







No.	区分	1 実施体制													2 内容・水準													3 収支等			4 総合評価	5 特記事項								
		人 員 体 制 ①	人 員 体 制 ②	外 部 委 託 ③	外 部 委 託 ④	法 令 遵 守 ①	個 人 情 報 保 護 ②	情 報 公 開 ①	情 報 公 開 ②	管 理 記 録 ①	管 理 記 録 ②	連 絡 調 整 ①	連 絡 調 整 ②	緊 急 対 応 ①	緊 急 対 応 ②	緊 急 対 応 ③	財 務 状 況 ①	財 務 状 況 ②	財 務 状 況 ③	施 設 管 理 ①	施 設 管 理 ②	利 用 者 対 応 ①	利 用 者 対 応 ②	利 用 者 対 応 ③	事 業 運 営 ①	事 業 運 営 ②	事 業 運 営 ③	維 持 管 理 ①	維 持 管 理 ②	維 持 管 理 ③			環 境 配 慮 ④	広 報 活 動 ①	広 報 活 動 ②	苦 情 等 対 応 ①	苦 情 等 対 応 ②	利 用 者 ア ン ケ ー ト ①	利 用 者 ア ン ケ ー ト ②	業 務 の 改 善 性 ※1
6	【施設名】 武蔵村山市立緑が丘高齢者サービスセンター 高齢者在宅サービスセンター	自己評価 (指定管理者) 地域のニーズに合わせてサービスを適切に提供している。稼働状況もほぼ100%に近い値で推移している。修繕に関しても市との協議の上で行っており、事業に差し支えはない。													利用を希望する方に対してわかりやすい説明と適切な対応に努めており、おおむね問題なく事業を実施できている。													おおむね適正に予算を執行した。			A A A A A B	利用者の意向については担当者会議に職員が出席し直接確認している。稼働状況によっては利用受入れをお待たせする状態となってしまう。必要な時に適切な形で利用提供が行える必要があり、難しいことではあるが課題として捉えている。								
	【所管部課】 健康福祉部高齢福祉課	所管評価 (高齢福祉課) 特に問題はなく、良好である。													適切に管理等ができており、特に問題はない。													適正である。					B B B B B B	実施体制、事業内容及び水準については、協定書等の条件を満たすものであり、運営上問題はない。収支等についても特に指摘するところはなく、適正に行っていると考える。						
7	【施設名】 武蔵村山市立緑が丘高齢者サービスセンター 地域包括支援センター	自己評価 (指定管理者) 職員の定着が難しく、さらに福祉業界における人材不足から職員の相談対応の質を保ち、かつ必要人数の資格者の勤務継続を行うことに苦労した。													高齢者が増加し、様々な御意見を頂く。利用者には丁寧な対応を常に心掛け、制度にのっとった公平な対応ができるよう努力した。													人材難もあり人材確保がスムーズに進まず課題と感じた。			A A B B B B	緑が丘の住民が相談しやすいよう、年に2回広報誌を作成し、全戸配布を行い、高齢者の相談機関として周知に努めた。地域性から、自ら課題を認識し、相談来所される方は少ないため、民生委員・自治会などの地域組織と情報共有し、アウトリーチ訪問を行い、困っている高齢者への介入を行った。それでも、介入時には問題が重複化し、対応が困難になるケースもあるので、相談機関としての周知をより一層回り、早期介入ができるよう努める。								
	【所管部課】 健康福祉部高齢福祉課	所管評価 (高齢福祉課) 特に問題はなく、良好である。													特に問題はなく、良好である。													特に問題はなく、良好である。					B B B B B B	実施体制、事業の内容及び水準については、協定書等の条件を満たすものであり、運営上問題はない。また、収支等についても特に指摘するところはなく、適正に執行していると考えられる。						

No.	区分	1 実施体制																	2 内容・水準										3 収支等			4 総合評価	5 特記事項								
		人	人	外	外	個	個	情	情	管	管	連	緊	緊	緊	財	施	施	利	利	事	事	事	維	維	維	環	広	苦	利	利			業	業	業	経	予	経	収	総
		員	員	部	部	人	人	報	報	理	理	絡	絡	急	急	急	務	設	設	用	用	業	業	業	持	持	持	境	報	情	情			用	用	務	務	算	費	支	支
①	②	③	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	③	①	②	①	②	③	①	②	③	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	③	括		
