

# **武蔵村山市第七次行政改革大綱 令和5年度上半期推進状況報告書**

**令和6年3月  
武蔵村山市**



# 目 次

第 1	令和 5 年度上半期推進状況総括 .....	1
1	実施状況等について .....	1
2	実施状況等一覧 .....	3
第 2	令和 5 年度上半期推進状況一覧 .....	7
	【改革の柱①】時代の変化に対応した行政サービスの提供 .....	7
1	窓口サービスの改善 .....	7
2	行政サービスの見直し・充実 .....	9
3	協働・連携等の推進 .....	1 7
4	市民との情報の共有 .....	1 9
	【改革の柱②】将来を見据えた弾力的な行財政基盤の確立 .....	2 1
1	職員の能力向上及び意識改革 .....	2 1
2	弾力的な財政基盤の構築 .....	2 3
3	効率的かつ効果的な事務の執行 .....	2 8
4	受益者負担の適正化 .....	3 3

## 凡 例

- 1 実施状況は、令和 5 年 9 月末現在の進捗状況として、次の 4 区分で表記している。
  - 「実施済」… 既に実施済み又は達成済みのもの
  - 「継続中」… 継続して実施しているもの（一部実施のものを含む。）
  - 「準備中」… 目標の達成に向けて内容等を検討し、又は準備しているもの
  - 「未実施」… 目標の達成に向けた取組が開始されていないもの
- 2 実施水準は、次の 4 区分で表記している。
  - 「◎：目標以上」… 実施内容が達成基準を大幅に上回るもの及び推進計画で定める期限を前倒しして達成しているもの（達成する見込みのものを含む。）
  - 「○：目標どおり」… 実施内容が達成基準と同水準のもの
  - 「△：目標以下」… 実施内容が達成基準を下回るもの
  - 「－：未実施」… 取組が実施されていないもの
- 3 実施状況欄の網掛けは、令和 4 年度末の状況から変更のあった項目を表している。



## 第1 令和5年度上半期推進状況総括

### 1 実施状況等について

本報告書は、令和5年度から令和7年度までを推進期間とする「武蔵村山市第七次行政改革大綱推進計画」について、令和5年度上半期における各推進項目の推進状況を整理したものである。

各推進項目の実施状況は、全推進項目（82項目）のうち60項目が実施済又は継続中となっており、その集計結果は下表のとおりである。なお、その推進結果による財政効果額については令和4年度末現在で10億7,403万8千円となっている。

#### ◎実施状況等集計表

推進体系	項目数	実施状況				財政効果額 (千円)
		実施済	継続中	準備中	未実施	
<b>【改革の柱①】時代の変化に対応した行政サービスの提供</b>						
1 窓口サービスの改善	6	4	2	0	0	
2 行政サービスの見直し・充実	24	12	6	5	1	5,266
3 協働・連携等の推進	6	4	0	0	2	
4 市民との情報の共有	4	3	1	0	0	
小計	40 (100%)	23 (57.5%)	9 (22.5%)	5 (12.5%)	3 (7.5%)	5,266
<b>【改革の柱②】将来を見据えた弾力的な行財政基盤の確立</b>						
1 職員の能力向上及び意識改革	6	2	2	2	0	
2 弾力的な財政基盤の構築	15	3	8	4	0	1,000,895
3 効率的かつ効果的な事務の執行	16	7	3	6	0	6,872
4 受益者負担の適正化	5	1	2	2	0	61,005
小計	42 (100%)	13 (31.0%)	15 (35.7%)	14 (33.3%)	0 (0.0%)	1,068,772
合計	82 (100%)	36 (43.9%)	24 (29.3%)	19 (23.2%)	3 (3.6%)	1,074,038

※財政効果額は令和3年度末からの累計額を記載している。

令和5年度の達成基準を「実施」や「報告書提出」とし、取組の実施を予定している推進項目は37項目となっている。

なお、令和4年度末までの当該年度末の実施状況は下表のとおりである。

◎実施状況等の推移

区分	年度	R3	R4	R5	R6	R7
<b>当該年度の年次（推進）計画</b>						
「実施」、「達成」、「→」、「報告書提出」としている推進項目※1		28 (34.1%)	50 (61.0%)	37 (45.1%)		
「検討」、「←」としている推進項目※2		54 (65.9%)	32 (39.0%)	45 (54.9%)		
合計		82 (100%)	82 (100%)	82 (100%)		
<b>当該年度末の実施状況</b>						
「実施済」としている推進項目		12 (14.6%)	34 (41.5%)			
「継続中」としている推進項目		24 (29.3%)	24 (29.3%)			
「準備中」としている推進項目		37 (45.1%)	17 (20.7%)			
「未実施」としている推進項目		9 (11.0%)	7 (8.5%)			
合計		82 (100%)	82 (100%)			
財政効果額（千円）※3		311,304	762,734			

※1 当該年度に検討や準備などを除く、取組の実施が予定されている項目数を記載している。

※2 当該年度に取組の実施に向けた検討を行う項目数及び当該年度には既に取組を実施した項目数の合計を記載している。

※3 当該年度のみ金額を記載している。

## 2 実施状況等一覧

### 【改革の柱①】時代の変化に対応した行政サービスの提供

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

推進項目		所管課	R5 推進計画	実施状況等 (実施水準)		財政効果額 (千円)
<b>1 窓口サービスの改善</b>						
<b>(1) 手続等の拡充</b>						
項番 1	電子申請サービスの拡充	デジタル推進課等	実施	継続中 (○)		
項番 2	キャッシュレス決済の導入	市民課等	—	実施済 (◎)	令和3年度 実施済	
項番 3	窓口の混雑解消に向けた新たな取組の実施	市民課等	—	実施済 (◎)	令和4年度 実施済	
<b>(2) 手続等の簡素化・効率化</b>						
項番 4	行政手続における押印原則の見直し	文書法制課	—	実施済 (○)	令和3年度 実施済	
項番 5	マイナンバーカードの取得促進	市民課	実施	継続中 (○)		
項番 6	死亡・相続ワンストップサービスの検討	市民課等	—	実施済 (○)	令和4年度 検討終了	
<b>2 行政サービスの見直し・充実</b>						
<b>(1) 行政サービスの見直し</b>						
項番 7	市税等の減免基準の見直し	課税課等	—	実施済 (○)	令和4年度 実施済	
項番 8	企業誘致制度の在り方の検討	産業観光課	—	実施済 (○)	令和3年度 検討終了	
項番 9	村山温泉かたくりの湯の在り方の検討	産業観光課	報告書提出	準備中 (○)		
項番 10	市民まつりの見直し	産業観光課	—	実施済 (○)	令和4年度 実施済	
項番 11	粗大ごみ処理業務の見直し	ごみ対策課	実施	実施済 (○)	令和5年度 実施済	
項番 12	福祉会館の在り方の検討	福祉総務課等	—	実施済 (○)	令和4年度 検討終了	
項番 13	高齢者見守りの在り方の検討	高齢福祉課	報告書提出	準備中 (○)		
項番 14	子どもカフェ事業の見直し	子ども子育て支援課	—	継続中 (○)		
項番 15	地域公共交通の見直し	交通企画・モノレール推進課	—	実施済 (○)	令和4年度 実施済	5,266
項番 16	成人式の見直し	文化振興課	—	実施済 (○)	令和4年度 実施済	
<b>(2) 行政サービスの充実</b>						
項番 17	多文化共生に係る取組の拡大	協働推進課	—	実施済 (○)	令和3年度 実施済	
項番 18	空き店舗活用事業の実施	産業観光課	検討	準備中 (○)		
項番 19	介護人材の確保策の検討	高齢福祉課	—	実施済 (○)	令和4年度 検討終了	
項番 20	お互いさまサロンの拡充	高齢福祉課	→	継続中 (○)		
項番 21	基幹相談支援センターの設置の検討	障害福祉課	報告書提出	準備中 (○)		

