

指定管理業務総括評価票一覧《令和3年度》

Table with columns: No., 区分, 1 実施体制, 2 内容・水準, 3 収支等, 4 総合評価, 5 特記事項. It contains evaluation data for two centers in Mutsu Village, including facility names like 'Mutsu Village Citizens Comprehensive Center' and 'Mutsu Village Social Welfare Association'.

No.	区分	1 実施体制																	2 内容・水準											3 収支等			4 総合評価	5 特記事項								
		人	人	外	法	個	個	情	情	管	管	連	連	緊	緊	緊	財	施	施	利	利	事	事	事	維	維	維	環	広	苦	利	利			業	経	予	経	収			
		員	員	部	部	人	人	報	報	理	理	絡	絡	急	急	急	務	設	設	用	用	業	業	業	持	持	持	境	報	情	情	業			業	務	理	算	費	支		
5	自己評価 (指定管理者)	A	A	A	B	B	B	A	A	B	B	A	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	B	A	<p>収支的には若干の赤字を招いた。これは、新型コロナウイルス感染症の影響で収入が減少してしまつたことが最大の要因であるが、併せてスタッフがオンラインに慣れ、外部の力を借りなくてもオンラインによる運営ができるようになる必要があつたことから、研修などに積極的に参加することで、人件費が増加したことも一因と考えている。</p> <p>一方、事務費や管理費は縮減した。一例を挙げると、過去の外部研修などの成果から、広報紙の作成を完全に内製化することができ、スケジュールを保った入稿を可能とした結果、印刷費を年間30万円近く圧縮した。</p>	<p>コロナ禍で行動制限が繰り返される中、まずオンラインを活用するための支援を継続的に行つた(年間20回以上)。その結果、毎月のオンライン講座に述べ200人以上、4回のオンラインカフェに77人の参加があり、コロナの時期でありながら途絶えることなくテップアップと交流を行った。</p> <p>また、時期を見ながら対面での講座やワークショップも16回開催するとともに、登録団体の活動紹介ワークショップも毎月行った。接遇についてはスタッフ2名が通年手話講座に参加し、ろう者とのコミュニケーションが可能となった。</p> <p>広報については、広報紙の定期発行を維持し、YouTubeなどのSNSも積極的に活用した。</p> <p>さらに、新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、施設の利用率を前年度比約15%上昇させた。</p>	<p>コロナ禍となつて2年目であり、計画していた元氣フェスタ、夏体験ボランティア、大人数が集まる対面のフォーラムの全てが開催できなくなつてしまつた。いつになるかわからない収束を漫然と待つのではなく、今、中間支援組織として何が出来るかを考え続けた1年だった。その中で、オンラインを活用し、講座とワークショップを合わせて63回開催し、延べ628名の参加を集めたことは、コロナ禍における施設の役割を最大限果たしていると自負すると同時に、相談や問合せ件数は過去最高を記録したことから、「寄り添う運営」ともに達成できたと思つている。</p> <p>課題として、来年度へ向け、新たに市民活動に加わる市民を増やしていきたいと考えている。</p>
【施設名】 武蔵村山市民総合センター ボランティア・市民活動センター	【指定管理者】 特定非営利活動法人むさしむらやま子ども劇場	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	<p>昨年度に引き続き、コロナ禍を踏まえた業務体制を整え、臨機応変に対応している。積極的に研修に参加し、実務にフィードバックする姿勢が評価できる。</p>	<p>各項目おおむね適切な管理運営を行つていた。目標を持ち、年間計画を立案するだけでなく、職員のスキルアップにより、多様化する団体の活動意欲の向上につながる取組を実施したことが評価できる。</p>	<p>各項目おおむね適切な管理運営を行つていた。コロナ禍を踏まえた目標設定を行った上で年間計画を立案し、目標達成に向けて取り組めたことは、大いに評価できる。</p> <p>一方、収支決算が赤字となつたことについては、今後、随時見直しを行いつつ、今後の課題として留意しながら、ボランティア・市民活動団体の活動意欲が向上するよう、また、互いに交流を促進できるよう努められた。</p>	