8	<p>【施設名】 武蔵村山市立のぞみ福祉園</p> <p>【指定管理者】 武蔵村山市社会福祉協議会</p>	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	<p>協定書・仕様書を遵守し、利用者及び市民に対する福祉サービスの向上を意識しながら業務に当たった。</p> <p>前年度同様、おまつり出店等を積極的に行い、利用者の平均工賃1万円以上を維持した。</p> <p>また、2グループに分かれて宿泊実習を行った。</p> <p>利用者の環境整備等の観点から2階部分のカーテンの入替え及び蛍光灯照明器具のLED照明への交換を行った。</p> <p>2階機械室内圧力水槽の線の破損による漏水事故が発生し、急遽、当日のみ利用者の受入れを中止した。また、特定建築物定期調査を受け、改善すべき点として「排煙設備」の改善指摘があった(所管課に報告済み)。さらに、12月に実施が予定されていた外壁工事及び非常ドアの改修工事が急遽中止され、翌年度に延期となった。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえ、第33回のぞみまつり及び2月以降の利用者互助会行事は中止とした。また、感染予防策として2月下旬より職員の出勤前検温とマスク着用、3月1日からは利用者の登園前検温を始め、さらに給食についても、提供時間をずらし、食堂の密室度を緩和した。</p>
	<p>【所管部課】 健康福祉部障害福祉課</p>	所管評価 (障害福祉課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	-	B	B	B	B	B	B	<p>指定管理協定書に沿って管理運営が行われている。</p> <p>備品等施設老朽化に伴う修繕も多く情報を共有し、今後も実施計画に基づき改善したい。また、利用者の情報を職員で共有し施設運営に努めていただきたい。</p> <p>10月の消費税増税に伴う給食費のアンケート調査では、1食あたりの価格と具材のバランスについて工夫し、値上げしない旨を利用者に説明し、ご理解いただいた。</p> <p>評価を下げた項目として、実施体制の連絡調整は、一層の電子化・ペーパーレス化を推進し、業務効率の向上を図る必要がある。</p> <p>評価を上げた項目として、消費税増税に伴う利用者アンケートで利用者の理解を得るため尽力したことを評価した。</p>

No.	区分	1 実施体制													2 内容・水準													3 収支等			4 総合評価	5 特記事項											
		人 員 制 ①	人 員 制 ②	外 部 委 託 ①	外 部 委 託 ②	法 令 遵 守 ①	個 人 情 報 保 護 ①	情 報 公 開 ①	情 報 公 開 ②	管 理 記 録 ①	管 理 記 録 ②	連 絡 調 整 ①	連 絡 調 整 ②	緊 急 対 応 ①	緊 急 対 応 ②	緊 急 対 応 ③	財 務 状 況 ①	財 務 状 況 ②	財 務 状 況 ③	施 設 管 理 ①	施 設 管 理 ②	利 用 者 対 応 ①	利 用 者 対 応 ②	利 用 者 対 応 ③	事 業 運 営 ①	事 業 運 営 ②	事 業 運 営 ③	維 持 管 理 ①	維 持 管 理 ②	維 持 管 理 ③			環 境 配 慮 ①	環 境 配 慮 ②	環 境 配 慮 ③	広 告 対 応 ①	広 告 対 応 ②	苦 情 等 対 応 ①	苦 情 等 対 応 ②	利 用 者 ア ン ケ ー ト ①	利 用 者 ア ン ケ ー ト ②	業 務 の 改 善 性 ※1	経 理 事 務 ①
9	【施設名】 武蔵村山市立緑が丘ふれあいセンター (緑が丘コミュニティセンター・男女共同参画センター・第一老人福祉館)	自己評価 (指定管理者)																										A B B B B B B B B B B B A A B B A A A B B			B B B B B A A A A B B B A A A B C B B B			A B B B B B			指定管理初年度であったが、前期から引き続き運営に関わるスタッフが数名いたため、スムーズに運営、講座の開催が出来た。月に1度の職員会議を設けることで、業務確認や事業進捗、課題等の共有ができ、利用者対応サービスや講座の質の向上にもつながった。今後も男女共同参画推進の拠点としての役割を果たし、利用者のニーズを捉え、より多くの市民にサービス提供出来るよう心掛けていく。						