推進項目		所管課	R5 推進計画	実施状況等 (実施水準)		財政効果額 (千円)
項番22	児童発達支援に係る庁内連携体制の拡充	障害福祉課等	—	実施済 (○)	令和4年度 実施済	
項番23	がん検診(精密検査)の受診勧奨	健康推進課	→	継続中 (◎)		
項番24	特定健康診査の受診勧奨	健康推進課	達成	継続中 (○)		
項番25	特定保健指導の利用勧奨	健康推進課	達成	継続中 (△)		
項番26	保育人材の確保策の検討	子ども青少年課	—	実施済 (◎)	令和4年度 実施済	
項番27	空き家対策事業の実施	都市計画課	検討	準備中 (○)		
項番28	学校教育におけるICT化の推進	教育指導課	実施	継続中 (○)		
項番29	スポーツを活用した地域活性化策の検討	スポーツ振興課	報告書提出	未実施 (—)		
項番30	電子図書の導入	図書館	—	実施済 (◎)	令和4年度 実施済	
<b>3 協働・連携等の推進</b>						
<b>(1) コミュニティの活性化</b>						
項番31	自主防災組織の活性化策の検討	防災安全課	検討	未実施 (—)		
項番32	自主防犯組織の活性化策の検討	防災安全課等	検討	未実施 (—)		
項番33	新たな自治会活性化策の実施	協働推進課	—	実施済 (○)	令和4年度 実施済	
<b>(2) 協働・連携に向けた環境整備</b>						
項番34	災害ボランティア運営体制の整備	協働推進課等	—	実施済 (◎)	令和3年度 実施済	
項番35	新たな選挙啓発活動の実施	選挙管理委員会事務局	—	実施済 (○)	令和3年度 実施済	
<b>(3) 男女共同参画の推進</b>						
項番36	ワーク・ライフ・バランスの推進	協働推進課	—	実施済 (◎)	令和3年度 実施済	
<b>4 市民との情報の共有</b>						
<b>(1) 広報の充実</b>						
項番37	効果的な情報発信の拡充	秘書広報課	—	継続中 (◎)		
項番38	広報アプリの導入の検討	秘書広報課	報告書提出	実施済 (○)	令和5年度 検討終了	
項番39	ICTを活用した災害・防災情報の提供	防災安全課	—	実施済 (◎)	令和3年度 実施済	
<b>(2) 広聴の充実</b>						
項番40	広聴のデータベース化	秘書広報課	—	実施済 (○)	令和4年度 実施済	

※推進計画における「→」は、既に実施している取組を推進(拡充)するものである。

※実施状況等欄の網掛けは、令和4年度末の状況から変更のあったことを表している。

※財政効果額は令和3年度末からの累計額を記載している。



【改革の柱②】 将来を見据えた弾力的な行財政基盤の確立

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

推進項目		所管課	R5 推進計画	実施状況等 (実施水準)		財政効果額 (千円)
<b>1 職員の能力向上及び意識改革</b>						
<b>(1) 職員力・組織力の向上</b>						
項番 4 1	職員定数の適正化	企画政策課	→	継続中 (○)		
項番 4 2	新たな勤務意欲向上策の実施	職員課	実施	実施済 (◎)	令和 4 年度 実施済	
項番 4 3	代替休暇制度の導入	職員課	実施	準備中 (○)		
<b>(2) 人材育成の推進</b>						
項番 4 4	文書作成能力向上研修の実施	文書法制課	実施	継続中 (○)		
項番 4 5	職員接遇マニュアルの改訂	職員課	—	実施済 (△)	令和 4 年度 実施済	
項番 4 6	職員研修の充実	職員課	実施	準備中 (○)		
<b>2 弾力的な財政基盤の構築</b>						
<b>(1) 歳入の確保</b>						
項番 4 7	広告収入の在り方の検討	秘書広報課	—	実施済 (○)	令和 4 年度 検討終了	
項番 4 8	企業版ふるさと納税制度の導入	企画政策課等	検討	準備中 (○)		
項番 4 9	新たな寄附制度の導入	財政課	—	実施済 (◎)	令和 3 年度 実施済	1,650
項番 5 0	国民健康保険税率の見直し	保険年金課	実施	継続中 (○)		
項番 5 1	市民税未申告者の申告促進	課税課	→	継続中 (○)		
項番 5 2	市税等収納対策の推進	収納課	→	継続中 (○)		▲261,184
項番 5 3	介護保険料収納対策の推進	高齢福祉課	→	継続中 (○)		72,712
項番 5 4	学童クラブ育成料収納対策の推進	子ども青少年課	→	継続中 (◎)		7,956
<b>(2) 歳出の合理化</b>						
項番 5 5	(仮称)生涯学習センターの整備の検討	企画政策課等	報告書提出	準備中 (○)		
項番 5 6	臨時財政対策債の発行額の抑制	財政課	→	継続中 (◎)		
項番 5 7	財政調整基金の残高の確保	財政課	→	継続中 (◎)		1,179,761
項番 5 8	補助金等の整理合理化	財政課等	実施	継続中 (○)		
項番 5 9	社会福祉協議会への財政支援等の在り方の検討	福祉総務課	報告書提出	準備中 (○)		
項番 6 0	シルバー人材センターへの財政支援等の在り方の検討	福祉総務課	—	実施済 (○)	令和 4 年度 検討終了	
項番 6 1	小学校学校給食調理等業務の民間委託	学校給食課	—	準備中 (○)		

推進項目		所管課	R5 推進計画	実施状況等 (実施水準)		財政効果額 (千円)
<b>3 効率的かつ効果的な事務の執行</b>						
<b>(1) 事務事業等の整理合理化</b>						
項番 6 2	庁議等の所掌事項の検討	企画政策課	—	実施済 (○)	令和3年度 検討終了	
項番 6 3	専決事案の見直し	企画政策課	—	実施済 (○)	令和4年度 実施済	
項番 6 4	行政評価制度の見直し	企画政策課	—	実施済 (◎)	令和4年度 実施済	
項番 6 5	附属機関等の整理統合	企画政策課等	検討	継続中 (○)		
項番 6 6	オフィス改革の検討	企画政策課	検討	準備中 (○)		
<b>(2) ICTの活用</b>						
項番 6 7	AI・RPAを活用した業務の効率化	デジタル推進課等	実施	継続中 (○)		
項番 6 8	Web会議の拡充の検討	デジタル推進課	—	実施済 (◎)	令和4年度 実施済	
項番 6 9	ペーパーレス会議の導入の検討	デジタル推進課	—	実施済 (◎)	令和3年度 実施済	6,872
項番 7 0	ビジネスチャットの導入の検討	デジタル推進課	—	実施済 (◎)	令和4年度 実施済	
項番 7 1	文書管理システムの導入の検討	文書法制課	実施	準備中 (○)		
項番 7 2	電子決裁システムの導入の検討	文書法制課	実施	準備中 (○)		
項番 7 3	庶務事務システムの導入	職員課	実施	準備中 (○)		
項番 7 4	テレワークの導入	職員課等	実施	準備中 (○)		
項番 7 5	市税電子申告の促進	課税課	→	継続中 (○)		
<b>(3) 公共調達の透明化</b>						
項番 7 6	単価契約の適用の検討	総務契約課	—	実施済 (○)	令和4年度 検討終了	
項番 7 7	一般競争入札の適用範囲の拡大に向けた検討	総務契約課	報告書提出	準備中 (○)		
<b>4 受益者負担の適正化</b>						
<b>(1) 手数料・使用料の見直し</b>						
項番 7 8	事務手数料の見直し	市民課等	検討	準備中 (○)		
項番 7 9	下水道使用料の見直し	道路下水道課	実施	準備中 (○)		
項番 8 0	公の施設使用料の見直し	文化振興課等	—	継続中 (○)		
<b>(2) 負担の公平化</b>						
項番 8 1	家庭ごみ有料化及び戸別収集の導入	ごみ対策課	—	実施済 (○)	令和4年度 実施済	
項番 8 2	給食費収納対策の推進	学校給食課	→	継続中 (○)		61,005

