も多く、各年代から幅広く回答を得られた。

問 性別についてお答えください。

## 性別

n=197



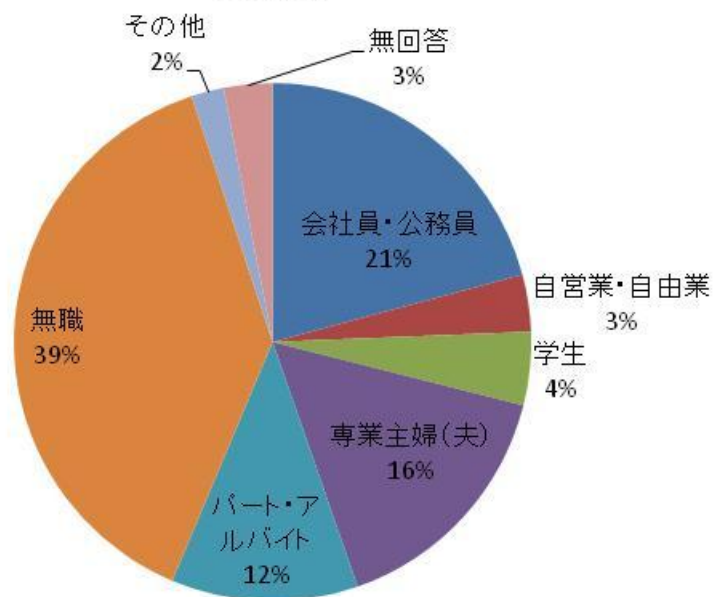
### 【調査結果】

回答者の性別は、男性が34%、女性が46%であった。

問 職種についてお答えください。

## 職種

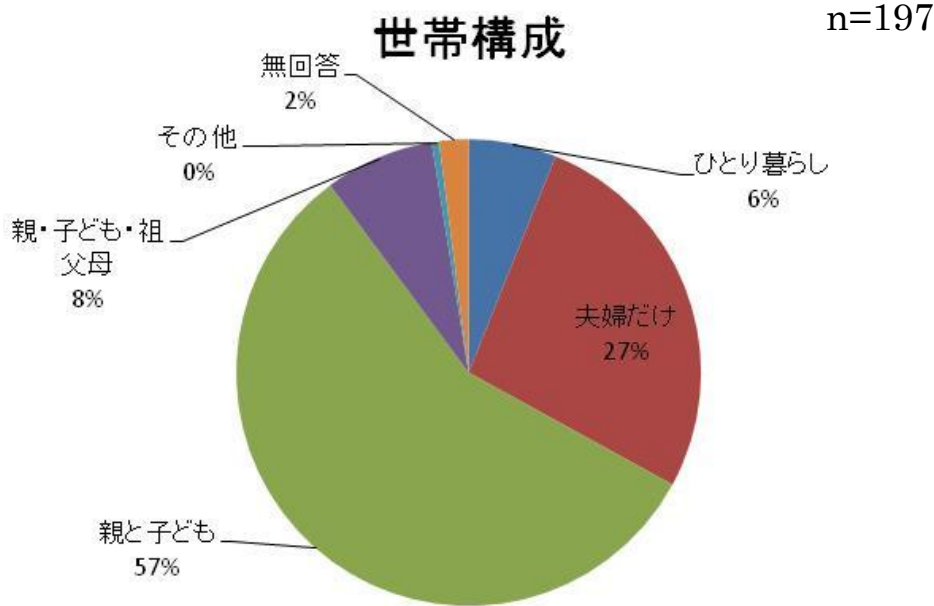
n=197



### 【調査結果】

回答者の職種は、「無職」が39%と最も多く、次いで「会社員・公務員」、「専業主婦(夫)」となっている。無作為抽出世帯と比較すると、無職が24%多く、会社員・公務員が16%少なかった。

問 世帯構成についてお答えください。

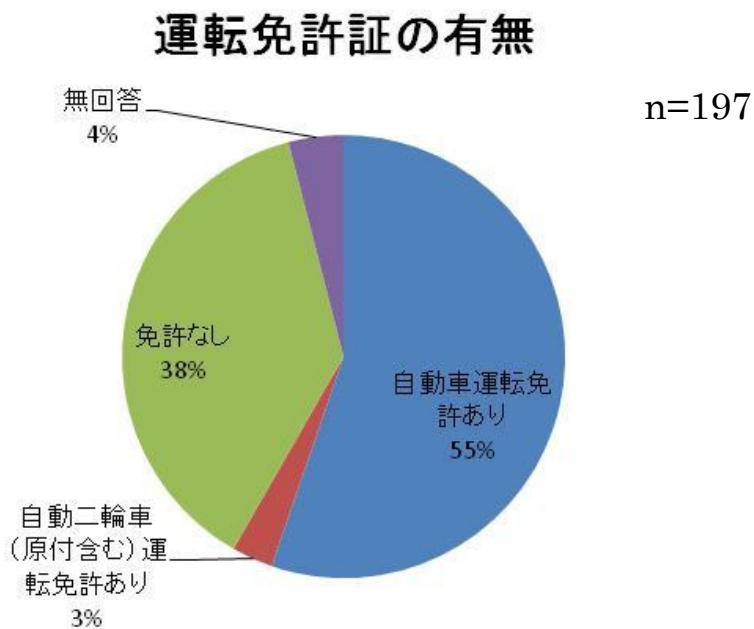


**【調査結果】**

世帯構成は、親と子どもの二世帯が約6割を占め、次いで夫婦のみの世帯となっている。

(2) 自動車等の状況

問 運転免許証の有無についてお答えください。



**【調査結果】**

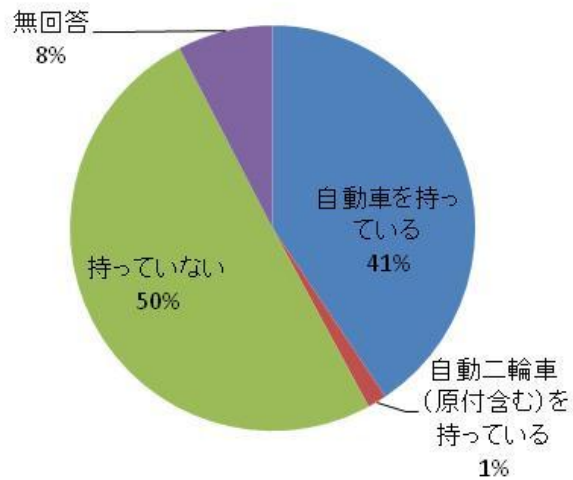
自動車運転免許証又は自動二輪車（原付含む）運転免許証を保有している人が約6割であった。無作為抽出世帯と比較すると、免許を持っていない人の割合が13%多かった。



問 自動車の保有状況についてお答えください。

## 自動車等保有状況

n=197



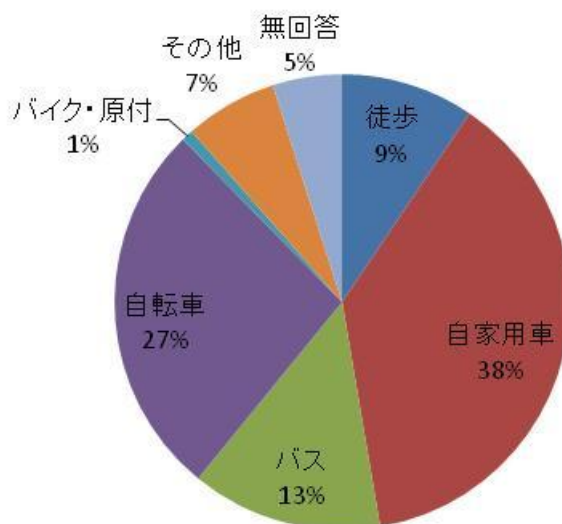
### 【調査結果】

自動車又は自動二輪車（原付含む）を持っている人が約4割であり、半数の人が自動車又は自動二輪車（原付含む）を持っていなかった。無作為抽出世帯と比較すると、持っていない人の割合が15%多かった。

### (3) 公共施設等への移動手段

## 公共施設等への移動手段

n=197



### 【調査結果】

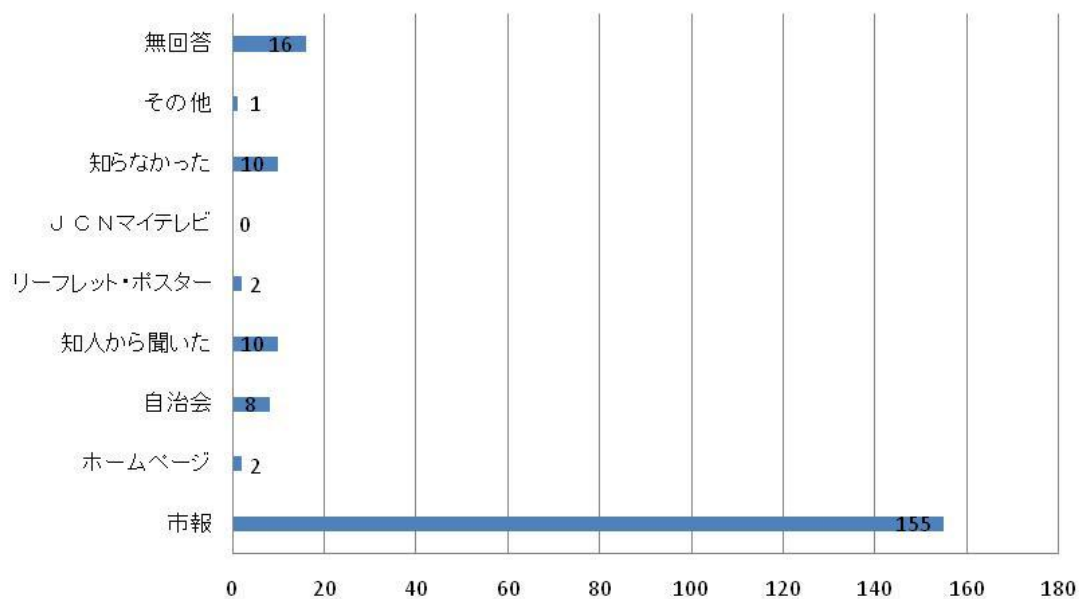
自家用車が38%と最も多く、次いで自転車、バスとなっている。無作為抽出世帯と比較すると、自家用車の割合が26%少なく、バスの割合が9%多かった。

