

トラブル1

つうしんはんぱいくてれびほんいんたーねつとなど)でかいものをしたが、通信販売(テレビ本インターネットなど)で買い物をしたが、かんがえていたものとちがうものがとどいた。考えていたものと違うものが届いた。



あどばいす

【アドバイス】

つうしんはんぱいくてれびほんいんたーねつとなど)でのかいものはくーりんぐ・おふが通信販売(テレビ本インターネットなど)での買い物はクーリング・オフができませんが、しなものをおくりかえすことができるばあいもあります。できませんが、品物を送り返すことができる場合もあります。



あなたはだいじょうぶ？

あなたは大丈夫？

そうだんはしょうひしゃほつとらいん

相談は消費者ホットライン ☎188

にほんごがはなせないひとはにほんごがはなせるひとといっしょにでんわしてください。日本語が話せない人は日本語が話せる人と一緒に電話してください。

トラブル2

えすてていっくさろんのただでできるさーびすをりょうしたら、エステティックサロンのタダでできるサービスを利用したら、けしょうひんをすすめられていくつもかった。化粧品を勧められていくつも買った。なんにちかすぎてからけいやく(きめごと)をやめたいとつたえたがことわられた。何日か過ぎてから契約(決めごと)をやめたいと伝えたが断られた。



あどばいす

【アドバイス】

- けいやく(きめごと)のないようがわかるものがあれば、すてずにもってってください。
- ・契約(決めごと)の内容をが分かるものがあれば、捨てずに持ってってください。
- けいやくをしたときのことをくわしくはなしてください。
- ・契約をしたときのことを詳しく話してください。



武蔵村山市

たぶれっとをつかって そうだん できます。
タブレットを使って 相談できます。



そうだん できる ことば
相談できる 言葉

えいご、ちゅうごくご、かんこくご、すぺいんご、ぽるとがるご、べとなむご、たいご、ふいりぴんご、
英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、フィリピン語、
ねぱーご、ひんでいーご、ろしあご、ふらんすご、いんどねしあご、くめーご、みゃんまーご
ネパール語、ヒンディー語、ロシア語、フランス語、インドネシア語、クメール語、
ミャンマー語

「しょうひ せいかつ そうだん まどぐち」って どんなどころ？
「消費生活相談窓口」って どんなどころ？

こまったときにはなしをきいてくれるところをしょうかいします。

〈困ったときに話を聞いてくれるところ〉を紹介します。

ものを買ったときやサービスを利用したときのトラブルの話を聞きます。

物を買ったときやサービスを利用したときのトラブルの話を聞きます。

そうだんいん(はなしをきいてくれるひと)があなたのトラブルのかいけつをてつだいます。

相談員(話を聞いてくれる人)があなたのトラブルの解決を手伝います。

【じょうほうていきょう】じぶんのちからでとらぶるをかいけつできるばあい
【情報提供】自分の力でトラブルを解決できる場合

せいど<きまり>のおおよそのないようなどをせつめいします。

制度<決まり>のおおよその内容などを説明します。

【じょげん】かいけつするほうぼうがわからないばあい
【助言】解決する方法が分からない場合

くわしくはなしをきいてひとりひとりにあどばいすします。

詳しく話を聞いて一人ひとりにアドバイスします。

【あっせん】じぎょうしゃ<おみせのひと>とはなしあいがひつようなばあい
【あっせん】事業者<お店の人>と話し合いが必要な場合

じぎょうしゃ<おみせのひと>とそうだんしゃ<はなしをするひと>のはなしをきいて
事象者<お店の人>と相談者<話をする人>の話を聞いて
ただしくかいけつできるようにてつだいます。
正しく解決できるように手伝います。



ひとりでなやまず、しょうひ せいかつ せんたーに そうだん しまししょう
一人で悩まず、消費生活センターに相談しまししょう

むさしむらやまし しょうひ せいかつ せんたー
武蔵村山市 消費生活センター

☎ 042-565-1111

でんわのあいてに「しょうひ せいかつ の そうだん」といってください。

電話の相手に「消費生活の相談」と言ってください。

そうだんじかん まいしゅうげつようび かようび すいようび きんようび (でんわ・めんだん)

相談時間 毎週月・火・水・金曜日(電話・面談)

9:00~12:00、13:00~16:00

〒208-8501 武蔵村山市本町1-1-1

武蔵村山市役所 1階 消費生活センター