※推進計画における「→」は、既に実施している取組を推進（拡充）するものである。

※実施状況等欄の網掛けは、令和4年度末の状況から変更のあったことを表している。

※財政効果額は令和3年度末からの累計額を記載している。

第2 令和5年度上半期推進状況一覧

**改革の柱① 時代の変化に対応した行政サービスの提供**

1 窓口サービスの改善

(1) 手続等の拡充

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
1	電子申請サービスの拡充	実施	→	→	デジタル推進課 (関係各課)
達成基準 実施		実施状況 継続中(○)			
取組内容	市民の利便性を向上させるため、市への申請手続において電子申請サービスを用いて受付可能な申請項目の拡充を図る。				財政効果額
実施結果	新たに59件の申請手続のオンライン化を実現した。引き続き電子申請サービスの拡充を推進していく。 ※令和3年度末時点の電子申請サービスで利用可能な手続件数：27件 令和4年度末時点の電子申請サービスで利用可能な手続件数：93件				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
2	キャッシュレス決済の導入	－			市民課 (関係各課)
達成基準 実施		実施状況 令和3年度実施済(◎)			
取組内容	市民の利便性を向上させるため、証明書発行等に係る事務手数料について、キャッシュレス決済を導入する。				財政効果額
実施結果	市民課、課税課及び緑が丘出張所に電子マネーなどのキャッシュレス決済に対応したセミセルフレジ(現金自動精算機)を導入し、令和4年3月から利用を開始した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
3	窓口の混雑解消に向けた新たな取組の実施	－			市民課 (関係各課)
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(◎)			
取組内容	市民の利便性を向上させるため、現在の待ち時間をスマートフォン等で確認できるようにするなど、窓口の混雑解消に向けた新たな取組を検討し、実施する。				財政効果額
実施結果	令和3年度にマイナンバーカード手続専用カウンターを整備するとともに、マイナンバーカード受取予約システムを導入した。また、令和4年6月に市民課及び保険年金課窓口の呼出状況等をインターネットで確認することができる待合状況公開システムを導入した。				

(2) 手続等の簡素化・効率化

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
4	行政手続における押印原則の見直し	－			文書法制課
達成基準 実施		実施状況 令和3年度実施済(○)			
取組内容	感染症予防のための新しい生活様式にも則した行政サービスを効率的かつ効果的に提供するため、行政手続における押印の必要性について改めて検討し、更なる省略を図る。				財政効果額
実施結果	「武蔵村山市における押印見直しの指針」を策定するとともに、規則等で定める様式について、押印を必要としない取扱いを可能とする特例規則を制定した。これにより、申請書等で押印を義務付けている1,180件のうち875件、署名を義務付けている117件のうち29件の義務付けを廃止した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
5	マイナンバーカードの取得促進	実施	→	→	市民課
達成基準 実施		実施状況 継続中(○)			
取組内容	市民への取得勧奨を実施するとともに、出張受付場所を拡大するなど、マイナンバーカードの取得率を向上させる新たな取組を検討し、実施する。				財政効果額
実施結果	令和4年度に引き続き、休日窓口の実施日の拡大、市民課及び保険年金課に設置したモニターでの宣伝、市内の大型商業施設での出張申請サポート、職員の個人宅訪問による出張申請受付など取得促進に向けた取組を実施した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
6	死亡・相続ワンストップサービスの検討	－			市民課 (関係各課)
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 令和4年度検討終了(○)			
取組内容	市民の利便性を向上させるため、死亡手続等に関する総合窓口である「おくやみコーナー」の設置について検討する。				財政効果額
実施結果	検討の結果、本市の高齢化の状況や市民サービスの向上の観点から、手続の簡素化や事務の効率化を図るため、申請書作成補助機能を実装したシステムを導入するなど「書かない窓口」を前提とした「おくやみコーナー」を設置すべきであるとの結論に至った。				

## 2 行政サービスの見直し・充実

### (1) 行政サービスの見直し

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
7	市税等の減免基準の見直し	－			課税課 保険年金課
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(○)			
取組内容	公平・公正な税負担の確保を図るため、市税及び国民健康保険税の減免の在り方を検討し、基準の見直しを行う。				財政効果額
実施結果	市税及び国民健康保険税の減免基準を改正し、市民税及び固定資産税について、納期末到来の既納分の還付を可能にするほか、固定資産税及び国民健康保険税について、公的扶助に準ずる扶助を受ける者を減免対象に追加し、身体障害者等に係る軽自動車税の継続減免を導入することとした。令和4年度課税から適用を開始した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
8	企業誘致制度の在り方の検討	－			産業観光課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 令和3年度検討終了(○)			
取組内容	地域経済の活性化、雇用の増進等を図るため、企業誘致制度について、今後の在り方を検討する。				財政効果額
実施結果	検討の結果、令和4年度中に企業誘致条例の改正を行い、工業集積の維持及び発展に向けて製造業などの誘致を図るとともに、対象業種及び対象地域を拡大し、モノレールの延伸を見据えた新青梅街道沿道などへの商業集積の形成に向けて、企業誘致制度の促進を図ることとした。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
9	村山温泉かたくりの湯の在り方の検討	報告書 提出			産業観光課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 <del>準備中(△)</del> ⇒ 準備中(○)			
取組内容	村山温泉かたくりの湯におけるリニューアルの効果等を検証し、今後の在り方について検討する。				財政効果額
実施結果	温泉施設在り方検討委員会を開催し、今後の温泉施設の在り方について検討を行った。今後、その検討結果を踏まえ、市の方針を定める。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
10	市民まつりの見直し	-			産業観光課
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(○)			
取組内容	平成30年度行政評価委員会からの意見や、武蔵村山観光まちづくり協会との役割分担を踏まえ、市民まつりの実施内容、実施体制等の抜本的な見直しを行う。				財政効果額
実施結果	実行委員会の事務局を武蔵村山観光まちづくり協会に移管することを見据え、事業の一部を担わせて、令和4年11月に規模を縮小して新会場において市民まつりを実施した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
11	粗大ごみ処理業務の見直し	実施			ごみ対策課
達成基準 実施		実施状況 令和5年度実施済(○)			
取組内容	市民サービスの向上等を図るため、粗大ごみの受付処理システムの導入や受付から処分までを外部に一括委託するなど、業務の抜本的な見直しを行う。				財政効果額
実施結果	電子申請サービスによる粗大ごみの収集受付システムを構築し、令和5年4月から運用を開始した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
12	福祉会館の在り方の検討	-			福祉総務課 子ども青少年課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 令和4年度検討終了(○)			
取組内容	平成30年度行政評価委員会からの意見を踏まえ、子どもから高齢者までの幅広い世代が利用・交流できる事業の実施など、福祉会館の在り方について検討する。				財政効果額
実施結果	検討の結果、福祉会館内で実現可能な多世代間交流事業として「福祉会館の既存設備を活用した児童館事業」、「高齢者と児童での対抗事業」、「高齢者や来館児童が得意な分野で相互に指導する交流事業」の三つの新たな事業案をまとめた。これを参考に今後の事業を検討していく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
13	高齢者見守りの在り方の検討	報告書提出			高齢福祉課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 準備中(○)			
取組内容	令和元年度行政評価委員会からの意見を踏まえ、高齢者見守り相談室事業の見直しを検討するなど、高齢者の見守りに関する在り方を検討する。				財政効果額
実施結果	高齢者への見守り活動や相談支援の実態調査を実施した。今後、調査結果を踏まえ、事業内容の見直しについて検討していく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
14	子どもカフェ事業の見直し	-			子ども子育て支援課
達成基準 実施		実施状況 継続中(○)			
取組内容	平成30年度行政評価委員会からの意見を踏まえ、コミュニティ拠点としての在り方を検討するとともに、実施日、実施場所等の見直しを行う。				財政効果額
実施結果	令和5年度から、西部地区において子どもカフェの通年での実施を開始した。今後、児童館で実施している「親子ひろば事業」と統合し、「新しい子育て広場事業」への展開に向けて検討していく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
15	地域公共交通の見直し	-			交通企画・モノレール推進課
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(○)			
取組内容	市民の利便性の向上等を図るため、「MMシャトル」及び「むらタク」の運行ルート、運行本数等について見直しを行う。				財政効果額 R4 5,266千円
実施結果	地域公共交通会議において承認された運行計画(案)のとおり、「MMシャトル」の武蔵砂川ルート及び西ルートを廃止するとともに、「むらタク」の運行エリアを拡大し、それに併せて車両の増車と乗降場所の追加を行うこととし、令和4年4月から運行を開始した。				