その他の交通手段としては、タクシーの利用や家族による送迎があった。

(4) むらタクを何で知ったか

### 乗合タクシーを何で知ったか

n=197



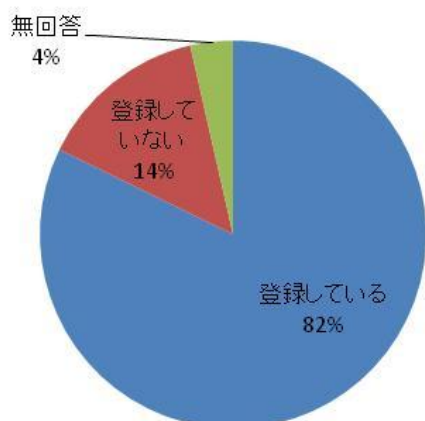
【調査結果】

「市報」が7割以上を占め、次いで「知人から聞いた」、「自治会で聞いた」となっている。市報、ホームページ、対象世帯へのリーフレットの配布、ポスターの掲示、自治会等への説明会の開催、JCNマイテレビでのPRなど、様々な方法で周知を図ったが、周知方法としては、市報が最も有効な手段であることが分かった。

(5) 利用者登録の状況

### 利用者登録状況

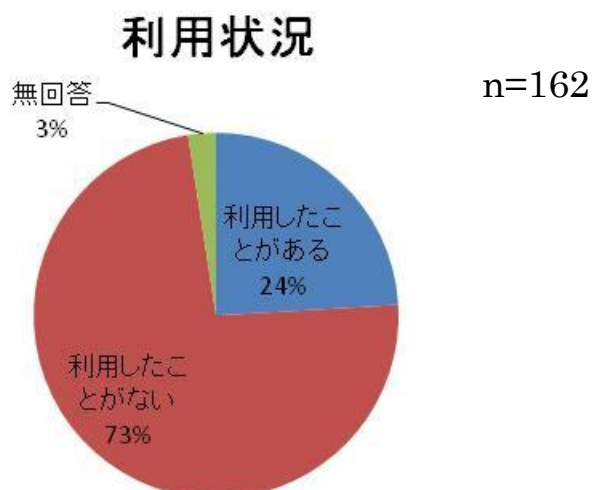
n=197



【調査結果】

利用者登録をしていない人が14%となっており、利用者登録世帯の中にも利用者登録をしていない人がいることが分かった。

(6) 利用状況



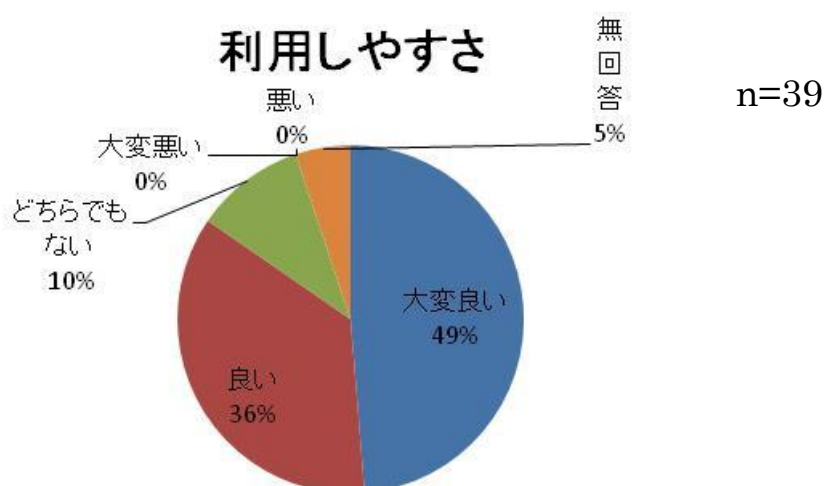
【調査結果】

利用者登録をしている人のうち、利用したことがある人は24%となっており、多くの人が利用をしていないことが分かった。

(7) 利用した感想

利用者の感想としては、全体的に「大変良い」「良い」がほとんどであり、「悪い」「大変悪い」と感じている人は、「便利さ」の項目で8%だった。利用者にとっては、非常に利用しやすいものであることが分かった。