No.		区分	1 実施体制															2 内容・水準															3 収支等			4 総合評価	5 特記事項										
			人	人	外	外	法	個	個	情	情	管	管	連	連	緊	緊	財	施	施	利	利	事	事	事	維	維	維	環	広	苦	利	利	業	経			予	経	収							
			員	員	部	部	令	人	人	報	報	理	理	絡	絡	急	急	務	設	設	用	用	業	業	業	持	持	持	境	報	情	情	業	業	務			理	算	費	支						
6	<p>【施設名】 武蔵村山市立緑が丘高齢者サービスセンター 高齢者在宅サービスセンター</p> <p>【指定管理者】 社会福祉法人武蔵村山正徳会</p>	自己評価 (指定管理者)	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	財務的には安定した運営が行えている。	A	A	B	A	A	今年度も感染対策を徹底しての1年であった。施設、利用者等の関係者の協力があり大きな感染もなく1年を終えることができた。設備や備品に関しては、経年による劣化もあり修繕等が必要な状況が続いているが、市とも協議しながらサービスに影響のないように対応している。今後も何かあった際にはお願いしたい。稼働状況は、コロナ禍にも関わらず多くの利用があり、時期によっては利用まで待ってもらった状況である。
	<p>【所管部課】 健康福祉部高齢福祉課</p>	所管評価 (高齢福祉課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	適切に管理等ができており、特に問題はない。	適正である。	実施体制、事業内容及び水準については、協定書等の条件を満たすものであり、運営上問題はない。収支等についても特に指摘するところはなく、適正に行っていると考える。				
7	<p>【施設名】 武蔵村山市立緑が丘高齢者サービスセンター 地域包括支援センター</p> <p>【指定管理者】 社会福祉法人武蔵村山正徳会</p>	自己評価 (指定管理者)	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	市民の生活の質を向上できるよう、法令や協定書に基づいた運営、相談対応を行った。	適切に執行した。	法令や協定書に基づき業務を遂行したが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続き、計画どおりの事業が実施できないこともあった。地域性から、障害や経済的な問題などが重複した課題を抱えるケース、虐待ケース、8050問題などすぐに解決できないケースが多く、他機関と連携しながら対応した。					
	<p>【所管部課】 健康福祉部高齢福祉課</p>	所管評価 (高齢福祉課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	特に問題はなく、良好であった。	特に問題はなく、良好である。	実施体制、事業の内容及び水準については、協定書等の条件を満たすものであり、運営上問題はない。また、収支等についても特に指摘するところはなく、適正に執行していると考えられる。					

No.		区分	1 実施体制														2 内容・水準														3 収支等				4 総合評価	5 特記事項									
			人	人	外	法	個	個	情	管	管	連	連	緊	緊	財	施	施	利	利	事	事	維	維	維	環	広	苦	利	利	業	経	予	経			収								
			員	員	部	令	人	人	報	理	理	絡	絡	急	急	務	設	設	用	用	業	業	持	持	持	境	報	情	用	用	務	理	算	費			支								
8	【施設名】 武蔵村山市立のぞみ福祉園 【指定管理者】 武蔵村山市社会福祉協議会	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	協定書及び仕様書を遵守し、利用者や市民に対する福祉サービスの向上を意識しながら業務に当たった。令和3年4月及び5月の緊急事態宣言中は、希望者へ「在宅でのサービス提供」を行った。新型コロナウイルス感染症の予防対策として、利用者の登園前検温や職員の出勤前検温、マスク着用、手指消毒の徹底を行うとともに、給食については、3密を回避するため2交代制で対応している。事務所前に新型コロナウイルス感染症の感染防止対策としてパーティションを設置し、併せて事務所入り口にドアを設置した。感染防止対策推進事業の補助金を活用し、利用者及び職員に対し、PCR検査を実施した。送迎車2台(ハイエース及びノア)の入替えを行い、1台(ノア)は環境に優しいハイブリッド車にした。令和4年3月16日から24日までの9日間で利用者5人と職員4人が新型コロナウイルス感染症に感染した。その都度、開園や検査等について市とも協議をして運営した。コロナ禍のため、感染防止対策を十分に図り、体育館まつりや福祉のつどいに出店した。新型コロナウイルス感染症の拡大防止のために、中止とした宿泊実習の代替行事として、令和3年10月8日及び12日に出張ブドウ狩りと模擬工場見学を本園において実施した。令和3年10月12日(契約)から令和4年1月24日(フィードバック)までの間、福祉サービス第三者評価を受審した。自主生産品の販路拡大のため、令和3年11月に武蔵村山市市内事業者応援券「つながり応援カード」事業に参加した。地域交流を目的とし令和4年3月11日に開催予定であった「のぞみまつり」については、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のために中止とし、その代替行事として、利用者を対象とした「ちょこつまつり」を開催した。
【所管部課】 健康福祉部障害福祉課	所管評価 (障害福祉課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	協定書及び仕様書を遵守し、適切に管理運営が行われている。新型コロナウイルス感染症の予防対策として、利用者の登園前検温や職員の出勤前検温、マスク着用、手指消毒の徹底を行い、給食は、3密を回避するため2交代制にしたことなどを評価したい。令和4年3月に、利用者を含め9人の新型コロナウイルスの感染者が発生したが、市と協議の上、園の運営を行った。今後も新型コロナウイルス感染症対策を積極的に実施されたい。	