項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
16	成人式の見直し	—			文化振興課
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(○)			
取組内容	平成30年度行政評価委員会からの意見を踏まえ、効果的な成人式の実施に向けて実施方法等の見直しを行う。				財政効果額
実施結果	成人式の在り方に関するアンケート調査の結果等を踏まえ、令和4年度に成人式の名称を「20歳を祝う会」に変更し、従来どおり、満20歳の市民を対象として実施した。				

## (2) 行政サービスの充実

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、—：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
17	多文化共生に係る取組の拡大	—			協働推進課
達成基準 実施		実施状況 令和3年度実施済(○)			
取組内容	外国人が理解しやすい「やさしい日本語」の活用など、外国人に配慮した取組を拡大する。				財政効果額
実施結果	外国人への窓口対応のため、本庁舎、緑が丘出張所及び市民総合センターに翻訳タブレットを設置した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
18	空き店舗活用事業の実施	検討	実施		産業観光課
達成基準 実施		実施状況 準備中(○)			
取組内容	地域経済の活性化を図るため、商工会や金融機関と緊密に連携を図り、空き店舗を活用した事業を実施する。				財政効果額
実施結果	空き店舗情報の提供体制や空き店舗活用に係る補助金の創設について検討を行った。引き続き空き店舗の活用に向けた事業内容について検討していく。				



項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
19	介護人材の確保策の検討	-			高齢福祉課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 令和4年度検討終了(○)			
取組内容	市内の介護事業所等における深刻な人手不足に対応するため、介護人材の確保に向けた支援策を検討する。				財政効果額
実施結果	検討の結果、現行事業を継続及び充実するとともに、新規事業として、事業所との共催による合同就職説明会の実施や、介護支援専門員に対する就労支援金支給制度及び資格更新研修受講料補助制度の創設について検討していくことが適当であるとの結論に至った。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
20	お互いさまサロンの拡充	→	→	達成	高齢福祉課
達成基準 お互いさまサロンの設置件数70件		実施状況 継続中(○)			
取組内容	高齢者の社会的孤立の解消を図り、介護予防及び地域の支え合いの体制整備を推進するお互いさまサロンの設置及び運営を支援し、更なる充実を図る。				財政効果額
実施結果	引き続きお互いさまサロンの新規設置及び運営支援の拡充を図っていく。 ※令和3年度末時点のお互いさまサロンの設置件数：60件 令和4年度末時点のお互いさまサロンの設置件数：62件				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
21	基幹相談支援センターの設置の検討	報告書提出			障害福祉課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 準備中(○)			
取組内容	障害の種別（身体、精神、知的）を問わず地域の実情に応じて権利擁護・虐待防止、地域移行・地域定着等の支援を行うなど、地域における相談支援の中核的な役割を担う機関の設置を検討する。				財政効果額
実施結果	市内事業所に対して事業内容の説明及び意見交換を実施した。引き続き事業所と協議を進め、基幹相談支援センターの設置について検討していく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
22	児童発達支援に係る庁内連携体制の拡充	-			障害福祉課 (関係各課)
<b>達成基準</b> 実施		<b>実施状況</b> 令和4年度実施済(○)			
取組内容	乳幼児期から学齢期までの切れ目のない児童発達支援を行うため、各課が成長段階に応じて実施している支援内容を共有する新たな仕組みを構築し、連携体制の更なる充実を図る。				財政効果額
実施結果	関係各課と庁内連携に向けた組織等について検討し、令和4年3月に障害児支援連携委員会を設置し、同年10月及び令和5年1月に委員会を開催した。また、関係各課への調査を実施し、連携するケース等の検討を行った。今後も定期的に委員会を開催し、連携体制の充実を図っていく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
23	がん検診（精密検査）の受診勧奨	→	→	達成	健康推進課
<b>達成基準</b> 各種がん検診における精密検査受診率70.0%		<b>実施状況</b> 継続中(◎)			
取組内容	がんを早期に発見し、市民の健康増進を図るため、胃がん、肺がん、大腸がん、乳がん及び子宮頸がん検診の精密検査受診率の向上策を検討し、実施する。				財政効果額
実施結果	電話勧奨や個別通知による受診勧奨を実施したほか、未受診者に対し効率的に受診勧奨を実施するため、精密検査を実施した医療機関から結果報告を受領することとした。引き続き効果的な受診勧奨方法について検討していく。 ※令和3年度の各種がん検診における精密検査受診率：79.7%（平均値）				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
24	特定健康診査の受診勧奨	達成			健康推進課
<b>達成基準</b> 国民健康保険被保険者（40歳以上75歳未満）の特定健康診査受診率60.0%		<b>実施状況</b> 継続中(○)			
取組内容	自らの健康リスクを把握し、生活習慣病の発症及び重症化を予防する契機となる特定健康診査の受診者を増やすため、受診勧奨を実施する。				財政効果額
実施結果	電話勧奨や個別通知による受診勧奨を実施した。引き続き効果的な受診勧奨方法について検討していく。 ※令和3年度の国民健康保険被保険者の特定健康診査受診率：50.8% 令和4年度の国民健康保険被保険者の特定健康診査受診率：47.0%（暫定値）				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
25	特定保健指導の利用勧奨	達成			健康推進課
<b>達成基準</b> 国民健康保険被保険者(40歳以上75歳未満)の特定保健指導実施率60.0%		<b>実施状況</b> 継続中(△)			
取組内容	特定健康診査の結果、生活習慣病の危険因子の数に応じて階層化された保健指導対象者に対し、生活習慣病の発症を予防するため、個々の生活習慣の改善に主眼を置いた保健指導の利用勧奨を実施する。				財政効果額
実施結果	個別通知による受診勧奨を行うとともに、電話勧奨、公共施設での出張特定保健指導など利用率向上に向けた取組の準備をした。引き続き効果的な利用勧奨方法について検討していく。 ※令和3年度の国民健康保険被保険者の特定保健指導実施率：4.1% 令和4年度の国民健康保険被保険者の特定保健指導実施率：8.7% (暫定値)				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
26	保育人材の確保策の検討	—			子ども青少年課
<b>達成基準</b> 実施		<b>実施状況</b> 令和4年度実施済(◎)			
取組内容	市内の保育所における深刻な保育士不足に対応するため、保育人材の確保に向けた支援策を検討する。				財政効果額
実施結果	令和4年度に子どもを持つ保育士が市内の保育所で働きやすくなる支援策として、保育従事者として就労又は就労予定の場合や、市内の保育所に就労又は就労予定の市外在住者に対して、保育所に入所しやすくなるよう取り扱うこととした。また、令和5年度に保育所が広く保育人材を確保できるようにするため、採用に係る経費に対する補助の対象に看護師等を追加した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
27	空き家対策事業の実施	検討	実施		都市計画課
<b>達成基準</b> 実施		<b>実施状況</b> 準備中(○)			
取組内容	市内にある空き家の実態把握を行い、市の実情にあった空家等対策計画を策定した上で、空き家対策を実施する。				財政効果額
実施結果	空家等対策計画策定委員会を開催し、計画の素案等について検討を行った。引き続き、計画の策定に向けて検討を進める。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
28	学校教育におけるICT化の推進	実施	→	→	教育指導課
達成基準 実施		実施状況 継続中(○)			
取組内容	電子教材等を導入するなど、学校教育におけるICT化を推進する。				財政効果額
実施結果	児童生徒に端末を一人一台配布し、課題等のデータ配布、デジタルドリルや一部教科へのデジタル教科書の導入など日常的な活用を図るとともに、家庭用充電器の貸与を行い、家庭への持ち帰りを実施した。引き続き、効果的な活用を図っていく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
29	スポーツを活用した地域活性化策の検討	報告書提出			スポーツ振興課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 未実施(ー)			
取組内容	平成26年度に行ったスポーツ都市宣言を踏まえ、スポーツを活用した地域の活性化策について検討する。				財政効果額
実施結果	令和5年度下半期から具体的な検討を開始する。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
30	電子図書の導入	—			図書館
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(◎)			
取組内容	市民の利便性を向上させるため、図書館への電子図書の導入について検討し、実施する。				財政効果額
実施結果	令和4年10月に電子図書館システムを導入し、運用を開始した。				