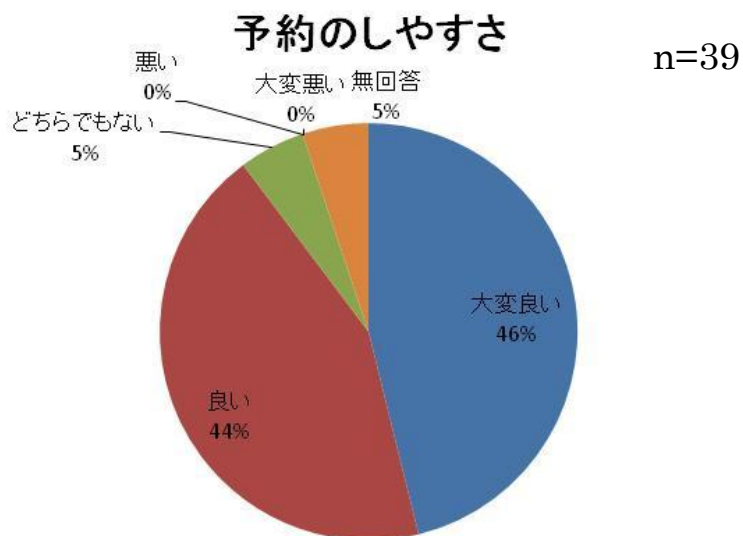
問 利用しやすさ



【調査結果】

「大変良い」「良い」が85%であり、「悪い」「大変悪い」は0%であった。このことから、利用している人は利用しやすいと感じていることが分かった。

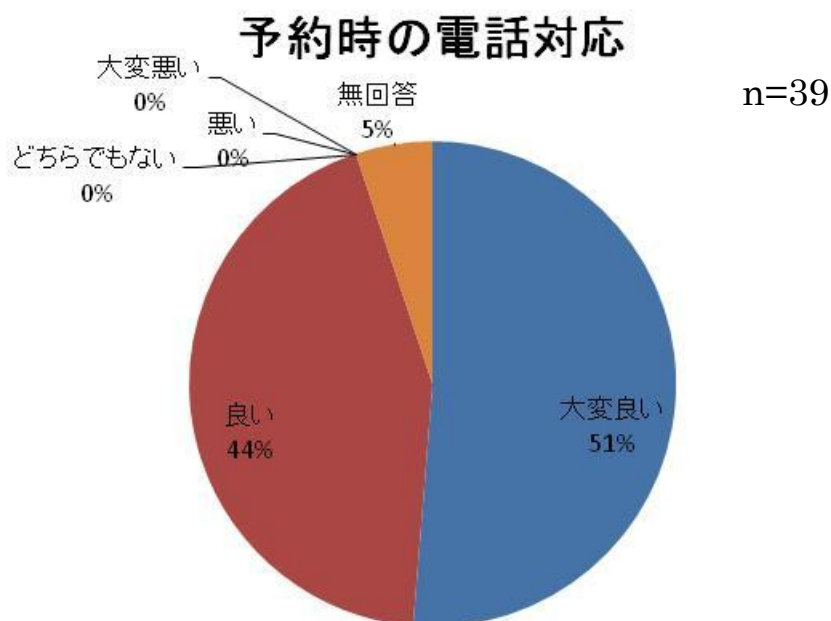
問 予約のしやすさ



【調査結果】

「大変良い」「良い」が90%であり、「悪い」「大変悪い」は0%であった。  
このことから、利用している人は予約をしやすと感じていることが分かった。

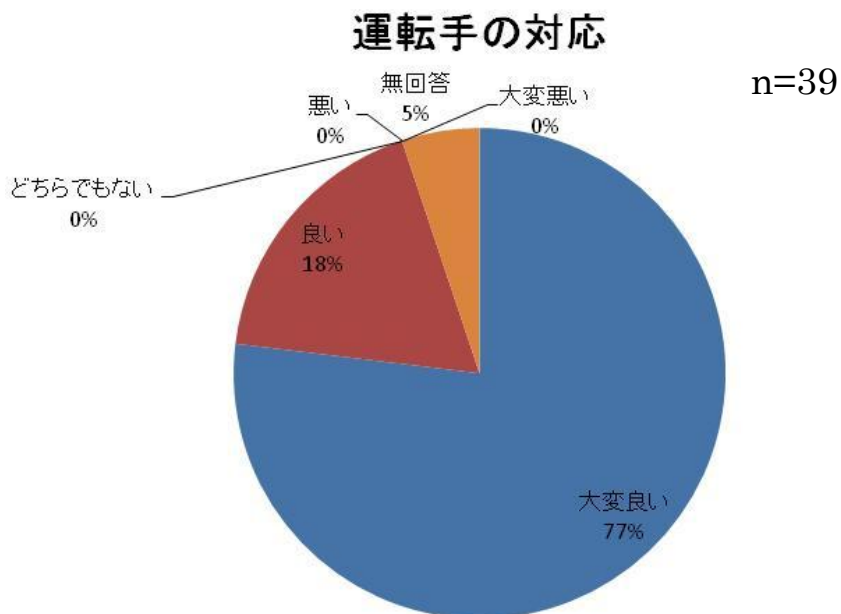
問 予約時の電話対応



【調査結果】

「大変良い」「良い」が95%であり、無回答以外の人全てが良いと感じていた。  
このことから、予約時の電話対応は非常に良いことが分かった。

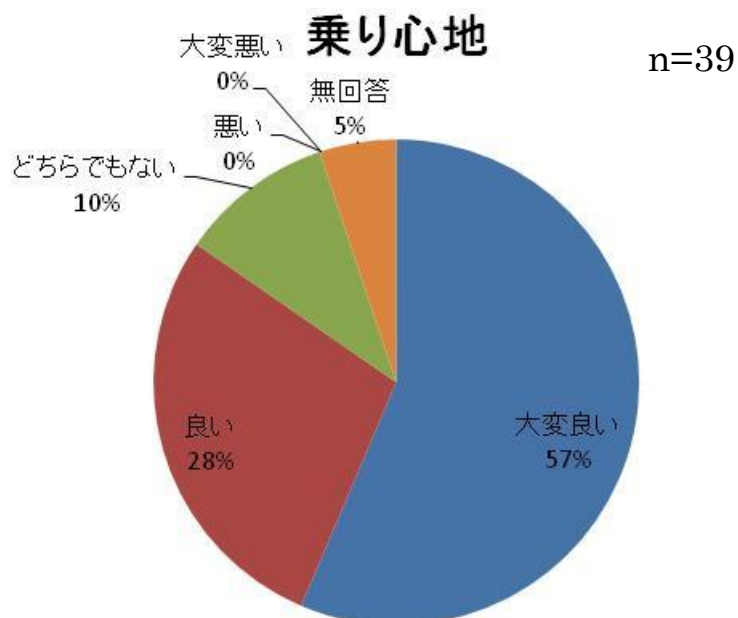
問 運転手の対応



【調査結果】

「大変良い」が77%であり、無回答以外の人全てが良いと感じていた。  
このことから、運転手の対応は非常に良いことが分かった。

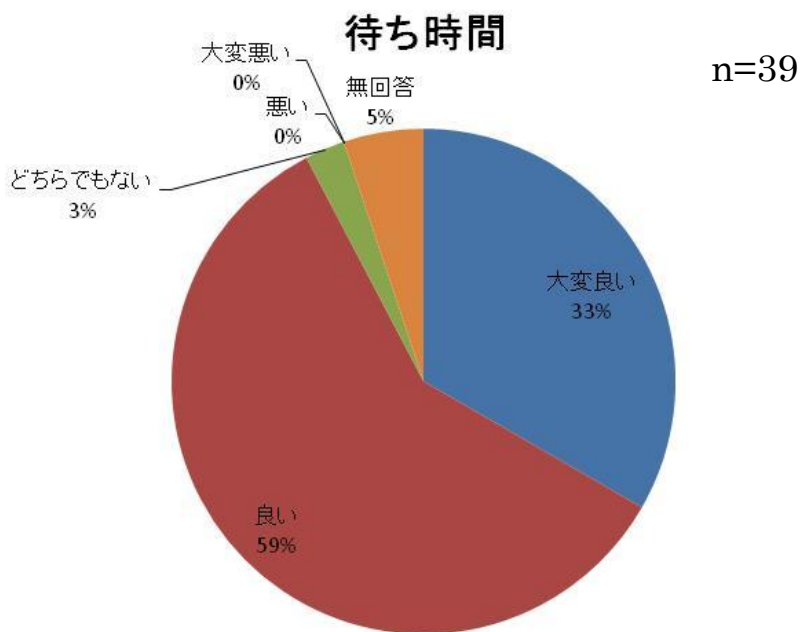
問 乗り心地



【調査結果】

「大変良い」「良い」が85%であり、「悪い」「大変悪い」は0%であった。  
このことから、利用している人は乗り心地が良いと感じていることが分かった。

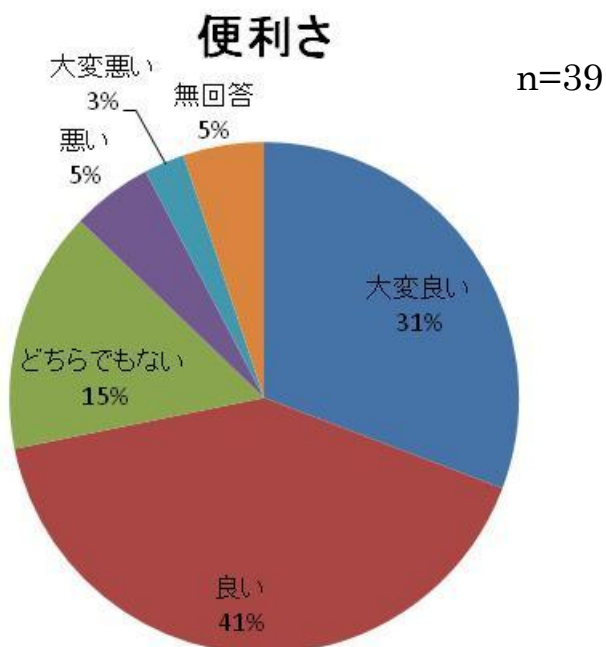
問 待ち時間



【調査結果】

「大変良い」「良い」が92%であり、「悪い」「大変悪い」は0%であった。  
このことから、利用している人は待ち時間について悪いと感じていないことが分かった。

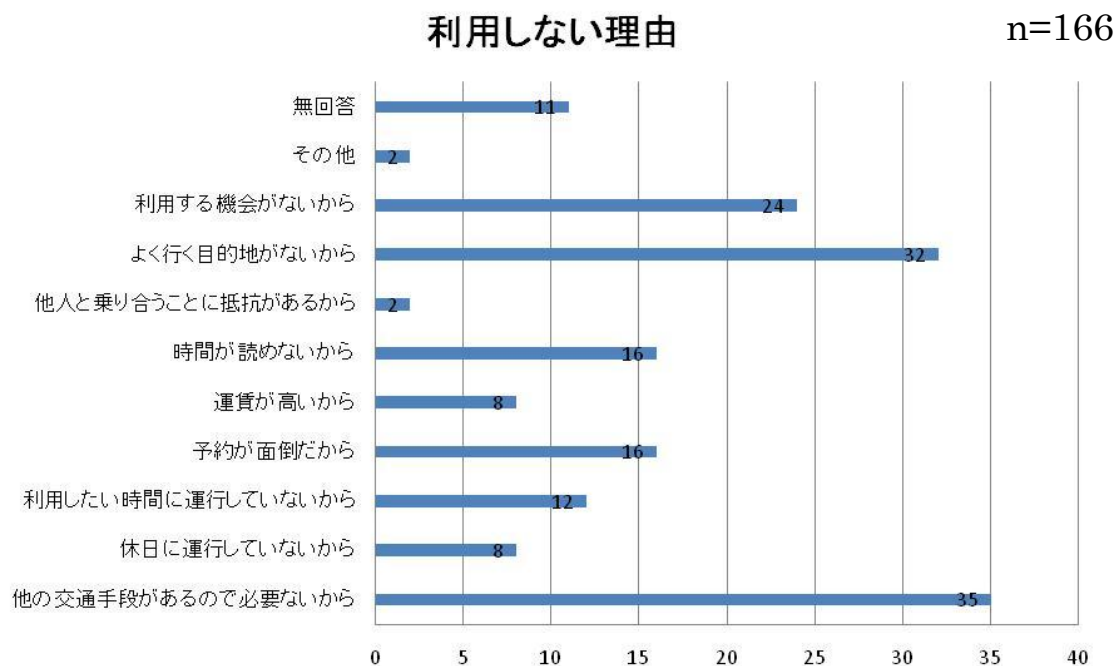
問 便利さ



【調査結果】

「大変良い」「良い」が72%であり、「悪い」「大変悪い」は8%であった。  
ほとんどの人が良いと感じている一方で、不便さを感じている人もいることが分かった。

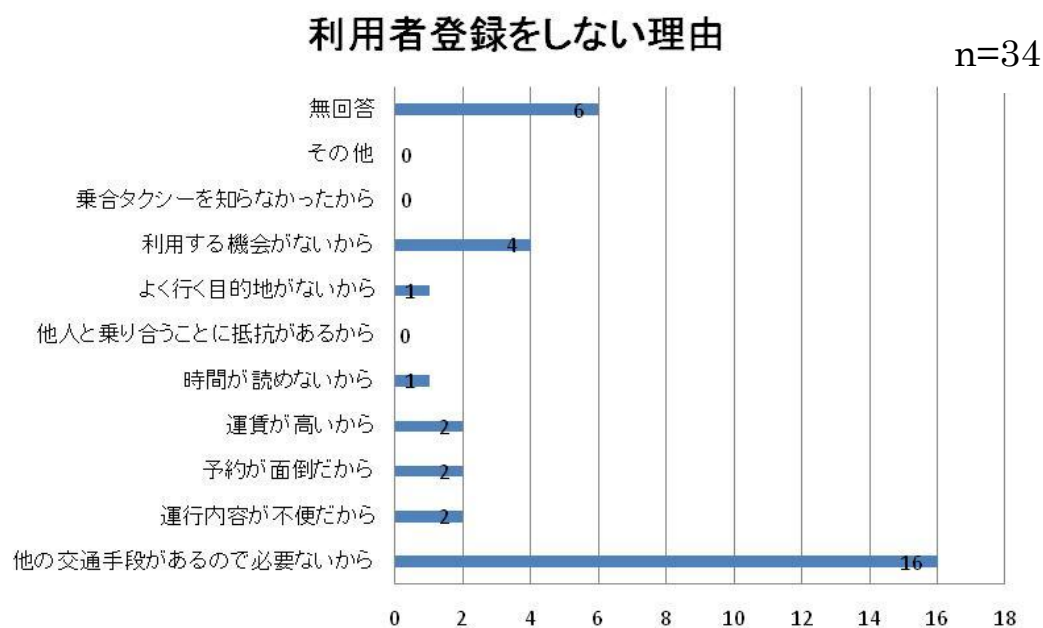
(8) 利用しない理由（複数回答可）



【調査結果】

利用者登録をしている人が利用しない理由は、「他の交通手段があるので必要ないから」が最も多く、次いで「よく行く目的地がないから」、「利用する機会がないから」であった。他の交通手段の内訳は、「自家用車」が最も多く、次いで「自転車」「バス」であった。