No.	区分	1 実施体制														2 内容・水準														3 収支等				4 総合評価	5 特記事項															
		人員体制	人員体制	外部委託	外部委託	法令遵守	個人情報保護	個人情報保護	情報公開	情報公開	管理記録	管理記録	連絡調整	連絡調整	緊急対応	緊急対応	緊急対応	財務状況	施設管理	施設管理	利用者対応	利用者対応	利用者対応	事業運営	事業運営	事業運営	維持管理	維持管理	維持管理	環境配慮	広報活動	苦情等対応	苦情等対応			利用者アンケート	業務改善性	経理業務	経費削減	収支状況	総括									
9	【施設名】 武蔵村山市立緑が丘ふれあいセンター (緑が丘コミュニティセンター・男女共同参画センター・第一老人福祉館) 【指定管理者】 株式会社シーズプレイス・東建社グループ	自己評価 (指定管理者)	A	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	<p>法令等を遵守し、事業を実施した。テレワークができる職員はテレワークを進めた。今年度もオンライン研修を多く実施し、職員のスキルアップを図った。</p> <p>集合事業はなるべく少人数で開催し、回数を増やすことで実績を伸ばすことができた。また、中止にした講座を後日動画で参加者に配信し、男女共同参画講演会は集合開催と動画配信の2本立てで行うなどの工夫をした。</p> <p>昨年度に引き続き、休館日以外には毎日SNSやホームページを更新し、パネル展示、図書展示等、情報発信に特に注力した。ホームページや情報誌などの広報物もデザインを一新し、より多くの方に見ていただく努力をした。</p>	<p>会計においては、法人内で本部経理職員とセンター専任職員が連携し、適切な処理をしている。収支状況も適切に執行された。</p>	<p>昨年度に比べ、利用団体が増えたことで施設使用料の増加は見られたが、当初予算には未だ不足している状況なので、翌年度以降も課題となる結果となった。新型コロナウイルス感染症対策をしながらの施設管理となる(換気しながらエアコンを入れるなど)ため、水道光熱費の値上がりもあり、今後も節電、節水に気を付けながら環境に配慮した運営を行ってきたい。</p> <p>人員に関して、夜間職員は警備のみではなく、事業遂行ができるスキルを持つ職員を配置したため、事業運営をよりスムーズに行うことができた。</p>		
	【所管部課】 協働推進部協働推進課	所管評価 (協働推進課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	<p>適時な情報発信や男女共同参画を推進する発信について、SNSやホームページを活用した対応ができている。受託業務の理解と意識の高さを評価する。</p>	<p>おおむね適切な予算執行がなされている。</p>	<p>各項目おおむね適正な事業運営を行っていた。コロナ禍の影響で中止や延期になった事業もあったが、事業の目的達成のため、工夫しながら取り組むことができた。</p> <p>今後も市民が利用しやすい事業運営を推進しつつ、第四次男女共同参画計画に掲げる各事業に積極的に取り組み、男女共同参画の推進に努めていただきたい。</p>
10	【施設名】 武蔵村山市立温泉施設 【指定管理者】 株式会社オーエンス	自己評価 (指定管理者)	B	A	B	A	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	<p>新型コロナウイルス感染症対策による休館や時間短縮営業対応の中、繁忙期を含め適切な人員配置により運営できた。またマルチジョブとして、時間帯により人員を厚く配置したい部署に、別の部署の人員を一時的に配置した。</p>	<p>利用者対応、施設維持管理に関して、高い水準を維持し運営した。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策で、計画していた自主事業、イベントの開催が困難になり集客につなげることができなかった。</p>	<p>適切な財務会計報告を実施した。</p>	<p>月に1回、市との調整会議を行うことで、前月の運営報告、翌月の予定等を情報共有し運営にいかすことができた。</p> <p>利用者の安全第一を考えたサービス向上に努めた。</p> <p>アンケートやフロント対応における苦情や改善の要望などは少なくっており、利用者の満足度は向上していると思われる。</p>
	【所管部課】 協働推進部産業観光課	所管評価 (産業観光課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	<p>新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、時短営業など不規則な運営を強いられつつも、人員の確保等を適切に行っていた。</p> <p>また、市への報告等についても迅速に行われていた。</p>	<p>利用者対応及び施設の維持管理については、おおむね適切であった。</p> <p>一方、自主事業については未実施であり、利用者の状況にも影響を及ぼしていると考えられる。</p> <p>10月からはサウナも再開し、サービス水準の適正化が図られた。</p>	<p>収支状況に関しては、コロナ禍の影響を受け、収入が大幅な減少となったが、経費削減等に努めた運営が図られていた。</p>