### 3 協働・連携等の推進

#### (1) コミュニティの活性化

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
3 1	自主防災組織の活性化策の検討	検討	報告書提出		防災安全課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 未実施(－)			
取組内容	地域における防災機能・意識の向上を図るため、自主防災組織の結成促進や活性化に向けた新たな支援策について検討する。				財政効果額
実施結果	令和5年度下半期から具体的な検討を開始する。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
3 2	自主防犯組織の活性化策の検討	検討	報告書提出		防災安全課 (関係各課)
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 未実施(－)			
取組内容	地域における防犯機能・意識の向上を図るため、学校やPTA等の地域で防犯活動を行う団体との連携を強化するなど、自主防犯組織の活性化に向けた方策について検討する。				財政効果額
実施結果	令和5年度下半期から具体的な検討を開始する。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
3 3	新たな自治会活性化策の実施	－			協働推進課
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(○)			
取組内容	地域コミュニティの形成促進を図るため、自治会加入率の向上や自治会の活性化に向けた新たな支援策について検討し、実施する。				財政効果額
実施結果	自治会の活性化に向けた新たな支援策として、東京都の助成金を効果的に活用し各自治会のニーズに合った事業を実施するため、その申請サポートを実施した。今後、更なる申請数増加を図るため、助成を受けた自治会の成果について各自治会に情報共有していく。				

**(2) 協働・連携に向けた環境整備**

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
34	災害ボランティア運営体制の整備	－			協働推進課 防災安全課
達成基準 実施		実施状況 令和3年度実施済(◎)			
取組内容	災害ボランティアセンター設置運営マニュアルを改訂し、ボランティアコーディネーターの育成や、感染症対策を考慮したボランティア受入体制の構築を図る。				財政効果額
実施結果	災害ボランティアセンター設置運営マニュアルに感染症対策を新たに盛り込み令和4年1月に改訂した。今後、マニュアルに基づき災害ボランティアの受入体制の整備を推進していく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
35	新たな選挙啓発活動の実施	－			選挙管理委員会 事務局
達成基準 実施		実施状況 令和3年度実施済(○)			
取組内容	市民の選挙制度に対する理解の促進や投票行動に対する意識の高揚を図るため、市民自らが選挙啓発等に携わる選挙啓発ボランティアを募集するなど、新たな選挙啓発活動を実施する。				財政効果額
実施結果	市内イベント等において選挙啓発活動を行うためのボランティア募集要項を定め、令和3年度より募集を開始した。				

**(3) 男女共同参画の推進**

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
36	ワーク・ライフ・バランスの推進	－			協働推進課
達成基準 認定件数5件		実施状況 令和3年度実施済(◎)			
取組内容	市内の事業所や家庭におけるワーク・ライフ・バランスを推進するため、仕事と家庭の両立支援などに取り組むモデルとなる事業所を認定し、周知を図ることにより機運の醸成を図る。				財政効果額
実施結果	ワーク・ライフ・バランス推進事業所認定制度を制定し、推進事業者の募集を行った。今後、ワーク・ライフ・バランス推進事業認定事業所を紹介したパンフレットを配布し周知を図るとともに、毎年申請期間を設定し、推進事業所の募集を行う。 ※令和3年度末時点のワーク・ライフ・バランス推進事業所認定件数：7件 令和4年度末時点のワーク・ライフ・バランス推進事業所認定件数：11件				

## 4 市民との情報の共有

### (1) 広報の充実

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
37	効果的な情報発信の拡充	－			秘書広報課
達成基準 実施		実施状況 継続中(◎)			
取組内容	YouTubeを活用した動画による広報や、LINE等の新たなSNSを活用した適時な広報など、効果的に情報を発信する方法を検討し、拡充する。				財政効果額
実施結果	従前の各種広報手段に加え、各課と連携し動画配信を開始した。引き続きLINEを活用した情報発信など効果的な方法について検討し、広報手段の拡充を図る。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
38	広報アプリの導入の検討	報告書提出			秘書広報課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 令和5年度検討終了(○)			
取組内容	市報の閲覧や最新の市政情報等を簡単に取得することができる、市独自の広報アプリの導入について検討する。				財政効果額
実施結果	検討の結果、市報については市ホームページで閲覧可能であり、市政情報等の発信についてはメールやX(旧Twitter)、Facebookに加え、新たにLINEの活用を検討しているため、市独自の広報アプリの導入については費用対効果が低いと判断し、導入しないとの結論に至った。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
39	ICTを活用した災害・防災情報の提供	－			防災安全課
達成基準 実施		実施状況 令和3年度実施済(◎)			
取組内容	災害情報の正確かつ迅速な収集・提供や、防災情報の効果的な周知を図るため、ICTを活用した新たな取組を検討し、実施する。				財政効果額
実施結果	災害時に市が発令する避難情報等を一斉に情報配信する緊急速報メールシステム及び避難情報等を合成音声により固定電話へ架電する避難情報等電話配信サービスを導入し、令和4年1月から運用開始した。				

(2) 広聴の充実

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
40	広聴のデータベース化	－			秘書広報課
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(○)			
取組内容	市長への手紙やタウンミーティング等において市民から寄せられた意見をデータベース化し、庁内で情報を共有する仕組みを構築する。				財政効果額
実施結果	令和5年3月から住民の声収集システムの運用を開始した。引き続き、市民から寄せられた市政等に関する意見や要望のデータベース化を進めていく。				