(9) 利用者登録をしない理由（複数回答可）



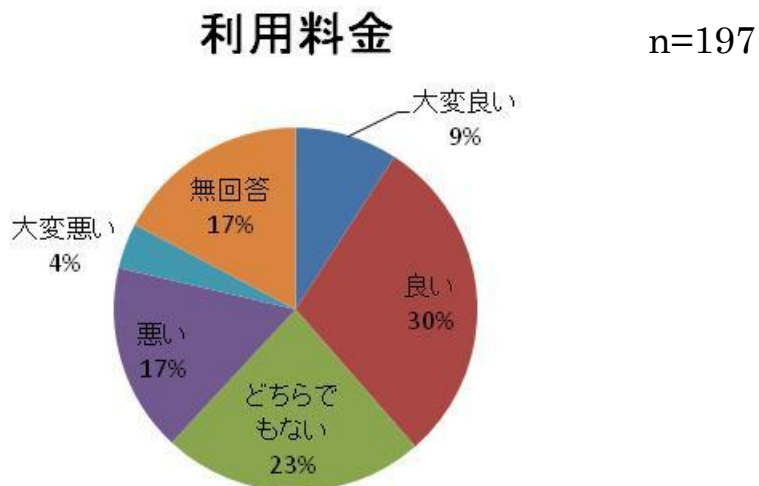
【調査結果】

利用者登録をしていない理由は、「他の交通手段があるので必要ないから」が半数近くであった。他の交通手段の内訳は、「自家用車」又は「自転車」だった。

(10) むらタクの運行内容について

運行内容については、「良い」と考える人がいる一方で「悪い」と感じている人もおり、評価が分かれた。また、2割程度の人が「どちらでもない」と答えた。

利用料金

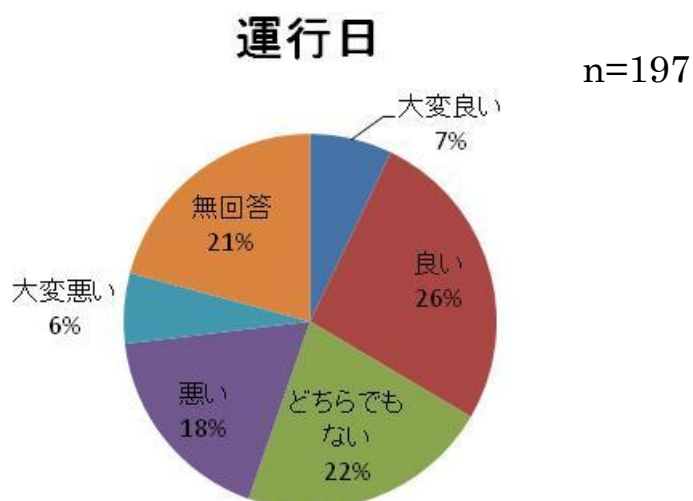


【調査結果】

「大変良い」「良い」が39%であり、「悪い」「大変悪い」は21%であった。

利用料金は適切であるという人がいる一方で、2割の人が不満を持っていることが分かった。

運行日



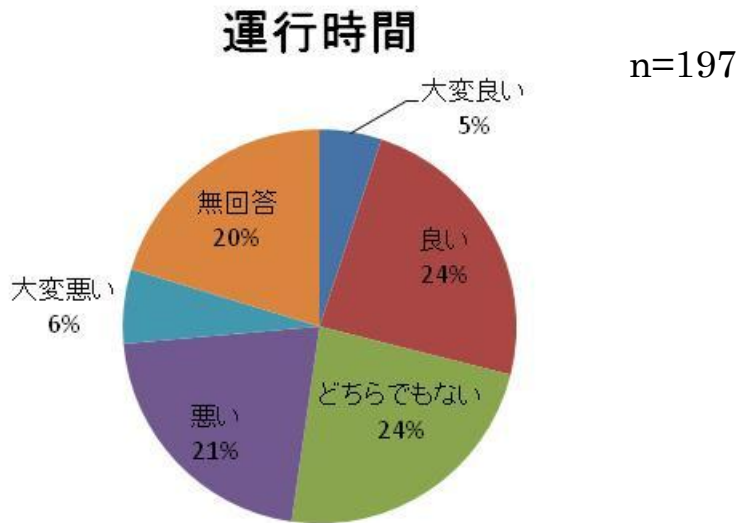
【調査結果】

「大変良い」「良い」が33%であり、「悪い」「大変悪い」は24%であった。

運行日は適当であるという人がいる一方で、2割の人が不満を持っていることが分かった。



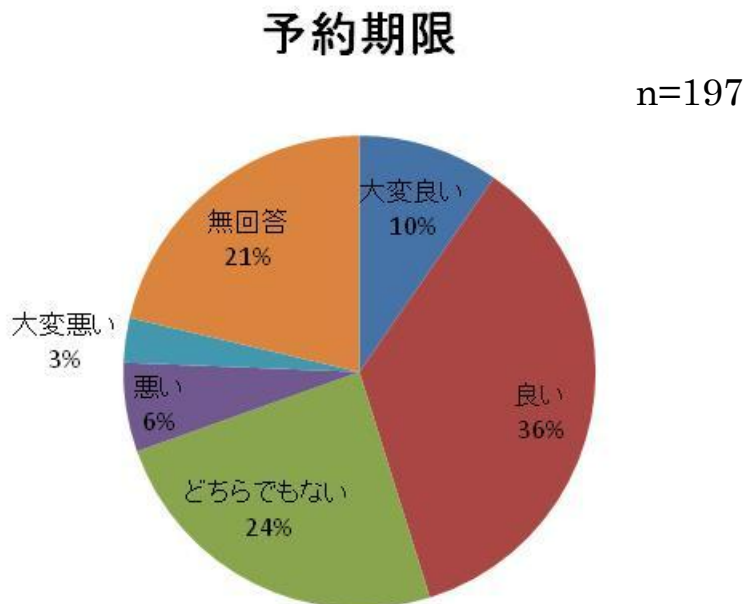
## 運行時間



### 【調査結果】

「大変良い」「良い」が29%であり、「悪い」「大変悪い」は27%であった。  
運行時間については、「良い」「悪い」「どちらでもない」という意見が均等に分かれた。

## 予約期限



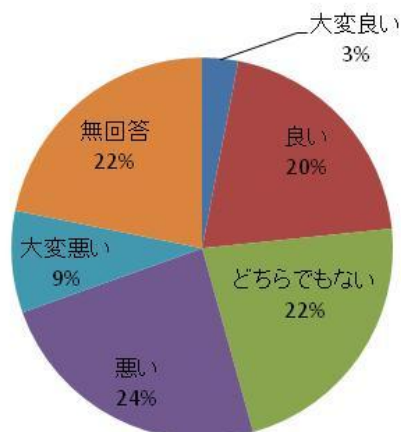
### 【調査結果】

「大変良い」「良い」が46%であり、「悪い」「大変悪い」は9%であった。  
予約期限については、概ね良いと考えている人が多かった。

運行エリア

運行エリア

n=197



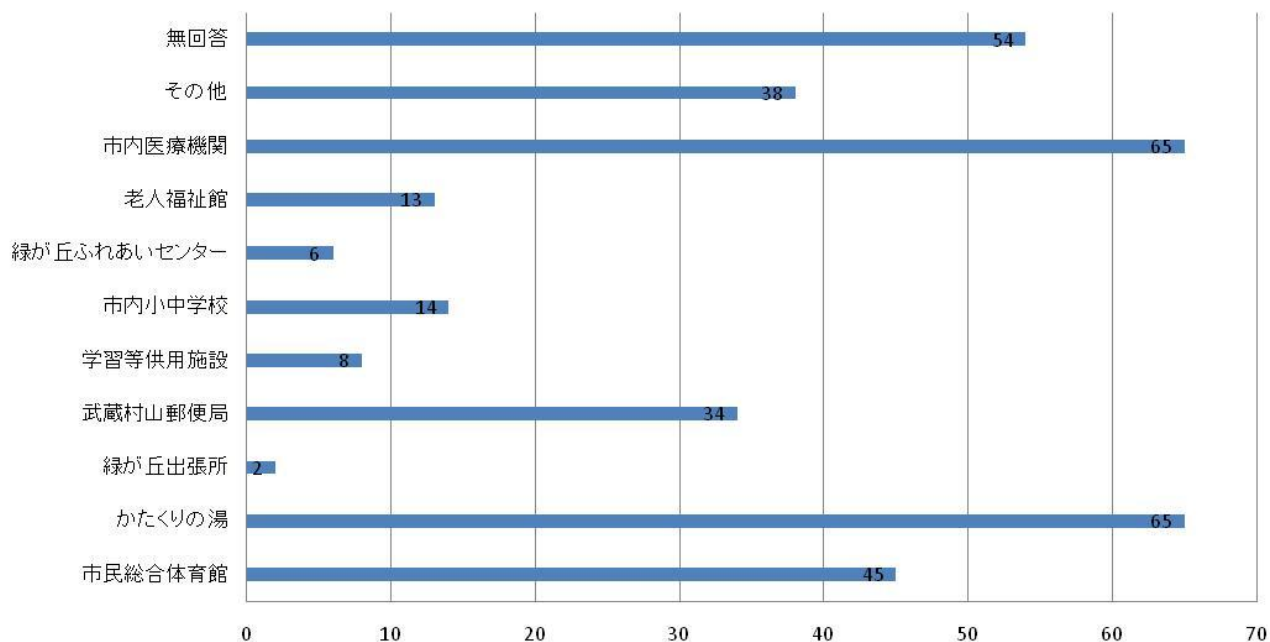
【調査結果】

「大変良い」「良い」が23%であり、「悪い」「大変悪い」は33%であった。  
 運行エリアについては、「悪い」と考えている人の方が多く、改善を求める声が多かった。

(1) 目的地について（複数回答可）

目的地として追加してほしい施設

n=344



【調査結果】

追加してほしい目的地としては、「かたくりの湯」と「市内医療機関」が最も多く、次いで「市民総合体育館」、「武蔵村山郵便局」であった。「その他」としては、「鉄軌道駅」が24名と多く、次いで「どこでも可」「大型商業施設」「大南公園」「保健相談センター」「幼稚園」であった。

(12) 自由意見

- いずれ車を乗らなくなった場合や急病のときなどに安く利用できるよう希望する。目的地を市内どこでも可にすれば、身体の不自由な方も利用しやすいと思う。電車のない市なので、バスやむらタクの充実を願う。年金者が多くなるので、安く利用できるよう望む。(70歳代男性・60歳代女性夫婦)
- 目的地までの送迎は助かるが、途中での立ち寄りができないのは不便である。料金を支払っているのに、本人の希望を聞いてもらいたい。料金については、それなりに割り切っている。市役所などは時間が読めないのも、用事が早く終わった場合などに迎えを頼めないのは不便である。同じ税金を払っているのに、地域格差に矛盾を感じる。住みよいまちづくりを望む。(80歳代男性・70歳代女性夫婦、40歳代夫婦、20歳代)
- むらタクのコンセプトを理解していないので何とも言えないが、市内循環バスのサービス(本数や無料化等)の向上を図ったほうが市民のためになると思う。事前登録制と予約制が本サービスをとっつきづらくさせている。(30歳代夫婦)
- いざというときのために登録したが、使い勝手が悪く、料金もバスに比べて高い。バスの利用がしづらくなり、不公平感を感じている。(50歳代夫婦、20歳代男性)
- 今は自動車や自転車があるので頻繁には利用しないが、雨天や暑い日にはぜひ利用したい。公共施設や病院から遠い地域なので大変ありがたく、年を取ったら買い物にも使いたい。(50歳代夫婦)
- 現在はまだ元気なので自家用車を利用しているが、身体が不自由になったときにはありがたい制度だと思う。また、普段は利用しなくても、いざという時に助けになるので安心感がある。(60歳代夫婦)
- 予約をフリーダイヤルにしてほしい。携帯電話を持っていない人にとっては、公衆電話を探すのが大変である。利用料金が往復600円は、バスに比べて高すぎる。シルバーパスを使えない人のことも考えてほしい。日曜日にイオンへ行けなかったり、バスに比べて制限がありすぎる。公平にしてほしい。(70歳代男性・60歳代女性夫婦)
- 自転車中心で移動しているが、子どもが小さいので、休日にむらタクを使いたいと思っている。また、妻が平日の買い物に使いたいけど、目的地に設定されていないので使えない。(40歳代夫婦)
- 市役所とさくらホールへ行く際にむらタクを利用した。かたくりの湯へ行けるようにしてほしい。(60歳代夫婦、30歳代)
- 料金が150円くらいになるとありがたい。待ち時間を短縮できると良い。(70歳代夫婦)
- むらタクを実施していただき、大変感謝しております。運転手の話だと、利用者が少ないとのことであり、とても残念です。この地区の皆さんは、この運行を望んでいただけであり、今後続けていくためには、積極的に利用すべきだと思います。私は、月1回

の武蔵村山病院とイオン等への用事の際に利用しています。(70歳代女性)