	【指定管理者】 株式会社シーズプレイス・東建社グループ	指定管理初年度ではあったが、前期指定管理団体からの経験豊富なスタッフがいる中、事業計画どおり進められた。また、イオンシネマと協力し絵本の読み聞かせを行ったことで、普段センターを利用しない層に広報ができた結果、SNSの閲覧者が増加した。																										B B B B B B B B B B B B C C B B B			B C B B B			B B B B B B									
【所管部課】 協働推進部協働推進課	所管評価 (協働推進課)																										B B B B B B B B B B B B C C B B B			B C B B B			B B B B B B			各項目おおむね適正な管理運営を行っていた。前年度の課題であった人件費については、業務が少ない時は配置人員を減らして運営を行うなど、削減に努めていることがうかがえた。また、苦情がなかった丁寧な接客対応等も評価したい。新型コロナウイルス感染症拡大の影響で予定どおり進められなかった事業もあったが、おおむね適正な事業運営であった。今後も市民の皆様が利用しやすい事業運営を推進するとともに、新たに策定した第四次男女共同参画計画に基づいた新たな事業展開に努めていただきたい。							
	おおむね適正な実施体制であった。所管評価Cとなった項目は、所管との緊急連絡体制が確立していなかったことと、コロナ禍により避難訓練未実施だったことによるものである。																										B C B B B			B C B B B			B B B B B B										
	おおむね適正な事業運営であったが、コロナ禍により未実施だった利用者アンケートについては代替策等がなかった点から、Cという評価をした。																										B C B B B			B B B B B B													
	PCの購入やパーテーションの修繕により、支出が増えしまった箇所もあったが、他はよく精査した上での支出となっており、おおむね適正であった。																										B B B B B B																

No.	区分	1 実施体制														2 内容・水準										3 収支等			4 総合評価	5 特記事項												
		人 員 体 制 ①	人 員 体 制 ②	外 部 委 託 ③	外 部 委 託 ④	法 令 遵 守 ①	個 人 情 報 保 護 ②	情 報 公 開 ①	情 報 公 開 ②	管 理 記 録 ①	管 理 記 録 ②	連 絡 調 整 ①	連 絡 調 整 ②	緊 急 対 応 ①	緊 急 対 応 ②	緊 急 対 応 ③	財 務 状 況 ①	施 設 管 理 ①	施 設 管 理 ②	利 用 者 対 応 ①	利 用 者 対 応 ②	事 業 運 営 ①	事 業 運 営 ②	維 持 管 理 ①	維 持 管 理 ②	維 持 管 理 ③	環 境 配 慮 ④	広 報 活 動 ①			苦 情 等 対 応 ②	利 用 者 ア ン ケ ー ト ①	利 用 者 ア ン ケ ー ト ②	業 務 の 改 善 性 ※1 ①	業 務 の 改 善 性 ※1 ②	経 理 事 務 行 況 ①	予 算 執 行 ②	収 支 状 況 ③				
10	【施設名】 武蔵村山市立温泉施設  【指定管理者】 株式会社オーエンス	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	A	A	B	A	B	A	B	B	A	B	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	C	B	A	B	A	C	-	B	A	B	B	C	B	B	<p>毎月の休館日に所管課との調整会議にて、当月実績報告からの翌月及び今後の取り組み方などを共有し、更なる施設の運営向上に取り組むことが出来た。</p> <p>7月からクレジットカード支払いを導入し、利用者には利便性向上をもたらし、受付作業については、精算処理の向上や紙幣・硬貨に触れない面から衛生的であり、利用者の満足度向上を図った。</p> <p>収支については、新型コロナウイルス感染症の影響で黒字化はかなわなかった。</p> <p>収支については、新型コロナウイルス感染症の影響で黒字化はかなわなかった。</p>