## 改革の柱②

## 将来を見据えた弾力的な行財政基盤の確立

### 1 職員の能力向上及び意識改革

#### (1) 職員力・組織力の向上

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
41	職員定数の適正化	→	→	達成	企画政策課
達成基準 395人		実施状況 継続中(○)			
取組内容	適正な職員配置による行政運営を推進するため、効率的な組織体制を構築し、定員適正化計画に基づく定員管理を行う。				財政効果額
実施結果	令和5年4月1日現在の職員定数は402人となった。引き続き定員適正化計画に基づく適正な定員管理に努める。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
42	新たな勤務意欲向上策の実施	実施	→		職員課
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(◎)			
取組内容	職員の勤務意欲の向上を図るため、働き方改革を推進するとともに、人事考課制度の見直しや、管理職の期末・勤勉手当における勤勉手当の配分割合の引上げなど、新たな方策を検討し、実施する。				財政効果額
実施結果	令和4年6月期から管理職の期末・勤勉手当における勤勉手当の配分割合を引き上げた。また、令和5年度から管理職手当を引き上げた。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
43	代替休暇制度の導入	実施			職員課
達成基準 実施		実施状況 準備中(○)			
取組内容	職員の健康保持、業務能率の確保を図るため、ノー残業デーや時差勤務を継続するほか、月60時間超の時間外勤務を行った際に代替休暇を取得する制度を導入する。				財政効果額
実施結果	令和4年度に引き続き、月60時間超の時間外勤務を行った者に対する代替休暇制度の導入に向けて職員組合と協議したが合意に至らなかった。今後も引き続き、職員組合に協議を申し入れ、合意に向けて交渉していく。				

## (2) 人材育成の推進

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
44	文書作成能力向上研修の実施	実施	→	→	文書法制課
達成基準 実施		実施状況 継続中(○)			
取組内容	職員の文書作成能力の向上を図るため、公用文の作成方法や法制執務の知識等を習得するための研修を定期的実施する。				財政効果額
実施結果	令和5年度は、新任研修について、従来からの文書事務の流れや庁内における文書サイクルについての講義及び文書作成のワークショップのほか、令和5年3月に作成した「わかりやすい文書作成の手引き」を用いて文書のわかりやすさに重点を置いた内容で実施した。引き続き、文書作成能力の向上を図るための研修を実施していく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
45	職員接遇マニュアルの改訂	－			職員課
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(△)			
取組内容	職員の意識改革を促し、市民サービスの更なる向上を図るため、職員接遇マニュアルを改訂する。				財政効果額
実施結果	令和5年3月に職員接遇マニュアルを全面改訂した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
46	職員研修の充実	実施			職員課
達成基準 実施		実施状況 準備中(○)			
取組内容	より多くの職員が必要とする研修を受講できるよう、eラーニングメニューの拡充やWeb研修の導入など、研修方法の充実を図る。				財政効果額
実施結果	eラーニングの効果的な実施に向け、研修内容の拡充や実施方法等について検討を行うとともに、全職員を対象として実施するコンプライアンス研修をWeb方式で実施するための準備を行った。				

## 2 弾力的な財政基盤の構築

### (1) 歳入の確保

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
47	広告収入の在り方の検討	－			秘書広報課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 令和4年度検討終了(○)			
取組内容	歳入の増加を図るため、市報やホームページ以外の広告媒体の検討や広告料の単価の見直しなど、広告収入の在り方について検討する。				財政効果額
実施結果	検討の結果、現状、広告料収入は増加傾向にあるため、これを維持していくことが望ましく、また、新たな広告媒体の検討については、各部署において、市の財政状況等に鑑みて広告料を原資とした事業を検討する必要がある、その場合は引き続き広告掲載審査委員会で審査するとの結論に至った。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
48	企業版ふるさと納税制度の導入	検討	実施		企画政策課 財政課
達成基準 実施		実施状況 <del>準備中(△)</del> ⇒ 準備中(○)			
取組内容	地方創生事業への更なる企業の参画を促進するため、地域再生計画を作成し、企業版ふるさと納税制度を活用した寄附の受入を実施する。				財政効果額
実施結果	各課に対して制度の活用に向けた働きかけを行うとともに、制度の適用に必要な地域再生計画を作成し、認定申請を行った。引き続き各課に対して制度の活用に向けた働きかけを行うとともに、活用団体への調査を行う。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
49	新たな寄附制度の導入	－			財政課
達成基準 実施		実施状況 令和3年度実施済(◎)			
取組内容	既存の寄附制度の整理を行うとともに、クラウドファンディングなどの新たな寄附制度を導入する。				財政効果額 R3 1,650千円
実施結果	ふるさと納税専門サイト等を通じて、令和3年10月から同年12月までクラウドファンディング型ふるさと納税による寄附を募り、集まった寄附を財源として事業を実施した。引き続き活用しやすい環境整備に努めていく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
50	国民健康保険税率の見直し	実施	→	→	保険年金課
<b>達成基準</b> 実施		<b>実施状況</b> 継続中(○)			
取組内容	国民健康保険事業の健全な運営を確保するため、国保財政健全化計画に基づき定期的に国民健康保険税率の見直しを行う。				財政効果額
実施結果	東京都内全体での標準保険税率の算定に向けた基礎資料の作成・提供を行った。今後は、東京都から示される標準保険税率を参考に、令和6年度保険税率の改定に向けた準備を進める。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
51	市民税未申告者の申告促進	→	→	達成	課税課
<b>達成基準</b> 申告勧奨件数に対する申告件数の割合50.0%		<b>実施状況</b> 継続中(○)			
取組内容	適正・公平な課税を推進するため、市民税における未申告者に対する調査方法の見直しや申告勧奨の強化を行い、未申告者の減少を図る。				財政効果額
実施結果	令和5年9月末までに928件の催告はがきを送付した。引き続き催告はがきの送付や、電話、個別訪問等を行い、未申告者の申告促進を図る。 ※令和3年度申告勧奨件数に対する申告件数の割合：30.6% 令和4年度申告勧奨件数に対する申告件数の割合：35.3%				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
52	市税等収納対策の推進	→	→	達成	収納課
<b>達成基準</b> 市税収納率98.6% (現年度分+滞納繰越分)		<b>実施状況</b> 継続中(○)			
取組内容	市民負担の公平性の確保、サービス水準の維持等を図る観点から、市税等(市税、国民健康保険税、後期高齢者医療保険料及び保育利用者負担金)の徴収を強化するための方法を検討し、有効な収納対策を実施することにより収納率の向上を図る。				財政効果額 R3 △282,367千円 R4 21,183千円
実施結果	納税通知書送付時に口座振替案内を同封するとともに、令和3年10月からスマートフォンアプリ決済を導入した。また、令和5年度から地方税共通納税システムを利用した電子納付が可能となる税目を拡充した。引き続き収納率の向上を図る取組を推進する。 ※令和3年度市税収納率：98.5% 令和4年度市税収納率：98.5%				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
53	介護保険料収納対策の推進	→	→	達成	高齢福祉課
<b>達成基準</b> 収納率97.5% (現年度分+滞納繰越分)		<b>実施状況</b> 継続中(○)			
取組内容	市民負担の公平性の確保、サービス水準の維持等を図る観点から、介護保険料の有効な収納対策を実施することにより収納率の向上を図る。				財政効果額
					R3 36,003千円
					R4 36,709千円
実施結果	職員1名を臨戸徴収担当として配置し、滞納者への戸別訪問を実施した。引き続き収納率の向上を図る取組を推進する。 ※令和3年度収納率：96.4% 令和4年度収納率：96.6%				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
54	学童クラブ育成料収納対策の推進	→	→	達成	子ども青少年課
<b>達成基準</b> 収納率95.0% (現年度分+滞納繰越分)		<b>実施状況</b> 継続中(◎)			
取組内容	市民負担の公平性の確保、サービス水準の維持等を図る観点から、学童クラブ育成料の有効な収納対策を実施することにより収納率の向上を図る。				財政効果額
					R3 1,676千円
					R4 6,280千円
実施結果	職員による電話催告等を実施した。引き続き収納率の向上を図る取組を推進する。 ※令和3年度収納率：95.7% 令和4年度収納率：97.2%				