- 鉄道駅まで行けるようになると大変助かります。(60歳代女性)
- 鉄道駅まで行けるようにしてほしいです。立川バスが西武立川駅前まで行きますが、バス停から駅までかなり歩くので、足腰の弱った高齢者にとっては苦痛です。鉄道駅まで行けるようにすれば、利用者は増えると思います。(80歳代男性・70歳代女性夫婦)
- むらタクの発想そのものがよくない。該当地区の利便性を無視している。(80歳代男性・70歳代女性夫婦)
- 今のところ他の交通手段がありますが、いずれ利用することになると思うので無くないようにしてほしいです。(70歳代男性・60歳代女性夫婦)
- 利用したいことがあるが、時間が読めないので、予約時間に間に合わないため頼みづらい。(50歳代女性)
- 今のところ自転車で移動しているが、将来利用するようになるかもしれないので、その時には要望が増えるかもしれません。(70歳代夫婦)
- むらタクは予約が面倒だし時間が読めない。コミュニティバスの方がバス停で時間通りに乗車できるので便利。むらタクを廃止してコミュニティバスをもっと充実させるべき。他の自治体では、乗合タクシーよりもコミュニティバスの方を積極的に運行させている。また、コミュニティバスの運行ルートが変更になって便利になったが、運賃が170円に上がってしまった。もっと運賃を低くすれば利用者も増えると思う。(60歳代夫婦、20歳代)
- ありがたい制度だが、なかなか用事がないのでまだ利用していません。(年齢性別無回答)
- コミュニティバスの西循環ルートの代わりとなっていない。西武立川駅まで行ってほしい。(年齢性別無回答)
- 近隣の鉄道駅と接続できれば、もっと便利になり利用者も増えると思います。(60歳代男性・50歳代女性夫婦、20歳代女性)
- 赤ちゃんなどチャイルドシートが必要な年齢でも利用できるのでしょうか。できないなら、利用できるようにしてほしいです。また、近隣の鉄道駅へ行ってけると嬉しいです。(30歳代夫婦)
- まだ利用したことはありませんが、体調不良のときや雨の日などに利用できれば、出費が少なくなり助かります。(50歳代夫婦、80歳代女性)
- 距離によって運賃を変えた方がよい。また、歩くのが困難なお年寄りのために、小回りのきく安価なタクシーがあればと思う。(40歳代夫婦、10歳代男女)

- 以前は市内循環バスを利用していたが、平和通りを通らなくなったので、いまは徒歩で市役所や銀行などに行っている。急なことが多く、予定が立たないので予約はできない。(70歳代夫婦)
- ステップが高くて乗れなかったので、障害者のためにリフトを付けてほしい。(60歳代男性)
- 母が認知症なので、体調を悪くした時に利用したいと思い登録しました。近所の医療機関等を目的地として追加していただければありがたいです。(50歳代女性、20歳代女性)
- バス路線を充実させてほしい。(60歳代夫婦、30歳代)
- 行きの車中で帰りの予約ができれば便利だと思います。(年齢性別無回答)
- 主人が入院中であり、お見舞いで毎日病院へ行っている。昭島駅まで運行していれば、荷物が多い時などに大変助かる。(80歳代夫婦)
- 子どもや孫など、登録者以外の者が同乗する場合はどうなるのでしょうか。(70歳代夫婦)
- 市内循環バスは鉄道駅まで行けるのに、なぜむらタクは鉄道駅まで行けないのでしょうか。乗り換えて行きなさいというのは不親切です。また、金額はバスと比べて高すぎます。伊奈平地区は市内循環バスに乗りたくても利用できないのです。午後5時までというのもバスに比べて短すぎます。市内循環バスを使えない地域なのだから、もう少し市内循環バスに近づけてください。(40歳代夫婦、10歳代男性)
- あまり利用しないと思いますが、良い制度だと思います。(90歳代男性・80歳代女性夫婦)
- 行きたいところに行けるようにしてほしい。(70歳代女性)
- 自宅への送迎が便利であり、運転手の対応が非常に丁寧で、ありがたく利用しています。ただ、各施設の乗降場所が建物の入口から離れており、車いすや松葉杖を利用しているのでそこまでの移動が困難です。段差などでつまづく危険性が多いです。乗降時だけでも入口前に一時停止していただくと更に利用しやすくなると思います。(30歳代夫婦、60歳代)
- 晴天時は自転車を利用しているので、利用機会がありません。料金はちょうど良いと思いますが、午後5時までというのは早いと思います。子どもが急患にかかるなど深夜運行が必要だと思います。かたくりの湯や大南公園などのレジャー施設へ行くには、運行曜日や運行時間等を考えてもらいたいです。親戚や友人などと利用できるとなお良いです。(40歳代夫婦)
- 伊奈平地区に住む者としては、大変助かっています。利用者が少ないと廃止になってしまうのですか。今は主人が車を運転できますので、利用頻度は高くありませんが、将

来は二人で利用することが多くなると思います。老人の楽しみとしては、かたくりの湯を利用できたら嬉しいです。(70歳代夫婦)

- 実証実験運行後もぜひ継続してください。(30歳代夫婦)
- 市内医療機関や駅まで行けるようにしてほしいです。途中で降りたりできないのが不便です。運転手の対応が丁寧で気持ち良いです。(80歳代女性)
- 健康のために、かたくりの湯や総合体育館、緑が丘ふれあいセンターなどに行き、色々なイベントに参加したいです。外に出て、友達と話しながら体操やヨガなどをやるのが楽しみです。車に乗らなくなりましたので、むらタクを頻繁に利用します。(70歳代女性)
- 市内のどこでも行けるようになると良い。(70歳代女性)
- 現在は自家用車で行動しているが、高齢者なので免許の返納も考えており、将来的に利用するかもしれないので継続してほしい。(70歳代夫婦、30歳代女性)
- 急な用事の場合、予約をしていないので使えない。時間的にゆとりのない生活なので、時間の予測ができない。(70歳代夫婦、40歳代女性)
- かたくりの湯にも停まるようにしてほしい。また、日曜日も運行してほしい。(80歳代夫婦)
- 大変ありがたい制度ですが、降りる場所をもう少し先とか後ろとか融通が利くとさらに便利です。(70歳代男性・60歳代女性夫婦)
- 時間をもう少し延ばしてほしいです。自宅まで送迎してくれるのは非常にありがたいです。(50歳代男性・40歳代女性夫婦、20歳代女性、10歳代男性)
- 便利で利用しやすいので大変助かっています。自宅までの送迎が大変助かります。できれば、終了時間を1時間くらい延長していただくとありがたいです。市役所は午後5時15分まで開いていますので。運転手の接客マナーや運転も素晴らしく、安心して乗ることができます。これからも大いに利用するので、日曜・祝日の運転もぜひお願いします。(70歳代夫婦)
- かたくりの湯まで行くのに600円+バス代がかかるのは高すぎる。バスと同じくらいの料金に設定してほしい。また、日曜・祝日に運行しないのもおかしい。前々回のバス路線でバスを運行してほしい。(60歳代男性・50歳代女性夫婦、20歳代)
- 自宅まで送迎してくれるのでとても助かります。市民総合センター及び市役所に用事があるとき、施設間の移動には使えないとのことで、一度自宅へ戻ってから再度市役所まで行ったことがあり、とても不便だと感じました。バスの代わりに運行しているのであれば、乗降場所のどこへ行ってもいいように出来ないでしょうか。改善していただくとさらに良いです。(30歳代男性・20歳代女性夫婦)
- 市内小中学校の登校時間に間に合う運行があるとありがたいです。1時間に2便以上

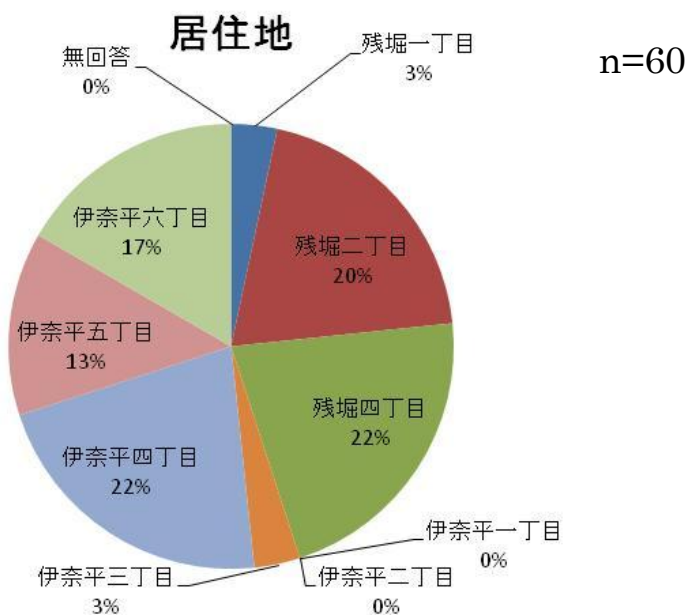
あると、利用者が時間を有効に使えるので、とても便利です。また、市内小中学校が目的地として追加された場合、小中学生専用車があるとよいと思いました。目的地への到着時間が読める定期運行の方が便利です。(40歳代夫婦)

- 1人で乗車するのはもったいないし気が重いです。(70歳代女性、40歳代)
- 重い荷物があるときなどは利用したいと思います。(80歳代男性・70歳代女性夫婦)
- むらタクが運行するようになってとても助かっています。これからもよろしくお願いします。(80歳代女性)
- 予約制は不便。バスのような定時定路線型を運行してほしい。路線を増やし、鉄道駅への接続も検討してほしい。(60歳代男性)
- 日曜・祝日の運行や、朝夕の時間をもう少し延ばすよう検討してほしい。(80歳代女性、40歳代女性)
- 午後6時まで運行してほしい。また、鉄道駅までの運行があると助かります。(80歳代男性・70歳代女性夫婦)
- 利用回数が少ないので、何回も利用すれば違う答えになるかもしれない。(70歳代夫婦)
- 今は自転車で行けるが、自転車を利用できなくなったら、むらタクよりバスを通してほしい。(70歳代女性)
- タクシーも時間帯によっては捕まらないことがあるので、非常に良い事業だと思います。(60歳代女性、30歳代男性)
- 運転手の方がとても良くしてくれてありがたいです。(70歳代女性)