	【所管部課】 協働推進部産業観光課	所管評価 (産業観光課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	C	-	B	B	A	C	B	B	<p>大規模修繕後2年目を迎えた中で、前年度の支出超過の状況を踏まえ、来館者の増加に向けたポスティングによる広告宣伝の実施やイベントの開催を行い、集客向上に努めていた。</p> <p>キャッシュレス決済化なども進め、利用者の利便性の向上策も図っており、それに合わせて入館者数も前年度を上回る水準で推移しており、経費削減の効果と合わせて収支の改善が見込まれたところであった。しかしながら、令和2年3月からの新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う営業時間の短縮やイベントの中止などがあり、外出を控えるなどの消費者マインドの冷え込みもあったことから、3月の実績は大きく落ち込んでしまった。その結果として、入館者数は微減となり、支出超過の状況が生じることとなった。しかしながら、支出超過は前年度より減額となっており、様々な努力の結果であると考えている。</p> <p>翌年度以降については、新型コロナウイルス感染症の影響が続くことから、指定管理者のノウハウと創意工夫により集客の回復に向けて努力を続けていきたい。</p>

No.	区分	1 実施体制																		2 内容・水準												3 収支等			4 総合評価	5 特記事項	
		人員体制	人員体制	外委委託	外委委託	法人情報保護	個人情報公開	情報管理	情報記録	管理記録	連絡調整	連絡調整	緊急対応	緊急対応	緊急対応	財務業務	施設管理	施設利用	施設利用	事業運営	事業運営	維持管理	維持管理	維持管理	環境配慮	広域連携	苦情等対応	苦情等対応	利用者アンケート	業務の改善性※1	経費削減状況	収入増進状況					
11	<p>【施設名】 武蔵村山市総合体育館及び体育施設(野山北公園プール外7施設)</p> <p>【指定管理者】 フクシ・オーエンス共同事業体</p>	自己評価(指定管理者)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	<p>指定管理期間5年の2年目に当たる今年度は、台風後の閉館や新型コロナウイルス感染症の感染予防のための施設の長期閉鎖など、過去に類を見ない対応の続く年度以降に課題を残す結果となった。 今後は、新しい運営様式も取り入れながら今年度の課題も早い段階で克服し市民の皆様が気軽に足を運んでいただける安心安全な施設運営を回復していきたい。</p>
	<p>【所管部課】 教育部スポーツ振興課</p>	所管評価(スポーツ振興課)	A	B	B	B	B	A	A	A	B	B	B	C	A	A	A	B	B	A	A	B	B	C	A	A	B	A	A	A	A	A	A	B	A	<p>おおむね基本協定書及び事業計画書の内容に沿った施設運営がなされていると評価できる。 ただ一方で、施設の保守管理に関しては、点検漏れによって安全性が損なわれていたということがあった。施設の安全性は、指定管理業務の中で最も重視されるものであるため、点検項目の見直し、管理体制の強化等を図り、市民が安全に利用できる環境づくりに努めてもらいたい。 今後も施設の管理運営及び事業の更なる充実を図り、総合体育館を中心に市のスポーツ振興に寄与していただきたい。</p>	
12	<p>【施設名】 武蔵村山市民会館</p> <p>【指定管理者】 株式会社ケイミックスパブリックビジネス</p>	自己評価(指定管理者)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	<p>今年度は、10月に台風19号の接近による臨時休館や、2月中旬以降の新型コロナウイルス感染症対策による臨時休館、利用自粛等で、受託事業4事業が今年度未実施となった。公演を楽しみにしていた市民や、会館の利用者に対して直接連絡をしたことにより、混乱もなく現在に至っている。また、文化活動面では、前年に引き続き鑑賞事業に加えアウトリーチやワークショップ等市民参加型の充実を図り、文化活動への参加を促進してきた。</p>	
	<p>【所管部課】 教育部文化振興課</p>	所管評価(文化振興課)	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	<p>指定管理者として、責任感を持って管理運営をしている。今年度は、台風19号の接近や新型コロナウイルス感染症拡大等の影響があり、イベント中止に伴う減収となったが、利用者の立場に立った対応を行っている。新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策については今後も状況に応じた対応が必要であり、各種対策を講じた上での文化活動の支援、適切な管理運営を望む。</p>