## (2) 歳出の合理化

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
55	(仮称)生涯学習センターの整備の検討	報告書提出			企画政策課 文化振興課 図書館
<b>達成基準</b> 検討結果報告書の提出		<b>実施状況</b> 準備中(○)			
取組内容	既存の公共施設の集約化や適正な配置を図るため、中央図書館と中央公民館の機能を併せもった(仮称)生涯学習センターの設置について検討する。				財政効果額
実施結果	令和4年度に公共施設等整備・再編推進作業部会第二分科会で検討した施設の整備に係る基本構想案について修正等を行った。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
56	臨時財政対策債の発行額の抑制	→	→	達成	財政課
達成基準 当該年度元金償還額以下		実施状況 継続中(◎)			
取組内容	計画的で安定的な財政運営を推進するため、臨時財政対策債の発行額について、当該年度の臨時財政対策債の元金償還額を下回る金額へと抑制する。				財政効果額
実施結果	引き続き市税収入の動向を注視し、予算編成等を通じて経常経費の削減を図るなど、費用対効果を考慮した行財政運営を進めることにより、発行額の抑制に努める。 ※臨時財政対策債の令和3年度発行額：1,115,000千円 臨時財政対策債の令和3年度元金償還額：823,123千円 臨時財政対策債の令和4年度発行額：329,584千円 臨時財政対策債の令和4年度元金償還額：874,797千円				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
57	財政調整基金の残高の確保	→	→	達成	財政課
達成基準 標準財政規模の10%以上		実施状況 継続中(◎)			
取組内容	計画的で安定的な財政運営を推進するため、財政調整基金の残高確保に努める。				財政効果額
実施結果	引き続き市税収入の積極的な確保、行政評価結果を活用した施策の見直しなど、費用対効果を考慮した行財政運営を進めることにより、基金残高の確保に努める。 ※財政調整基金の令和3年度末残高：2,160,712千円（標準財政規模の14.4%） 財政調整基金の令和4年度末残高：2,810,623千円（標準財政規模の19.2%）				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
58	補助金等の整理合理化	実施	→	→	財政課 企画政策課 (関係各課)
達成基準 実施		実施状況 継続中(○)			
取組内容	限られた財源の効果的な活用を図るため、行政評価の結果や補助金等交付基準に基づき補助金等の検証・見直しを図り、整理合理化を推進する。				財政効果額
実施結果	令和4年度予算編成から市単独の補助金については実績報告等を精査して計上するとともに、各補助金交付要綱に補助対象外経費を明示させることとした。また、令和5年度は補助金等の見直し状況等に関する調査の結果を踏まえて行政評価の対象を選定した。今後、予算編成の過程において見直し等の状況を確認していく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
59	社会福祉協議会への財政支援等の在り方の検討	報告書提出			福祉総務課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 準備中(○)			
取組内容	法人の独立性を確保するため、委託事業の見直しを含め、市と社会福祉協議会との役割分担を明確にした上で、市の財政支援等の在り方について検討する。				財政効果額
実施結果	社会福祉協議会財政支援等在り方検討委員会を開催し、今後の支援内容等の検討を行った。引き続き委託事業や補助事業の見直しについて検討を進めていく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
60	シルバー人材センターへの財政支援等の在り方の検討	-			福祉総務課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 令和4年度検討終了(○)			
取組内容	法人の独立性を確保するため、民間からの受注機会の拡大や独自の収益事業の実施など、財政基盤の安定化に向けた取組を促すとともに、市の財政支援等の在り方について検討する。				財政効果額
実施結果	検討の結果、人件費のみを補助対象経費とし、その人件費のうち職員退職金引当金(退職給与引当金預金支出)及び市の基準を超過して支出している費用を補助対象外とする等の見直しを行い、財政負担の軽減及び法人運営の自立化を図ることが適当であるとの結論に至った。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
61	小学校学校給食調理等業務の民間委託	-	検討	実施	学校給食課
達成基準 実施		実施状況 未実施(→) ⇒ 準備中(○)			
取組内容	将来にわたって学校給食を安定的に提供するとともに、経費の削減及びサービス水準の維持向上を図るため、(仮称)防災食育センターの稼働に合わせて小学校学校給食調理等業務の民間委託を実施する。				財政効果額
実施結果	小学校学校給食調理等業務の民間委託に向けて、令和5年9月にプロポーザル実施要領を策定した。今後、事業者選定及び委託契約の締結の準備を進めていく。				



### 3 効率的かつ効果的な事務の執行

#### (1) 事務事業等の整理合理化

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
62	庁議等の所掌事項の検討	－			企画政策課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 令和3年度検討終了(○)			
取組内容	事務の効率化を図るため、庁議、調整会議、政策調整会議、部課長会議等の各会議が担う所掌事項の見直しや再編について検討する。				財政効果額
実施結果	検討の結果、部長連絡会議を除く七つの会議について、開催方法や付議事案などの見直しを図ることが適当であるとの結論に至った。今後、会議の見直しの実施に向けた準備を進める。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
63	専決事案の見直し	－			企画政策課
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(○)			
取組内容	意思決定の迅速化や責任の明確化を図るため、事務決裁規程に定められた専決事案の見直しを行う。				財政効果額
実施結果	各課への意見照会の結果を踏まえ、各種決裁事案に係る市長の決裁権限を副市長以下に段階的に引き下げる内容の見直しを実施した。令和4年3月に事務決裁規程を改正し、同年4月1日から施行した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
64	行政評価制度の見直し	－			企画政策課
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(◎)			
取組内容	市民の視点に立った効率的かつ効果的な市政を推進するため、新たな評価方法について検討し、制度の見直しを行う。				財政効果額
実施結果	令和3年度に評価結果が翌年度予算に反映できるように実施スケジュールを前倒したほか、制度の抜本的な見直しを実施した。令和4年度に見直しの内容を反映し、評価の対象を実施計画に記載されている全ての事務事業に拡大して実施するとともに、全ての評価調書を取りまとめ、報告書として公表した。				



項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
65	附属機関等の整理統合	検討	実施		企画政策課 (関係各課)
達成基準 実施		実施状況 継続中(○)			
取組内容	業務の効率化を図るため、所掌事項の類似する附属機関等について、整理統合を行う。				財政効果額
実施結果	令和3年度に文化振興課が所管する三つの会議について、各会議における検討内容の重複等の課題の解消や、会議の効率性の向上などを図るため、会議を一つに統合した。今後、全庁的に整理統合を進めるため、検討を進めていく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
66	オフィス改革の検討	検討	報告書提出		企画政策課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 未実施(―) ⇒ 準備中(○)			
取組内容	業務の効率化を図るとともに、職員間のコミュニケーションの円滑化を図り、意見交換に基づく創意工夫を促すため、執務スペースの拡充や自由席制の導入など、オフィス改革について検討する。				財政効果額
実施結果	他市の取組状況等について業者からの情報収集を行った。引き続きオフィス改革について検討していく。				