## 2 無作為抽出世帯

### (1) 回答者の属性

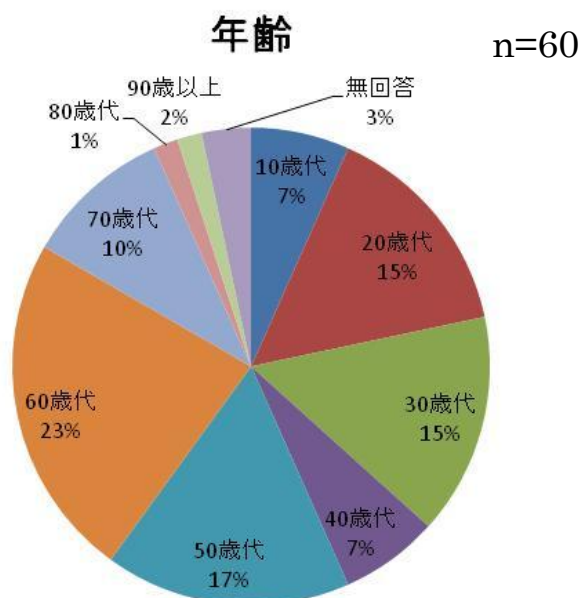
問 お住まいの地域についてお答えください。



#### 【調査結果】

回答者の居住地は、残堀地区が45%、伊奈平地区が55%であった。

問 年齢についてお答えください。

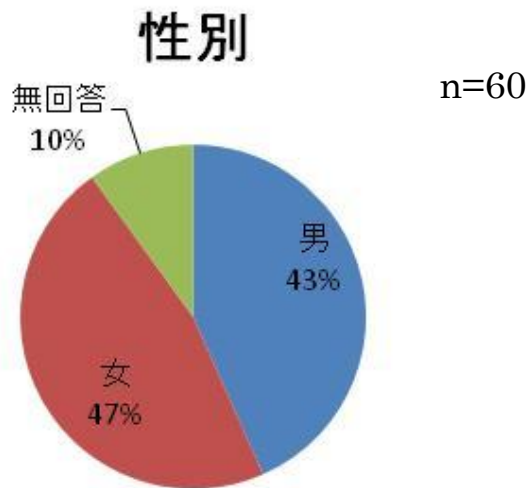


#### 【調査結果】

回答者の年齢は、60歳代が23%と最も多く、各年代から幅広く回答を得られた。



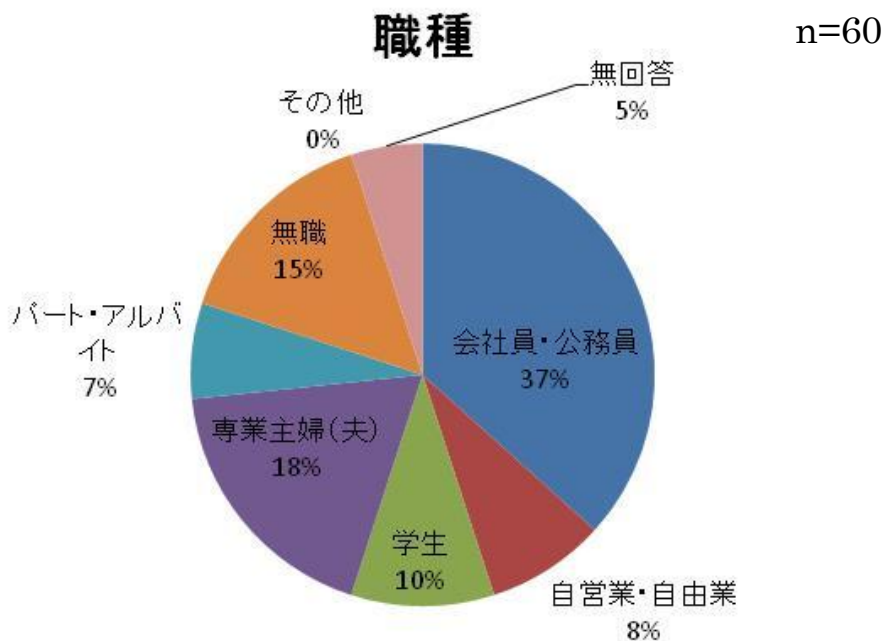
問 性別についてお答えください。



【調査結果】

回答者の性別は、男性が43%、女性が47%であった。

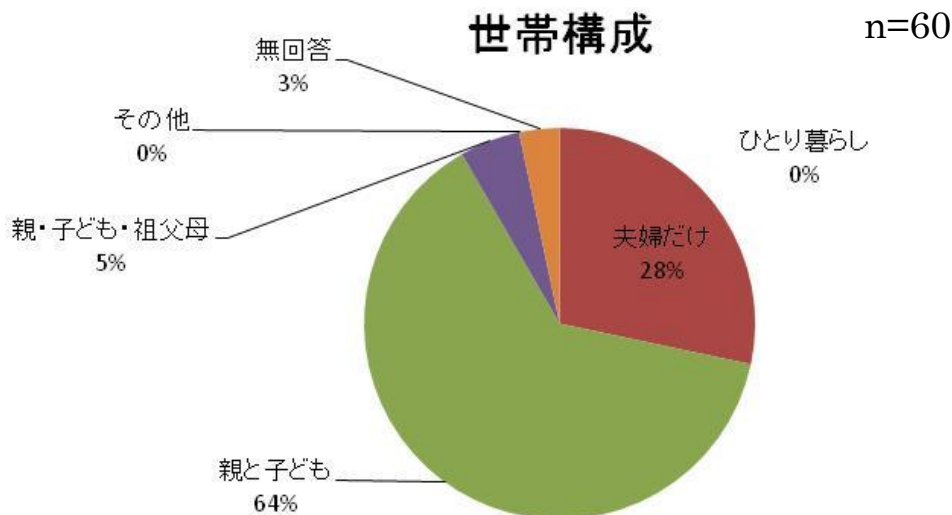
問 職種についてお答えください。



【調査結果】

回答者の職種は、会社員・公務員が37%と最も多く、次いで専業主婦(夫)、無職となっている。

問 世帯構成についてお答えください。

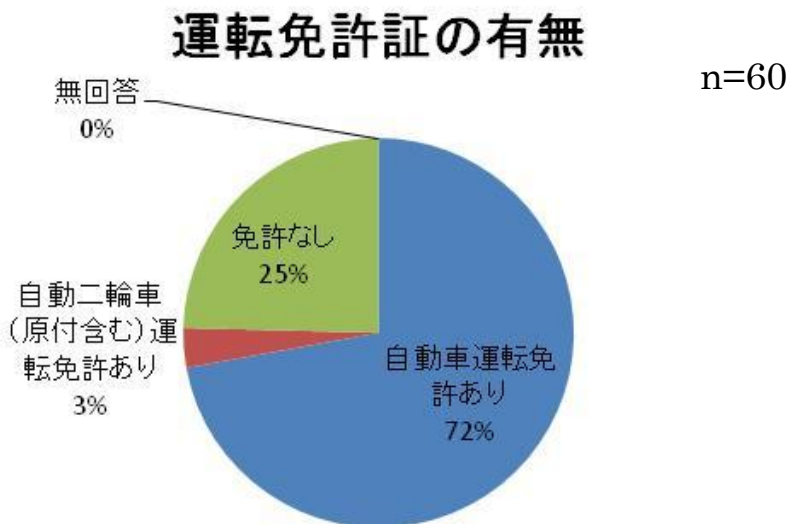


【調査結果】

世帯構成は、親と子どもの二世帯が約6割を占め、次いで夫婦のみの世帯となっており、ひとり暮らしの回答は0だった。

(2) 自動車等の状況

問 運転免許証の有無についてお答えください。



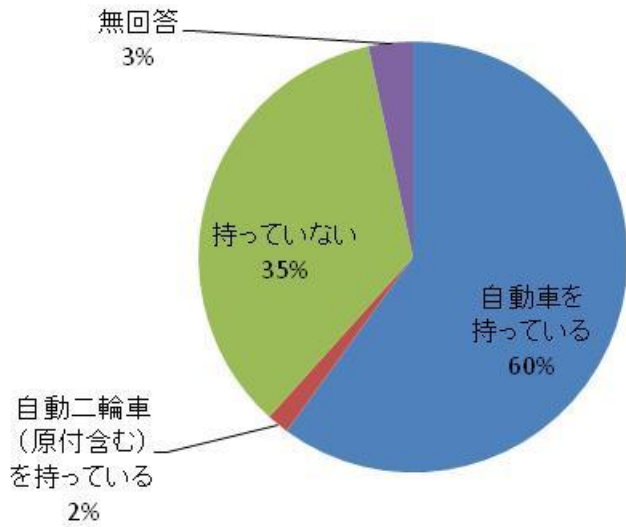
【調査結果】

自動車運転免許証又は自動二輪車(原付含む)運転免許証を保有している人が75%となっており、非常に高い割合となっている。

問 自動車の保有状況についてお答えください。

## 自動車等保有状況

n=60



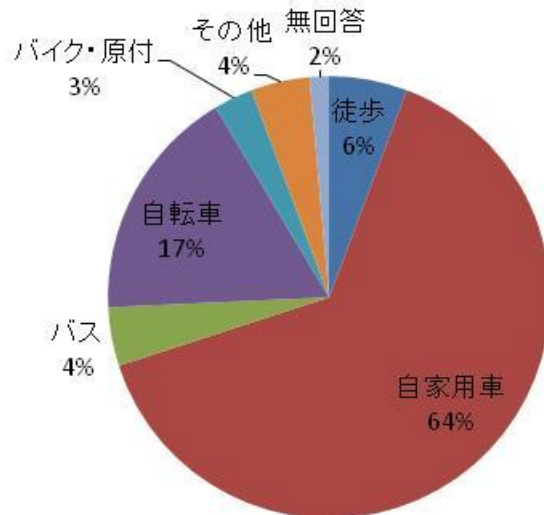
### 【調査結果】

自動車又は自動二輪車（原付含む）を持っている人が6割以上となっている。

### (3) 公共施設等への移動手段

## 公共施設等への移動手段

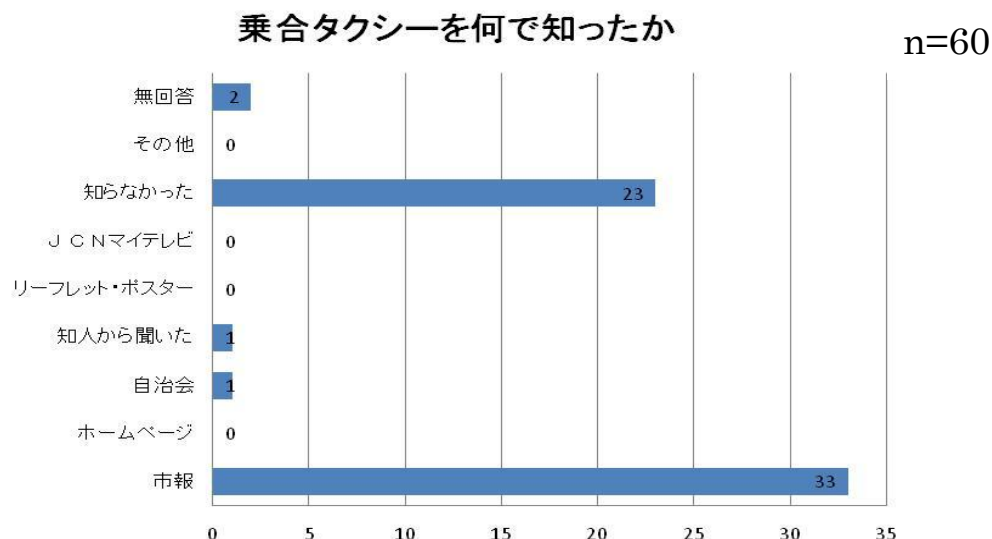
n=60



### 【調査結果】

公共施設等への交通手段は、自家用車が全体の6割以上を占め、次いで自転車、徒歩となっている。バスの利用は4%であり、公共交通の利用は非常に少なく、自家用車や自転車等、自力での移動が多いことが分かった。

#### (4) むらタクを何で知ったか

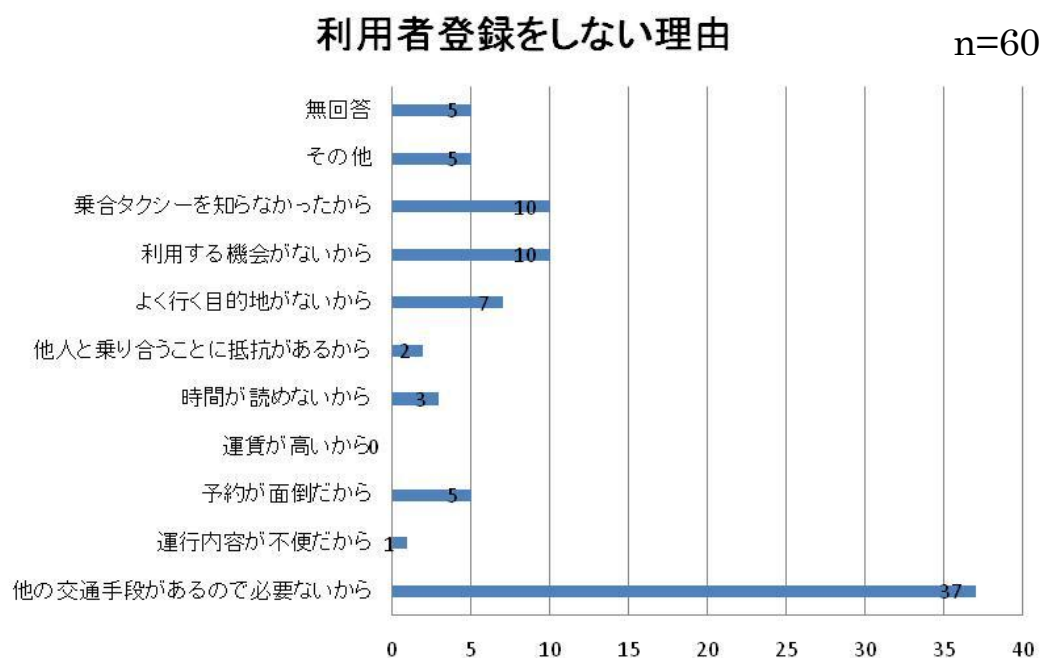


#### 【調査結果】

市報により知った人がほとんどである一方で、知らなかった人が4割近くであった。

市報をはじめ、ホームページ、対象世帯へのリーフレットの配布、ポスターの掲示、自治会等への説明会の開催、JCNマイテレビでのPRなど、様々な方法で周知を図ったが、周知できていない世帯があることが分かった。

#### (5) 利用者登録をしない理由（複数回答可）

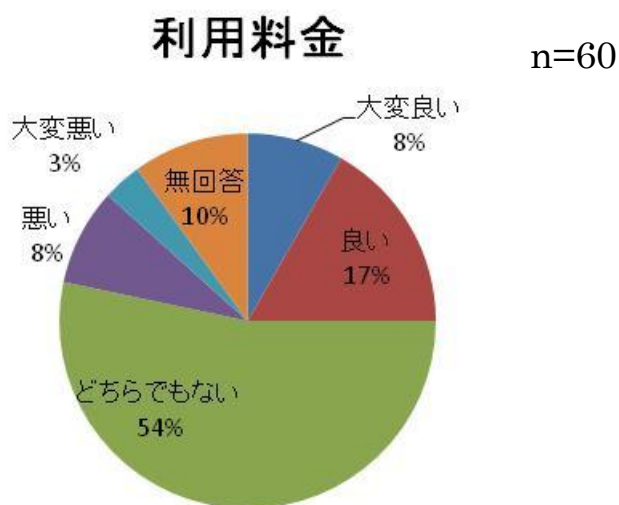


#### 【調査結果】

利用者登録をしない理由としては、「他の交通手段があるので必要ないから」が最も多く、次いで「乗合タクシーを知らなかったから」「利用する機会がないから」であった。他の交通手段は、「自家用車」が最も多く、次いで「自転車」「バス」であった。

(6) むらタクの運行内容について

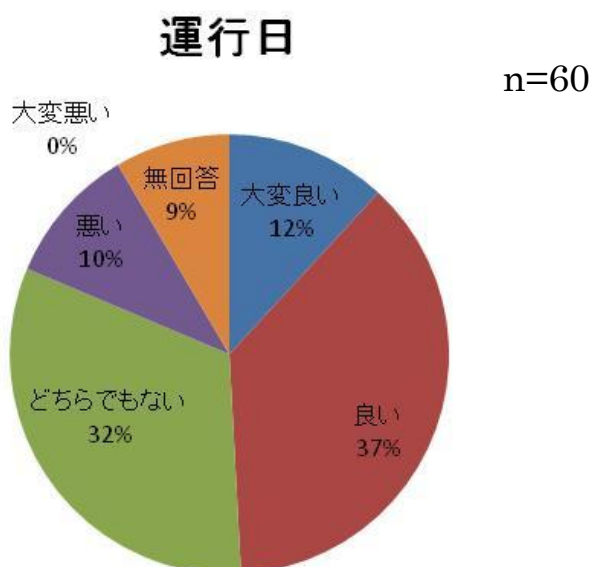
利用料金



【調査結果】

「どちらでもない」が半数以上であり、「良い」と考える人が25%、「悪い」と考える人が11%であった。利用者登録世帯と比較すると、「どちらでもない」という意見が31%多かった。

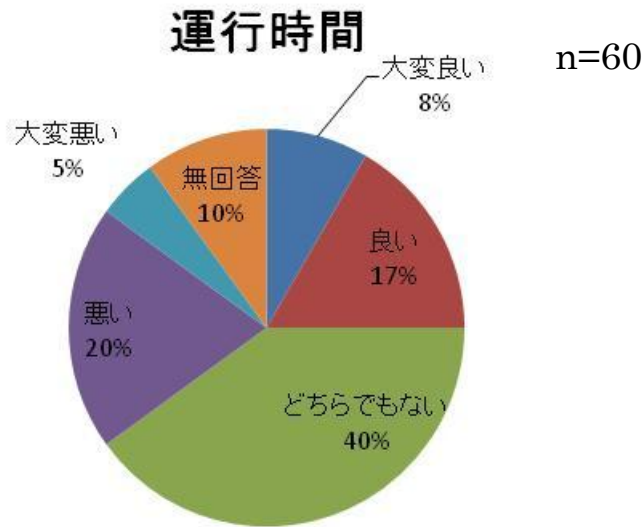
運行日



【調査結果】

「良い」と考える人が49%と最も多く、「どちらでもない」が32%、「悪い」と考える人が10%であった。運行日については、概ね良いという意見が多かった。利用者登録世帯と比較すると、「良い」と考える人の割合が多く、「悪い」という意見が少なかった。

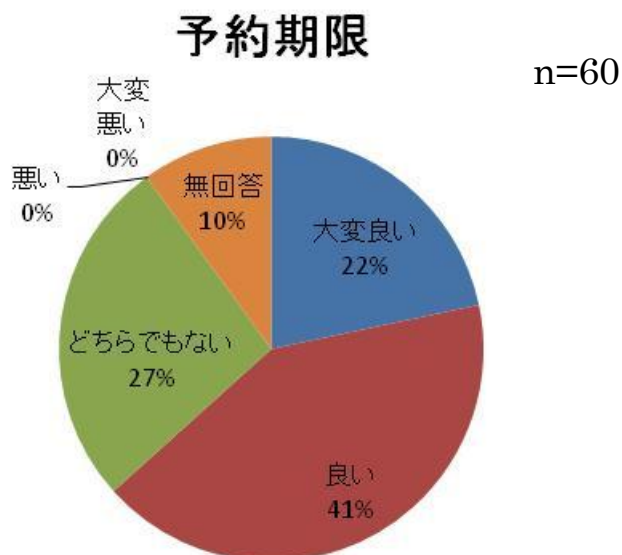
## 運行時間



### 【調査結果】

「どちらでもない」が40%と最も多く、「良い」と考える人が25%、「悪い」と考える人が25%であった。利用者登録世帯と比較すると、「どちらでもない」という意見が16%多かった。

## 予約期限



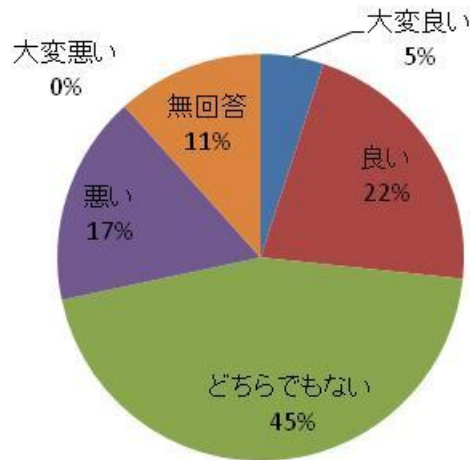
### 【調査結果】

「良い」と考える人が63%と最も多く、「どちらでもない」が27%、「悪い」と考える人は0%であった。予約期限については、良いという意見が半数以上であり、悪いと考える人はいなかった。

運行エリア

### 運行エリア

n=60



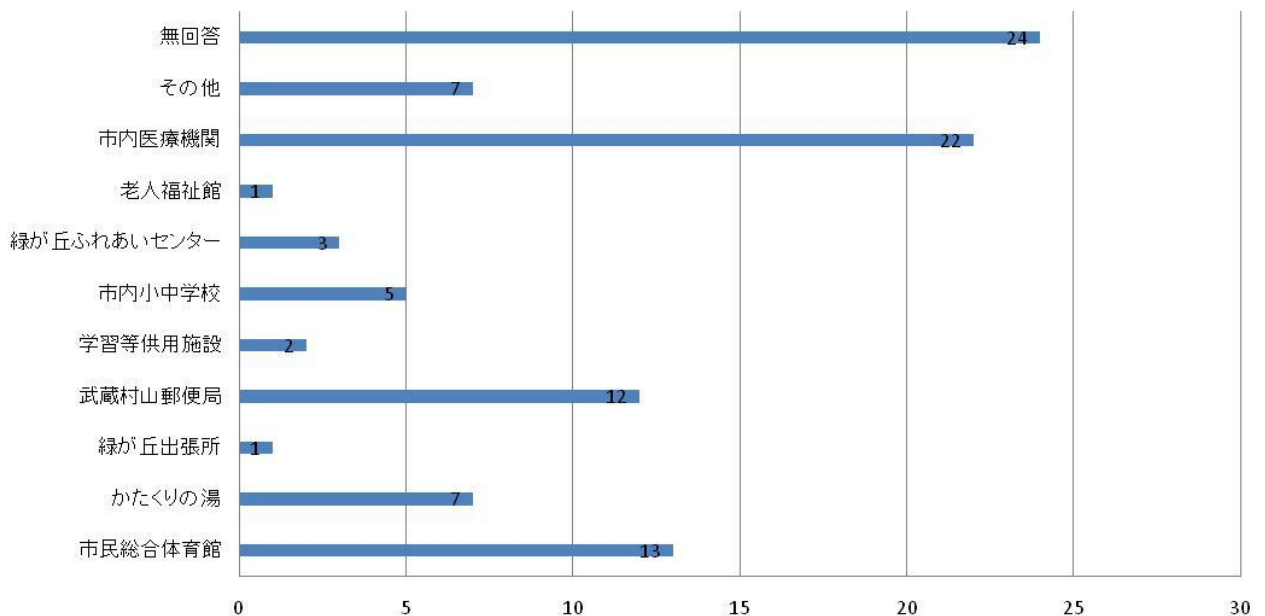
【調査結果】

「どちらでもない」が45%と最も多く、「良い」と考える人が27%、「悪い」と考える人が17%であった。利用者登録世帯と比較すると、「どちらでもない」という意見が23%多かった。