## (2) ICTの活用

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、―：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
67	AI・RPAを活用した業務の効率化	実施	→	→	デジタル推進課 (関係各課)
達成基準 実施		実施状況 継続中(○)			
取組内容	業務の効率化を図るため、定型的な事務事業等へのAI・RPAの導入を推進する。				財政効果額
実施結果	新たに一つの業務について導入するため準備を行った。引き続き活用する業務の拡大を図っていく。 ※令和3年度末時点の導入件数：3件 令和4年度末時点の導入件数：4件				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
68	Web会議の拡充の検討	—			デジタル推進課
<b>達成基準</b> 実施		<b>実施状況</b> 令和4年度実施済(◎)			
取組内容	他の自治体、事業者等との円滑な調整及び業務の効率化を推進するために実施しているWeb会議について、庁内会議での運用を検討する。				財政効果額
実施結果	Web会議端末を新たに3台追加し、利用体制の充実を図った。さらに、対面による会議等の場において一部の参加者が参集できない場合であってもインターネット回線を通じたリモート参加を可能とする機器を導入し、令和5年2月から運用を開始した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
69	ペーパーレス会議の導入の検討	—			デジタル推進課
<b>達成基準</b> 実施		<b>実施状況</b> 令和3年度実施済(◎)			
取組内容	会議の円滑な運営を図り、会議資料の作成に係るコストを削減するため、タブレット端末を活用するなど、ペーパーレス会議の導入を検討する。				財政効果額 R3 58千円 R4 6,814千円
実施結果	ペーパーレス会議システム及びタブレット端末を導入するとともに、庁内会議室で使用可能な無線LANアクセスポイントを整備し、令和4年2月から運用を開始した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
70	ビジネスチャットの導入の検討	—			デジタル推進課
<b>達成基準</b> 実施		<b>実施状況</b> 令和4年度実施済(◎)			
取組内容	情報共有の効率化、意思決定の迅速化など、業務の効率化を図るため、庁内で利用できるビジネスチャットの導入を検討する。				財政効果額
実施結果	令和5年3月にビジネスチャット機能を有するグループウェアシステムを導入し、運用を開始した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
71	文書管理システムの導入の検討	実施			文書法制課
達成基準 実施		実施状況 準備中(○)			
取組内容	公文書の適正な管理を推進するため、文書の收受から保存、公開、廃棄に至るまでのサイクルを一元的に管理できるシステムの導入を検討する。				財政効果額
実施結果	システムの稼働に向けて、システムの構築、帳票レイアウトの決定等を行った。今後、関係例規の改正、研修等を行っていく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
72	電子決裁システムの導入の検討	実施			文書法制課
達成基準 実施		実施状況 準備中(○)			
取組内容	業務の効率化を図るため、紙に押印する方法での意思決定を見直し、電子決裁システムを用いた意思決定の導入を検討する。				財政効果額
実施結果	システムの稼働に向けて、システムの構築、帳票レイアウトの決定等を行った。今後、関係例規の改正、研修等を行っていく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
73	庶務事務システムの導入	実施			職員課
達成基準 実施		実施状況 準備中(○)			
取組内容	職員の出退勤等の管理に係る事務の効率化を図るため、タイムカード及び紙台帳による管理を廃止し、データで管理するための庶務事務システムを導入する。				財政効果額
実施結果	庶務事務システムに関する資料収集を行うとともに、プロポーザル契約に向けて、プロポーザル方式採用理由等の基本方針案の作成等を行った。引き続きシステムの導入に向けて検討していく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
74	テレワークの導入	実施			職員課 デジタル推進課
達成基準 実施		実施状況 準備中(○)			
取組内容	ワーク・ライフ・バランスの推進を図るとともに、生産性の向上を含めた多様な働き方を実現するため、テレワークを導入する。				財政効果額
実施結果	実施要綱案及びアニュアル案を作成し関係課で検討を行った。引き続きテレワークの導入に向けて実施体制を整備していく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
75	市税電子申告の促進	→	→	達成	課税課
達成基準 電子申告利用件数76,000件		実施状況 継続中(○)			
取組内容	税務事務の効率化を図るため、市税申告、給与支払報告書等の電子申告の利用を促進する。				財政効果額
実施結果	市報、ホームページ等で確定申告における電子申告の利用促進について周知を図った。引き続き利用促進に向けた周知に努める。 ※令和3年度電子申告利用件数：71,932件 令和4年度電子申告利用件数：75,286件				

### (3) 公共調達 の 透明化

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
76	単価契約の適用の検討	－			総務契約課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 令和4年度検討終了(○)			
取組内容	契約における透明性を確保するため、反復継続して実施する業務について、性質や内容に見合った契約形態を検討し、契約全体の中で単価契約の適用の可否を検討する。				財政効果額
実施結果	検討の結果、契約全体の中でどのような契約に単価契約を適用するかを事前に設定するのは困難であることから、個々の契約の性質や内容を精査するとともに、単価契約とする理由、予定数量の積算などが適正かを評価し、単価契約適用の可否を個別に判断することが望ましいとの結論に至った。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
77	一般競争入札の適用範囲の拡大に向けた検討	報告書提出			総務契約課
達成基準 検討結果報告書の提出		実施状況 準備中(○)			
取組内容	入札における透明性、競争性及び公正性を確保するため、一般競争入札の適用範囲の拡大について検討する。				財政効果額
実施結果	一般競争入札の適用範囲の拡大等検討委員会において、一般競争入札の適用範囲及び予定価格の公表範囲の拡大について検討を行った。				

#### 4 受益者負担の適正化

##### (1) 手数料・使用料の見直し

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
78	事務手数料の見直し	検討	実施		市民課 (関係各課)
達成基準 実施		実施状況 <del>未実施(－)</del> ⇒ 準備中(○)			
取組内容	受益者負担の適正化を図るため、証明書発行等に係る事務手数料について、事務手数料改定サイクルに基づき定期的に見直しを行う。				財政効果額
実施結果	令和5年7月に事務手数料の見直しに係るワーキンググループを設置し、同年9月にワーキンググループを開催した。引き続き原価計算の実施や他市との比較により事務手数料の見直しについて検討していく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
79	下水道使用料の見直し	実施		検討	道路下水道課
達成基準 実施		実施状況 準備中(○)			
取組内容	老朽化した管渠の更新に要する費用等の増大を見据え、計画的で安定的な下水道事業を今後も展開するため、公共下水道事業経営戦略に基づき定期的な下水道使用料の見直しを行う。				財政効果額
実施結果	公共下水道事業経営戦略策定検討委員会を開催し、公共下水道事業に係る施設・設備投資及び財源の見直しについて再検討を行った。引き続き下水道使用料の見直しについて検討していく。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
80	公の施設使用料の見直し	-		検討	文化振興課 協働推進課 産業観光課 環境課 障害福祉課 教育総務課 スポーツ振興課
達成基準 実施		実施状況 継続中(○)			
取組内容	受益者負担の適正化を図るため、公の施設使用料について、公の施設使用料見直し基本方針に基づき定期的に見直しを行う。				財政効果額
実施結果	令和3年6月に設置した公の施設使用料の見直し検討ワーキンググループにおいて、公の施設使用料見直し基本方針を踏まえた各種使用料の見直しについて検討した結果、使用料は現行のまま据え置くこととした。今後は、令和7年度に改めて見直しについて検討する。				

## (2) 負担の公平化

【実施状況の区分】 ◎：目標以上、○：目標どおり、△：目標以下、－：未実施

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
81	家庭ごみ有料化及び戸別収集の導入	-			ごみ対策課
達成基準 実施		実施状況 令和4年度実施済(○)			
取組内容	ごみの減量及び資源化の推進を図るとともに、良好な環境の次世代への継承、排出量に応じた負担の公平性の確保等のため、家庭ごみ有料化及び戸別収集を導入する。				財政効果額
実施結果	令和4年9月から指定収集袋の販売を開始し、同年10月から家庭ごみ有料化及び戸別収集を開始した。				

項番	推進項目	推進計画			所管課
		R5	R6	R7	
82	給食費収納対策の推進	→	→	達成	学校給食課
達成基準 収納率98.0% (現年度分+滞納繰越分)		実施状況 継続中(○)			
取組内容	市民負担の公平性の確保、サービス水準の維持等を図る観点から、有効な収納対策を実施し、給食費収納率の向上を図る。				財政効果額
実施結果	未納家庭への電話催告や戸別訪問による徴収を実施するとともに、残高不足による振替不能を防ぐため、給食予定献立表に口座振替日を記載して周知した。 ※令和3年度収納率96.1% 令和4年度収納率95.9%				R3 24,434千円 R4 36,571千円