(7) 目的地について（複数回答可）

### 目的地として追加してほしい施設

n=60



【調査結果】

追加してほしい目的地としては、「市内医療機関」が最も多く、次いで「市民総合体育館」、「武蔵村山郵便局」であった。「その他」については、7名全てが「鉄軌道駅」であった。利用者登録世帯と比較すると、「かたくりの湯」が少なかった。

(8) 自由意見

- 今は自家用車を利用しているのでピンとこないが、年を重ねて運転をやめたら利用したいと思う。しかし、1時間に1便なので、急な場合にはタクシーを利用すると思う。(70歳代男性・60歳代女性夫婦)
- 今は必要ないが、将来年をとったら利用するかもしれない。料金を安くして、立川、昭島、東大和などに行けたらもっと良いと思う。(50歳代夫婦、20歳代男女)
- 病院や薬局など、時間がかかって終わりが読めない場合、1時間に1便では待ち時間が長くなり予約が取りづらと思います。また、乳幼児を連れている場合は、荷物が多かったり泣き声などが気になってしまい使用しづらい。保健相談センターの健診時などは、専用車があると便利だと思います。(40歳代男性・30歳代女性夫婦)
- 西武立川駅や昭島駅をよく利用します。駅まで運行できなければ、せめてバスの運行時間に合わせて停留所まで行ってくれば利用できます。ただ、300円は高いので、雨の日以外は歩きます。(70歳代男性・60歳代女性夫婦)
- 自家用車で移動しているので、実感が薄い。必要となった時には、バスのことも含めて要望したい。(60歳代男性・70歳代女性夫婦)
- 運行時間が短いと思います。バスの代わりであれば、午後8時くらいまで運行して、料金も近いところなら100円～200円にすれば使いやすいと思います。(30歳代夫婦)
- 行き先を市内公共施設のみに限定するのであれば、利用することはほとんどないと思います。また、自宅に迎えに来てもらう際に他の方が乗っていたり、逆に自分が乗っていて他の方の自宅に迎えに行くことは、利用しにくいと感じます。現実的には、自家用車で動くことが定着していると思われるので、それが難しい高齢者等の移動手段であれば、タクシーの利用補助を不正なく有効に実施できる方法を考えてほしいです。利用者が少ない＝利用しにくい、ということは、税金の大きな無駄と考えます。(50歳代男性)
- 今のところ、自家用車で移動しているので、むらタクを利用するのは先のことになるかもしれませんが、今回のアンケートで内容をじっくり読むことができ、身近なものになりました。自分がもう少し年齢を重ねていて不自由を感じていれば利用していると思います。実際の車両を見ていないのでどんな感じかわかりませんが、良い事業だと思います。不便な南西地域に住む者としては、もっと行き先を選べればうれしいです。(40歳代夫婦、10歳代男性)
- 自家用車を使用した方が便利なので必要としていません。子どもの健診などに行くときにあったら便利だったなあと思います。武蔵村山市に住んでいて、車が無いと不便だということは感じています。年配の方などが便利に使えると良いと思います。(30歳代夫婦、10歳代女性)





**参 考 資 料**

**調 查 票 樣 式**

## 乗合タクシー「むらタク」利用者アンケート調査 御協力をお願い

日頃、市政運営につきまして、御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

市では、学識経験者や公募市民などで構成される地域公共交通会議において決定した乗合タクシー実証実験運行計画に基づき、平成25年4月1日から平成28年3月31日までの間、乗合タクシー「むらタク」の実証実験運行を実施しています。

この「むらタク」の運行を継続して実施するためには、多くの方に御利用いただく必要があります。

そこで、「むらタク」を利用しやすく、より良い公共交通とするため、乗合タクシーを利用することができ残堀・伊奈平地域にお住まいの皆様を対象として、アンケートを実施いたします。

大変お手数ではありますが、ぜひ御協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、お答えいただいた内容は、すべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしません。

平成25年7月

武蔵村山市長 藤野 勝

### 【記入上の注意】

- 1 選択項目の中から該当する番号を選んで回答欄に御記入ください。
- 2 御家族の皆様それぞれがお答えください（10歳未満を除く）。
- 3 調査票を御記入いただけましたら、恐縮ですが同封の返信用封筒（切手は不要）で、8月5日（月）までに郵便ポストに投稿してください。
- 4 その他御不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

### 【問合せ先】

武蔵村山市 企画財務部 企画政策課 企画政策グループ

電話：042（565）1111（内線372、374）

FAX：042-563-0793

E mail：kikaku@city.musashimurayama.tokyo.jp

**問1 お住まいの地域に○をつけてください。**

1 残堀一丁目	2 残堀二丁目	3 残堀四丁目
4 伊奈平一丁目	5 伊奈平二丁目	6 伊奈平三丁目
7 伊奈平四丁目	8 伊奈平五丁目	9 伊奈平六丁目

※「選択項目」から該当する番号を選んで回答欄に御記入ください。

**問2 御家族の皆様それぞれについてお答えください。**

設 問	選択項目	回答欄				
		世帯主	家族1	家族2	家族3	家族4
年 齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳代 ⑨90歳以上					
性 別	①男性 ②女性					
職 種	①会社員・公務員 ②自営業・自由業 ③学生 ④専業主婦（夫） ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他（ ）					
世帯構成	①ひとり暮らし ②夫婦だけ ③親と子ども（2世代） ④親・子ども・祖父母（3世代） ⑤その他（ ）					

**問3 自動車等の状況についてお答えください。**

設 問	選択項目	回答欄				
		世帯主	家族1	家族2	家族3	家族4
運 転 免 許 証 の 有 無	①自動車運転免許あり ②自動二輪車（原付含む）運転免許あり ③免許なし					
自 動 車 保 有 状 況	①自動車を持っている ②自動二輪車（原付含む）を持っている ③持っていない					

問4 公共施設等（市役所、病院など）への交通手段についてお答えください。

選択項目
①徒歩      ②自家用車      ③バス
④自転車    ⑤バイク・原付
⑥その他（                              ）

回答欄				
世帯主	家族1	家族2	家族3	家族4

問5 乗合タクシー「むらタク」を何で知りましたか。

選択項目
①市報                      ②ホームページ
③自治会                    ④知人から聞いた
⑤リーフレット・ポスター
⑥JCNマイテレビ
⑦知らなかった
⑧その他（                              ）

回答欄				
世帯主	家族1	家族2	家族3	家族4

問6 乗合タクシー「むらタク」の利用者登録をしていますか。

選択項目
①登録している      ②登録していない

回答欄				
世帯主	家族1	家族2	家族3	家族4

※ 「②」と答えた方は、問10へお進みください。

【問7～問9は、利用者登録をしている方のみお答えください。】

問7 乗合タクシー「むらタク」を利用したことがありますか。

選択項目
①ある                  ②ない

回答欄				
世帯主	家族1	家族2	家族3	家族4

※ 「①」と答えた方は問8へ、「②」と答えた方は問9へお進みください。

### 問8 利用した感想についてお答えください。

※ 問7で「①ある」と答えた方のみお答えください。

設 問	選 択 項 目	回 答 欄				
		世帯主	家族 1	家族 2	家族 3	家族 4
利用しやすさ	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い					
予約のしやすさ	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い					
予約時の電話対応	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い					
運転手の対応	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い					
乗り心地	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い					
待ち時間	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い					
便利さ	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い					

### 問9 利用しない理由についてお答えください。

※ 問7で「②ない」と答えた方のみお答えください。

※ 2つまで選択して良いです。

選 択 項 目	回 答 欄				
	世帯主	家族 1	家族 2	家族 3	家族 4
①他の交通手段があるので必要ないから (他の交通手段： )					
②休日に運行していないから					
③利用したい時間に運行していないから					
④予約が面倒だから					
⑤運賃が高いから					
⑥時間が読めないから					
⑦他人と乗り合うことに抵抗があるから					
⑧よく行く目的地がないから					
⑨利用する機会がないから					
⑩その他 ( )					

**【問10は、利用者登録をしていない方のみお答えください。】**

問 10 利用者登録をしていない理由についてお答えください。

※ 2つまで選択して良いです。

選択項目
①他の交通手段があるので必要ないから (他の交通手段： )
②運行内容が不便だから (不便なところ： )
③予約が面倒だから
④運賃が高いから
⑤時間が読めないから
⑥他人と乗り合うことに抵抗があるから
⑦よく行く目的地がないから
⑧利用する機会がないから
⑨乗合タクシーを知らなかったから
⑩その他 ( )

回答欄				
世帯主	家族 1	家族 2	家族 3	家族 4

**【ここからは全員がお答えください。】**

問 11 「むらタク」の運行内容についてどう思いますか。

設問	選択項目
利用料金 300円/回	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い
運行日 日・祝日年末年始を除く毎日	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い
運行時間 午前8時～午後5時(1時間に1便)	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い
予約期限 利用の1週間前から当日の30分前まで	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い
運行エリア 市内公共公益施設6か所	①大変良い ②良い ③どちらでもない ④悪い ⑤大変悪い

回答欄				
世帯主	家族 1	家族 2	家族 3	家族 4

**問 12 「むらタク」の目的地として追加してほしい施設はありますか。**

※ 3つまで選択して良いです。

選択項目	回答欄				
	世帯主	家族 1	家族 2	家族 3	家族 4
①市民総合体育館					
②かたくりの湯					
③緑が丘出張所					
④武蔵村山郵便局					
⑤学習等供用施設					
⑥市内小中学校					
⑦緑が丘ふれあいセンター					
⑧老人福祉館					
⑨市内医療機関					
⑩その他 ( )					
その他 ( )					
その他 ( )					

**問 13 むらタクに関して御意見や御要望等がありましたら、御自由にお書きください。**


御協力ありがとうございました。

この用紙を同封の返信用封筒に入れて切手を貼らずにポストへ投函してください。

《 〆切 8月5日(月) 》